

# Reseförsäkring Plus

## Försäkringsvillkor nr. 6050302

Gäller fr.o.m. 8 april 2022

### Innehållsförteckning

<b>Kontakta oss</b>	<b>3</b>	<b>6. Hemförsäkringens självriskkostnad vid sjukdom och olycksfall</b>	<b>10</b>
Kundservice	3	6.1 Vad försäkringen ersätter	10
Skadeanmälan	3	6.2 Högsta ersättning	10
Larmcentral	3	6.3 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	10
<b>Inledning</b>	<b>4</b>	<b>7. Reseavbrott</b>	<b>11</b>
Vem kan teckna försäkringen och vem kan vara försäkrad	4	7.1 Vad försäkringen ersätter	11
När försäkringen gäller	4	7.2 Begränsningar / Undantag	11
Var försäkringen gäller	4	7.3 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	11
<b>1. Missad avresa - försening</b>	<b>5</b>	7.4 Dokumentation vid skadeanmälan	11
1.1 Vad försäkringen ersätter	5	<b>8. Förstörd semester</b>	<b>12</b>
1.2 Ersättningsbil före avresa	5	8.1 Vad försäkringen ersätter	12
<b>2. Bagageförsening</b>	<b>6</b>	8.2 Vem kan få ersättning för förstörd semester?	12
2.1 Vad försäkringen ersätter	6	8.3 Hur ersättningen beräknas	13
2.2 Högsta ersättning	6	8.4 Högsta ersättningsbelopp	13
2.3 Begränsningar / Undantag	6	8.5 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	13
2.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	6	8.6 Begränsningar / Undantag	14
<b>3. Personförsening</b>	<b>7</b>	8.7 Återbetalning av outnyttjade aktivitetskostnader	14
3.1 Utresa och hemresa	7	8.8 Dokumentation vid skadeanmälan	14
3.2 Högsta ersättning	7	<b>9. Oföretsedd händelse - Semesterboende</b>	<b>15</b>
3.3 Begränsningar / Undantag	7	9.1 Vad försäkringen ersätter	15
3.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	7	9.2 Högsta ersättning	15
3.5 Dokumentation vid skadeanmälan	7	9.3 Begränsningar / Undantag	15
<b>4. Självriskskydd</b>	<b>8</b>	9.4 Dokumentation vid skadeanmälan	15
4.1 Hemförsäkring	8	<b>10. Evakuering</b>	<b>16</b>
4.2 Bilförsäkring	8	10.1 Vad försäkringen ersätter	16
<b>5. Självriskeliminering för hyrt fordon</b>	<b>9</b>	10.2 Högsta ersättning	16
5.1 Vad försäkringen ersätter	9	10.3 Begränsningar / Undantag	16
5.2 Högsta ersättning	9	10.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	16
5.3 Begränsningar / Undantag	9	10.5 Dokumentation vid skadeanmälan	16

# Innehållsförteckning

---

<b>11. Kristerapi</b>	<b>17</b>	<b>16. Sjukdom och olycksfall - Tillval</b>	<b>24</b>
11.1 Vad försäkringen ersätter	17	16.1 Vad försäkringen ersätter	24
11.2 Begränsningar / Undantag	17	16.2 Generella begränsningar / Undantag	27
11.3 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	17		
<b>12. Eftersökning och räddning</b>	<b>18</b>	<b>17. Bagageskydd - Tillval</b>	<b>28</b>
12.1 Vad försäkringen ersätter	18	17.1 Vad försäkringen ersätter	28
12.2 Högsta ersättning	18	17.2 Högsta ersättning	29
12.3 Begränsningar / Undantag	18	17.3 Begränsningar / Undantag	29
12.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	18	17.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	29
12.5 Dokumentation vid skadeanmälan	18	17.5 Dokumentation vid skadeanmälan	29
<b>13. Ansvars- och rättsskydd</b>	<b>19</b>	<b>18. Sportutrustning - Tillval</b>	<b>30</b>
13.1 Ansvarsskydd	19	18.1 Vad försäkringen ersätter	30
13.2 Rättsskydd	20	18.2 Högsta ersättning	30
<b>14. Överfallsskydd</b>	<b>22</b>	18.3 Begränsningar / Undantag	30
14.1 Vad försäkringen ersätter	22	18.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	30
14.2 Högsta ersättning	22	18.5 Dokumentation vid skadeanmälan	30
14.3 Begränsningar / Undantag	22		
14.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	22	<b>Allmänna villkor</b>	<b>31</b>
14.5 Dokumentation vid skadeanmälan	22	<b>Begreppsförklaringar</b>	<b>34</b>
<b>15. Olycksfall - Invaliditet och dödsfall</b>	<b>23</b>		
15.1 Vad försäkringen ersätter	23		
15.2 Högsta ersättning	23		
15.3 Begränsningar / Undantag	23		
15.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	23		
15.5 Dokumentation vid skadeanmälan	23		

# Kontakta oss

## Öppettider

## Kontakta


### Har du frågor?


På vår hemsida hittar du information om försäkringen, du är också välkommen att kontakta vår kundservice via mejl eller telefon.

### Kundservice

Online dygnet runt på [www.erv.se](http://www.erv.se)  
Våra öppettider hittar du på [www.erv.se](http://www.erv.se)

[www.erv.se](http://www.erv.se)

 0770-457 971


 [info@erv.se](mailto:info@erv.se)


### Om du vill anmäla en skada

### Skadeanmälan

En skada anmäler du enklast direkt på [www.erv.se](http://www.erv.se), dygnet runt. Du kan även kontakta vår skadeavdelning, som även kan hjälpa dig med övriga frågor om din skada. Våra öppettider hittar du på [www.erv.se](http://www.erv.se)

[www.erv.se](http://www.erv.se)


 0770-456 918


 [privatskador@erv.se](mailto:privatskador@erv.se)

### Vid behov av akut assistans

### Larmcentral

Europeiska ERV Alarm  
Om något allvarligt inträffar och du behöver akut assistans, ringer du vår larmcentral som har öppet dygnet runt, året om.

 0770-456 920

 [erv-alarm@euro-center.se](mailto:erv-alarm@euro-center.se)

# Inledning

## Tänk på det här när du läser villkoren:

1. Villkoret ska läsas tillsammans med försäkringsbrevet. Tillsammans utgör de försäkringsavtalet. Om särskilda villkor gäller för din försäkring anges detta i försäkringsbrevet.
2. Observera att tillvalen endast gäller om det anges i försäkringsbrevet / bokningsbekräftelse.
3. Undantag och begränsningar är markerade med grått.
4. Alla kursiverade ord är definierade i slutet av försäkringsvillkoret.

## Försäringsgivare för den här försäkringen är:

Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, organisationsnummer 516410-9208, nedan kallad Europeiska ERV.

Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

### Telefon

0770-45 69 00

### Besöksadress

Torshamnsgatan 35  
SE-164 40 Kista

### **A** Vem kan teckna försäkringen och vem kan vara försäkrad

---

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige eller Norge. Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet / bokningsbekräftelsen som vid försäkringens tecknande var folkbokförda i *Norden* och som är registrerade i en nordisk allmän försäkringskassa under hela resan. Försäkrade enligt dessa villkor är de personer som namnges i försäkringsbrevet, nedan kallade "du".

### **B** När försäkringen gäller

---

Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringsbrevet / bokningsbekräftelsen. Försäkringen måste tecknas för hela resans längd, dock längst 365 dagar och måste betalas före avresan för att vara giltig, om inte annat avtalats.

Försäkringen börjar gälla från och med när resan från Norden påbörjas om inte annat i förväg avtalats med Europeiska ERV.

Resan påbörjas när du lämnar hemmet eller motsvarande och avslutas när du återvänder hem eller till motsvarande plats i *Norden*.

### **C** Var försäkringen gäller

---

Försäkringen gäller i det geografiska område som anges i försäkringsbrevet / bokningsbekräftelsen.

Försäkringen gäller dock inte vid resa till områden där svenska Utrikesdepartementet utfärdat reseavrådan. Läs mer på [www.erv.se](http://www.erv.se).

# 1. Missad avresa

## Försening på väg till resans utgångspunkt och missad anslutning

### 1.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för att komma fram till din slutdestination

- om du, på grund av oförutsedda händelser (t.ex. trafikolycka) på väg till flygplatsen eller annan plats där resa med *allmänt färdmedel* har sin utgångspunkt missar din i förväg bokade resa från Norden eller hemresa
- om du missar din anslutning med *allmänt färdmedel* på utresan eller hemresan på grund av t.ex. tekniskt fel som drabbat det tidigare anslutande allmänna färdmedlet
- om ditt flyg eller annat *allmänt färdmedel* är försenat vid återkomsten till Norden och du därför inte kommer i tid till efterföljande planerad och bokad anslutning med *allmänt färdmedel*.

*Merkostnader* kan ersättas för ny färdbiljett i högst samma klass som den ursprungliga resan, logi, måltider och lokala transporter. Toalettartiklar och kläder kan också ersättas om boende på hotell är nödvändigt och *bagaget* inte kan levereras till dig.

#### 1.1.2 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 25 000 SEK per person, dock högst 100 000 per familj.

Ersättning kan lämnas för:

- Ny färdbiljett, upp till samma klass som den ursprungliga bokningen.
- Boende, måltider, lokala transporter, toalettartiklar och kläder, sammanlagt upp till 2 000 SEK per dag och försäkrad.

#### 1.1.3 Begränsningar / Undantag

Din missade avresa måste bero på en händelse som du inte kunnat förutse eller förhindra som inträffar under den direkta färden till avresans utgångspunkt. Försäkringen gäller inte:

- a) om du inte tagit hänsyn till transportörens skriftliga anvisning gällande inchecknings- eller *minsta anslutningstid*.
- b) för kostnader som transportföretaget, researrangören eller annan är skyldig att betala enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- c) om förseningen orsakas av konkurs eller myndighetsåtgärd.
- d) om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout.

#### 1.1.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

Du är skyldig att undersöka lokala väder- och trafikförhållanden i rimlig tid före avgång, vilket kan innebära att du måste räkna med en längre transporttid.

### 1.2 Ersättningsbil före avresa

#### 1.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter hyra av en ersättningsbil om du inte kan starta din bilsemester eftersom din privata bil, före din avresa, i ditt *hemland*, får en skada som omfattas av bilens kaskoförsäkring. Om bilen inte har kaskoförsäkring gäller denna reseförsäkring om skadan skulle ha täckts av en kaskoförsäkring av nordisk standard. Ersättning kan lämnas under förutsättning att bilen inte är i lagligt skick och/eller inte kan framföras säkert till följd av skadan.

Försäkringen lämnar ersättning för:

- kostnader för hyra av en ersättningsbil från och med två (2) dagar innan den planerade avresan från ditt *hemland* till och med dagen efter din planerade återkomst.

Försäkringsskyddet gäller under längst 30 dagar efter din avresa eller den dag din försäkring slutar gälla, beroende på vilket av de två (2) datum som inträffar först.

Den hyrda ersättningsbilen ska vara av samma typ av bil som din egen, men Europeiska ERV förbehåller sig rätten att godkänna hyra av en större eller mindre bil.

Ersättningsbilen hyrs med fria mil och ska hyras av en biluthyrningsfirma i ditt *hemland* enligt Europeiska ERVs anvisningar. Uthyrningen sker enligt biluthyrningsfirmans kontraktsvillkor, inklusive ansvarsskydd och kaskoförsäkring.

Du ska själv hämta och återlämna bilen på biluthyrningsfirmans adress.

#### 1.2.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per resa.

#### 1.2.3 Begränsningar / Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) Kostnader för hyra av motorcykel, husvagn, släpkärra eller liknande.
- b) Kostnader för bränsle, olja, spolarvätska eller liknande.
- c) Kostnader i samband med hämtning eller återlämning av ersättningsbilen.

#### 1.2.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Originalkvitton för kostnader du har betalat.
- Bokningshandlingar för *semesterboende* eller liknande.
- Dokument från verkstad eller skadereglering från ditt bilförsäkringsbolag som styrker din bils skador.

## 2. Bagageförsening

### 2.1 Vad försäkringen ersätter

---

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen kostnader* för skäligen ersättningsinköp av t.ex. kläder och toalettartiklar om ditt incheckade *bagage* försenas på utresan och inte anländer till *destinationen* samtidigt som du.

### 2.2 Högsta ersättning

---

Ersättning lämnas med upp till 1 000 SEK per försäkrad och dag i högst tre (3) dagar. Den sammanlagda ersättningen kan inte överstiga 3 000 SEK per försäkrad.

Om du har kvitton på kostnader som uppstått under förseningstiden kan dessa ersättas även om inköpen gjorts innan 2 respektive 3 dagar har gått. Detta under förutsättning att den faktiska förseningen blir mer än 2 respektive 3 dagar.

### 2.3 Begränsningar / Undantag

---

Försäkringen gäller inte:

- a) för kostnader som ersätts av transportföretaget eller av annan enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- b) när förseningen orsakats av konkurs eller myndighetsingripande
- c) om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout
- d) för transportkostnader för att hämta ditt *bagage* eller göra inköp.

### 2.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

---

Inköpen ska göras under själva resan, i direkt anslutning till förseningen och innan *bagaget* återfås. Alla förseningar ska styrkas med P.I.R. (Property Irregularity Report). Alla kostnader ska styrkas med originalkvitto.

# 3. Personförsening

## 3.1 Utresa och hemresa

---

### 3.1.1 Vad försäkringen ersätter

Ersättning lämnas om det *allmänna färdmedel* som du reser med försenas så att du kommer mer än tre (3) timmar försenad till ditt *resmål* eller tillbaka till resans utgångspunkt.

## 3.2 Högsta ersättning

---

Ersättning lämnas som schablonersättning:

- om förseningen överstiger tre (3) timmar lämnas ersättning med 200 SEK per försäkrad
- om förseningen överstiger tolv (12) timmar lämnas ersättning med ytterligare 500 SEK per försäkrad.

## 3.3 Begränsningar / Undantag

---

Ersättning lämnas inte om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout. Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från hemmet eller på *resmålet* är inte försening enligt dessa villkor.

## 3.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

---

- Förseningen ska vara oförutsedd.
- Det *allmänna färdmedlet* ska vara bokad och betalt före avresan.

## 3.5 Dokumentation vid skadeanmälan

---

Förseningsintyg från arrangör, transportör eller myndighet.

# 4. Självriskskydd

## 4.1 Hemförsäkring

### 4.1.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter självrisken du ska betala vid en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i ditt *hemland*. Skadan ska omfattas av din hemförsäkring. Din permanenta bostad ska ha varit obebodd under din resa.

### 4.1.2 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 10 000 SEK per skadetillfälle.

### 4.1.3 Begränsningar / Undantag

Skadebeloppet ska överstiga hemförsäkringens gällande självrisk. Skadan ska vara godkänd och reglerad av hemförsäkringsbolaget innan ersättning för självrisken kan betalas.

Självriskskyddet för hemförsäkringen gäller inte för:

- a) bonusförlust
- b) slitage.

## 4.2 Bilförsäkring

### 4.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter självrisken du ska betala om det under din semesterresa har inträffat en ersättningsbar skada på din privata personbil eller personbil som tillhör din make / maka / *sambo* eller registrerad partner som är folkbokförd på samma adress som du. Om bilen inte medförts på resan ska den stå oanvänd i ditt *hemland*.

### 4.2.2 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 10 000 SEK per skadetillfälle.

### 4.2.3 Begränsningar / Undantag

- Skadan måste omfattas av ditt bilförsäkringsbolags försäkringsvillkor för att självrisken ska ersättas.
- Skadebeloppet ska överstiga bilförsäkringens gällande självrisk.
- Skadan ska vara godkänd och reglerad av ditt bilförsäkringsbolag innan ersättning för självrisken kan betalas.

Självriskskyddet för bilförsäkringen gäller inte för:

- a) skada som omfattas av bilens maskinskadeförsäkring eller rättsskyddsförsäkring
- b) avbrottsersättning
- c) bonusförlust
- d) stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- e) normalt slitage
- f) skada som uppkommer vid resa som varar längre än 30 dagar
- g) skada som uppkommer till följd av att du bryter mot lokal lag /trafikregel.

### 4.2.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Kopia av hyresavtalet
- Originalkvitto som visar betalning av självrisken



## 5. Självriskeliminering för hyrt fordon

### 5.1 Vad försäkringen ersätter

---

Om du hyrt personbil, husbil, båt, motorcykel, moped, snöskoter eller cykel för att använda på *resmålet* och fordonet blir skadat eller stulet under resan ersätter försäkringen den självrisk du är skyldig att betala till uthyrningsfirman. Om kostnaderna för reparation understiger självrisken ersätter försäkringen i stället reparationskostnaden.

### 5.2 Högsta ersättning

---

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per skadetillfälle.

### 5.3 Begränsningar / Undantag

---

Försäkringen gäller inte:

- a) om du inte har tecknat försäkring hos uthyrningsfirman för den hyrda personbilen, husbilen, båten, motorcykeln, moped, snöskotern eller cykeln
- b) om föraren inte får framföra fordonet enligt lokal lagstiftning i det land fordonet hyrs eller om föraren inte får framföra fordonet enligt hyreskontraktet.

## 6. Hemförsäkringens självriskkostnad vid sjukdom och olycksfall

Gäller endast om du inte tecknat tillvalet "Sjukdom och olycksfall"

### 6.1 Vad försäkringen ersätter

---

Om dina sjukvårdskostnader har ersatts av din hemförsäkring ersätter försäkringen den självrisk du har betalat till ditt hemförsäkringsbolag.

Om sjukvårdskostnaderna är lägre än hemförsäkringens självrisk får du i stället ersättning för dina utlägg. Ersättning lämnas för läkar-, sjukhus-, och behandlingskostnader, ordinerade läkemedel, nödvändiga transporter i samband med vård samt kostnader för tillfällig behandling för akuta tandbesvär.

### 6.2 Högsta ersättning

---

Självriskkostnaden ersätts med högst 2 000 SEK per skadetillfälle alternativt högst 2 000 SEK per försäkrad för sjukvårdskostnader.

### 6.3 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

---

- Innan ersättning kan utbetalas för självriskkostnaden måste skadan ha reglerats enligt försäkringsvillkoren för reseskyddet i din hemförsäkring.
- Du ska kunna styrka dina kostnader med kvitton i original.
- Intyg i original från behörig och ojävig läkare/tandläkare som behandlat dig på resmålet.

# 7. Reseavbrott

## 7.1 Vad försäkringen ersätter

---

Om du behöver avbryta din resa och resa tillbaka till ditt *hemland* ersätter försäkringen *nödvändiga och skäligen mer kostnader* enligt nedan:

### 7.1.1 Reseavbrott

*Returresa* till ditt *hemland* upp till ursprunglig biljettklass och / eller hotellkostnader för dig och en *medförsäkrad medresenär* och *medförsäkrade* barn, styvbarn eller fosterbarn under 18 år som reser tillsammans med dig om din resa måste avbrytas av någon av följande orsaker:

- Allvarlig *akut sjukdom* eller olycksfall som drabbar dina *nära anhöriga* i *Norden* och som medicinskt sett kan antas leda till inläggning på sjukhus i minst tre (3) dagar.
- Akut sjukdom* eller skada av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbar dina *nära anhöriga* i *Norden*.
- Allvarlig skada som inträffar i din privata bostad eller i ditt eget företags lokaler som av ekonomiska skäl kräver din omedelbara närvaro, t.ex. konkurs, större brand, inbrott eller vattenskada.

Försäkringen ersätter också *returresa* till den plats där din resa avbröts, eller resa för att återuppta din ursprungligen planerade resrutt, under förutsättning att minst 14 dagar av den ursprungligen planerade reseperioden återstår när du återvänder till *destinationen*. Vid resa med privat bil lämnas ersättning med 1,80 SEK per kilometer.

### 7.1.2 Hemtransport av bil vid reseavbrott

Om du och alla andra passagerare, som är berättigade att köra bilen, drabbas av reseavbrott som ersätts enligt punkt 7.1.1 och du tvingas lämna kvar bilen lämnas ersättning för *nödvändiga och skäligen kostnader* för transport av bilen till *Norden*.

## 7.2 Begränsningar / Undantag

---

### Försäkringen ersätter inte:

- kostnader om din *hemresa* ska ske mindre än tolv (12) timmar innan du enligt din ursprungliga resplan skulle ha rest hem
- kostnader som Europeiska ERV inte skulle ha haft om vi hade arrangerat *hemresan*
- om orsaken till ditt reseavbrott inträffade innan avresan från ditt *hemland* eller hade kunnat förutses / förväntas inträffa.

## 7.3 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

---

Kostnader för reseavbrott måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

## 7.4 Dokumentation vid skadeanmälan

---

- Läkarintyg, journalkopior från behandlande läkare eller sjukhus i *Norden*.
- Kopia av dödsfallsintyg.
- Vid konkurs, brand, inbrott etc. måste du skicka med en kopia av konkursansökan, polisanmälan, skade- eller brandrapporten.
- Resehandlingar eller andra resedokument som visar *resmål*, resedatum och syftet med resan.
- Originalkvitton på kostnader som du har betalat.

# 8. Förstörd semester

## 8.1 Vad försäkringen ersätter

---

Försäkringen ersätter förstörd semester om du inte kan delta i den aktivitet som var det huvudsakliga syftet med resan på grund av att du:

- drabbas av *akut sjukdom, olycksfall* eller dödsfall
- blir *hemtransporterad* till ditt *hemland*
- måste avbryta resan för att du blivit hemkallad till ditt *hemland (reseavbrott)*
- måste evakueras från *resmålet* på grund av *naturkatastrof, terrorhandling* eller liknande
- blir försenad och anländer mer än tolv (12) timmar försenad till *resmålet*.

För resor upp till 30 dagar

Försäkringen ersätter *resans pris per dag* för dig för de semesterdagar som har blivit förstörda.

Om mer än 50 % av den totala planerade reseperioden har förstörts på grund av inläggning på sjukhus, vid ordinerad vila på rummet av *läkare* på *resmålet*, *hemtransport* eller i händelse av reseavbrott lämnas ersättning med en ersättningsresa.

För resor längre än 30 dagar

Försäkringen ersätter ett schablonbelopp på 200 SEK per dag för de semesterdagar som blivit förstörda.

Ersättning i form av ersättningsresa lämnas inte för resor över 30 dagar.

### 8.1 A) Dagsandelar eller ersättningsresa vid akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall

Försäkringen ersätter dagsandelar eller ersättningsresa om du blir:

- inlagd på sjukhus
- hemtransporterad* till ditt *hemland*
- ordinerad vila på rummet av en *läkare* på *resmålet*
- om du inte kan delta i den aktivitet som var det huvudsakliga syftet.

Det är ett krav att skadan omfattas av försäkringen under "Sjukdom och olycksfall", även om du inte köpt tillvalet.

Det är också ett krav att du har ett läkarintyg utfärdat av en legitimerad *läkare* på *resmålet* som visar diagnos och de antal dagar du inte kunnat utöva den aktivitet som var det huvudsakliga syftet med resan. Om läkaren har ordinerat vila på rummet måste detta framgå av läkarintyget.

Ersättningen räknas från och med den dag du besökte *läkare*, blev inlagd på sjukhus, blev transporterad från *resmålet* i samband med *hemtransport* eller den dag du avled. Ersättning lämnas till och med den dag du blev utskrivna från sjukhus eller tills du återigen kunde utöva den aktivitet som var det huvudsakliga syftet med resan.

8.1 B) Dagsandelar eller ersättningsresa vid reseavbrott  
Försäkringen ersätter dagsandelar eller ersättningsresa om du måste avbryta din vistelse för att du blir hemkallad till ditt *hemland*. Skadehändelsen måste omfattas av försäkringen enligt "Reseavbrott". Ersättningen beräknas från och med den dag du lämnade *resmålet* och påbörjade hemresan.

### 8.1 C) Dagsandelar vid evakuering

Försäkringen ersätter dagsandelar om Utrikesdepartementet i ditt *hemland* eller lokala myndigheter på *resmålet* råder dig att lämna *resmålet* på grund av:

- terrorhandling*.
- naturkatastrof*
- krigsutbrott eller krigsliknande situation
- omedelbar fara för livshotande *epidemi*.

Ersättningen beräknas från och med den dag du evakuerades eller lämnade området för att resa till en säkrare plats.

### 8.1 D) Dagsandelar vid försening

Försäkringen ersätter dagsandelar om du, av orsaker utanför din kontroll, anländer till ditt *resmål* mer än tolv (12) timmar försenad, räknat från den ursprungliga *ankomsttiden* enligt ditt resebevis / din biljett. Om resan har flera *resmål* ersätter försäkringen bara försening till ditt första *resmål*. Den första semesterdagen ersätts efter tolv (12) timmars försening och därefter för varje förseningsperiod som uppgår till 24 timmar.

## 8.2 Vem kan få ersättning för förstörd semester?

---

### 8.2.1 Ersättning för dagsandelar eller ersättningsresa vid inläggning på sjukhus, hemtransport eller reseavbrott kan ersättas:

- till dig och upp till två (2) *medförsäkrade medresenärer* eller
- till dig och alla *medförsäkrade familjemedlemmar* som reser tillsammans med dig
- till medförsäkrade familjemedlemmar som reser tillsammans med dig i händelse av ditt dödsfall

Vid "Reseavbrott" eller "Hemtransport" lämnas endast ersättning till den/de *medförsäkrade person(er)* som följer med dig på hemresan och under förutsättning att den *medförsäkrade* inte återvänder till det ursprungliga *resmålet*.

Om en *medresenär* som har köpt resan tillsammans med dig men inte är försäkrad hos Europeiska ERV blir sjuk och får ersättning för förstörd semester genom sin reseförsäkring får du motsvarande antal dagsandelar som din medresenär får från sin reseförsäkring. Du får bara ersättning om inte medresenärens reseförsäkring lämnar ersättning till dig.

### 8.2.2 Ersättning för dagsandelar eller ersättningsresa vid vila på rummet kan lämnas:

- till dig

### 8.2.3 Ersättning för dagsandelar eller ersättningsresa om den sjuke / skadedrabbade är under 16 år kan lämnas:

- till 1 (en) *medförsäkrad* förälder som vårdare, eller annan vuxen *medförsäkrad medresenär*. Ersättning lämnas för de dagar barnet varit sjuk/skadat enligt läkarintyg.

### 8.2.4 Ersättning för dagsandelar vid evakuering eller försening kan lämnas:

- till dig.

## 8.3 Hur ersättningen beräknas

### 8.3.1 Dagsandelar

#### Resor upp till 30 dagar

Den ursprungliga planerade *reseperioden* och priset används för att beräkna *resans pris per dag*. Hur *resans pris per dag* beräknas framgår under Begreppsförklaringar.

Försäkringen ersätter resans pris per dag baserat på det antal semesterdagar som kan styrkas som förstörda.

Resans längd räknas från den dag du lämnade hemlandet/ Norden för att påbörja resan.

#### Resor över 30 dagar

Försäkringen ersätter ett schablonbelopp på 200 SEK för det antal semesterdagar som kan styrkas som förstörda.

Resans längd räknas från den dag du lämnade hemlandet/ Norden för att påbörja resan.

### 8.3.2 Ersättningsresa - för resor upp till 30 dagar

Om mer än 50 % av den totala planerade *reseperioden* är förstörd, räknas den förstörda perioden från och med den dag du blev inlagd på sjukhus / blev ordinerad vila på rummet av *läkare, hemtransporterad från resmålet* i samband med "Hemtransport" eller "Reseavbrott" eller avled. Vidinläggning på sjukhus räknas den förstörda perioden från inskrivningsdagen till och med den dag du skrivs ut.

Ersättning lämnas så att 65 % av kostnaden för den förstörda resan betalas kontant vid skaderegleringen. Om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen lämnas ersättning för den resterande delen mellan den utbetalda ersättningen och den nya resans pris. Sammanlagt ersätts högst 100 % av den förstörda resans pris.

### Begränsningar / Undantag

Ersättningsresa lämnas inte för resor över 30 dagar. Resans längd räknas från den dag du lämnade hemlandet / Norden för att påbörja resan.

### 8.3.3 Om läkarintyget saknar uppgift om antal sjukdagar

Ersättning kan lämnas till dig med följande antal dagsandelar som tagits fram i samråd med medicinsk expertis.

## 8.4 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 50 000 SEK och resa. Det totala ersättningsbeloppet kan inte överstiga 200 000 SEK per försäkring och resa.

## 8.5 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

- Skadehändelsen måste omfattas av försäkringen enligt "Sjukdom och olycksfall", även om du inte köpt tillvalet.
- Du måste kunna visa vad som var det huvudsakliga syftet med din resa genom intyg från din researrangör eller liknande.
- Alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel får inte användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av *akut sjukdom* eller *olycksfall*.

Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Diagnos	Dagsandelar högst
Förkylning / övre luftvägsinfektion med feber	3
Tarminfektion / magsjuka	2
Halsfluss	5
Influensa	5
Bihåleinflammation	3
Öroninflammation med feber	3
Lunginflammation	7
Sol- och brännskador	3
Bronkitis	4
Urinvägsinfektion med feber	2
Ryggsnitt / ischias	3
Vattkoppor	7
Ögoninflammation	3
Tandvärk	2
Kraftig allergisk reaktion efter insektsbett	3
Stukad fot / fotled	4

## 8.6 Begränsningar / Undantag

### 8.6.1 Försäringen lämnar inte ersättning

- a) om resan återupptas efter hemtransport eller reseavbrott
- b) till personer som kommit till *resmålet* enligt "Närståendes resa"
- c) vid sol- och brännskador till följd av för intensivt solande. Du får dock ersättning om *läkare* enligt läkarintyg ordinerat dig att helt undvika att vistas i solen.
- d) vid frakturer, sträckningar eller ligamentskador i händer eller fingrar om det inte leder till att syftet med resan blir förstört
- e) om flera familjemedlemmar / *medförsäkrade* medresenärer drabbas av *akut sjukdom* eller *olycksfall* under resan görs ingen sammanräkning av antalet sjukdagar
- f) om researrangören har uppgett ett felaktigt avresedatum eller ankomsttid eller om ersättning lämnats från annat håll
- g) för förstörda semesterdagar efter den ursprungligen planerade reseperioden. Ersättning kan bara betalas en gång per förstörd resdag per försäkrad.

### 8.6.2 Ersättning lämnas inte för dagsandelar eller ersättningsresa:

- a) när symptom visats eller behandlingsbehov funnits de senaste två (2) månaderna före avresan.
- b) vid sexuellt överförda sjukdomar
- c) för planerade operationer och behandlingar eller eventuella komplikationer därav
- d) när ersättning kan lämnas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- e) om ersättning har lämnats från annan försäkring eller motsvarande skydd.

## 8.7 Återbetalning av outnyttjade aktivitetskostnader

Om ersättning har lämnats enligt "Förstörd semester" lämnas även ersättning för eventuell outnyttjad del av green-fee, liftkort eller annan förbetald aktivitetskostnad (t.ex. kursavgift eller utflyktsavgift).

### 8.7.1 Högsta ersättning

Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per försäkrad och skadehändelse, dock högst SEK 60 000 per försäkring och resa.

### 8.7.2 Begränsning / Undantag

Ersättning lämnas inte om återbetalning har lämnats från annat håll.

### 8.7.3 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

Aktivitetskostnaderna ska styrkas med originalkvitton.

## 8.8 Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkarintyg, journalkopior från behandlande *läkare* eller sjukhus på *resmålet*. Uppgift om diagnos, behandling och antalet sjukdagar måste framgå.
- Vid reseavbrott: Läkarintyg, journalkopior från behandlande *läkare* eller sjukhus i *hemlandet* eller en kopia av dödsfallsintyget. Vid konkurs, brand, inbrott etc. måste du skicka med en kopia av konkursanmälan, polisanmälan, skade- eller brandrapporten.
- Resehandlingar eller andra resedokument som visar *resmål*, resedatum och syftet med resan.

# 9. Oförutsedd händelse – Semesterboende

## 9.1 Vad försäkringen ersätter

---

Om det *semesterboende* du har bokat och betalat blir obebodigt på grund av inbrott, vattenskada, brand eller *naturkatastrof* innan din ankomst, ersätter försäkringen *nödvändiga och skäligen merkostnader* som uppstår för att hyra ett likvärdigt *semesterboende*.

## 9.2 Högsta ersättning

---

Högsta ersättningsbelopp är 20 000 SEK per resa.

## 9.3 Begränsningar / Undantag

---

Belopp som har återbetalats eller som inte debiteras dras av från ersättningen.

## 9.4 Dokumentation vid skadeanmälan

---

- Dokumentation som visar att *semesterboendet* inte kunnat nyttjas och anledningen till detta.
- Kopia av det ursprungliga hyreskontraktet.
- Originalkvitton på kostnader som du har betalat.

# 10. Evakuering

## 10.1 Vad försäkringen ersätter

---

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för:

- a) *evakuering till Norden*
- b) mat, boende, kläder och lokala transporter i samband med *evakuering till Norden* eller för resa till närmaste säkra plats samt ändrat boende ersätts upp till högst 15 000 SEK per försäkrad och resa.

## 10.2 Högsta ersättning

---

Högsta ersättningsbelopp är *nödvändiga och skäliga kostnader* om inte annat framgår ovan.

## 10.3 Begränsningar / Undantag

---

- a) försäkringen ersätter inte skador som inträffar om du reser till eller inom områden där Utrikesdepartementet i ditt *hemland*, lokala myndigheter eller *hälsoskyddsmyndighet* har utfärdat reseavrådan eller har rekommenderat att du lämnar området / återvänder hem.
- b) ersättning lämnas inte där hjälp kan lämnas från annat håll, till exempel genom researrangör, transportör eller myndighet.
- c) enbart din oro eller rädsla berättigar dig inte till ersättning.

## 10.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

---

Ersättning lämnas för merkostnader. Det innebär till exempel att du måste ha en förbetald returbiljett och/ eller en förbetald bokning av hotell eller semesterbostad, som inte kan användas eller återbetalas. Kostnader för "*Evakuering*" måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

## 10.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Dokument som styrker händelsen som orsakade *evakueringen*.
- Resehandlingar eller andra resedokument som visar *resmål*, resedatum och syftet med resan.
- Originalkvitton på kostnader som du har betalat.
- Dokumentation som styrker förbetalda utgifter.
- Dokumentation som visar eventuell återbetalning av förbetalda kostnader.



# 11. Kristerapi

## 11.1 Vad försäkringen ersätter

---

Försäkringen ersätter kostnader för kristerapi som utförs inom 12 månader från skadetillfället.

### 11.1 A) Kristerapi för försäkrad

Ersättning lämnas för kristerapi till dig om du råkar ut för en allvarlig olyckshändelse, våldsam traumatisk händelse, *naturkatastrof* eller *terrorhandling* under din resa.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per försäkrad och skadehändelse.

### 11.1 B) Kristerapi för anhöriga

Ersättning kan lämnas för kristerapi till dina anhöriga om du råkar ut för en allvarlig olyckshändelse, våldsam traumatisk händelse, *naturkatastrof* eller *terrorhandling* under din resa. Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per skadehändelse.

## 11.2 Begränsningar / Undantag

---

Försäkringen ersätter inte skador som inträffar:

- a) om du reser till eller inom områden där Utrikesdepartementet i ditt hemland eller lokala myndigheter har utfärdat reseavrådan eller har rekommenderat att du lämnar området / återvänder hem.

## 11.3 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

---

Kostnader för "Kristerapi för försäkrad" och "Kristerapi för anhörig" måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

# 12. Eftersökning och räddning

## 12.1 Vad försäkringen ersätter

---

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för polisiär, civil eller militär eftersökning och / eller räddning

- a) om du har rapporterats som saknad till polis eller annan myndighet i minst 24 timmar och har setts vid liv inom de senaste fem (5) dagarna och din vistelseort har bekräftats.
- b) om du är fast på en otillgänglig plats efter olycksfall eller sjukdom som omfattas av denna försäkring.

Kostnader ersätts under förutsättning att lokala myndigheter kräver betalning eller en betalningsgaranti.

Ersättning lämnas för eftersökning och räddning under längst 14 dagar från tiden för försvinnandet, inom en radie av 50 kilometer från den plats du senast sågs.

## 12.2 Högsta ersättning

---

Högsta ersättningsbelopp är 100 000 SEK per försäkrad eller högst 300 000 SEK per skadehändelse. Om flera personer eftersöks som en grupp kommer kostnaderna för eftersökning att delas lika mellan antalet inblandade personer som är försäkrade av Europeiska ERV.

## 12.3 Begränsningar / Undantag

---

Försäkringen ersätter inte:

- a) eftersökning och räddning i samband med kidnappning eller kapning
- b) kostnader som ersätts av myndigheter
- c) kostnader som Europeiska ERV inte skulle ha haft om vi hade arrangerat eftersökningen.

## 12.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

---

Kostnader för eftersökning och räddning måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

## 12.5 Dokumentation vid skadeanmälan

---

- Polisanmälan eller annan handling från myndigheter.
- Resehandlingar eller andra resedokument som visar *resmål*, resedatum och syftet med resan.
- Originalkvitton på kostnader som du har betalat.

# 13. Ansvars- och rättsskydd

## 13.1 Ansvarsskydd

### 13.1.1 Vad försäkringen ersätter

Ersättning lämnas när någon kräver att du som privatperson ska betala skadestånd till tredje part för en person- eller sakskada enligt bestämmelse i lag om utomobligatoriskt skadestånd i det land där skadan inträffat. Skadan måste ha orsakats av dig under resan.

Försäkringen ersätter:

- a) skäligen och sedvanliga kostnader för att fastställa ansvarsskyldighet och storlek på skadeståndet.
- b) belopp för vilket du blir skadeståndsskyldig enligt tillämpliga rättsregler om utomobligatoriskt skadeståndsansvar i det land där skadan inträffade
- c) skada på hyrt boende / hotellrum och inredning.

Kostnaderna utbetalas efter godkännande av och i samråd med Europeiska ERV.

Europeiska ERVs skyldigheter

Om du kan bli skadeståndsskyldig enligt denna försäkring har Europeiska ERV rätt och skyldighet att för din räkning:

- utreda om det föreligger någon skadeståndsskyldighet
- förhandla med den part som begär skadestånd
- föra din talan vid domstol eller i skiljeförfarande.

Du kan inte med bindande verkan för Europeiska ERV helt eller delvis medge skadeståndsskyldighet.

### 13.1.2 Högsta ersättning

Personskada: 10 000 000 SEK per skadehändelse.

Sakskada: 10 000 000 SEK per skadehändelse.

Oavsett om ett och samma skadetillfälle orsakar både person- och sakskada är det högsta ersättningsbeloppet 10 000 000 SEK.

Det högsta ersättningsbeloppet som Europeiska ERV kan vara ansvarigt för att betala ut för en skadehändelse är 10 000 000 SEK, även om flera försäkrade som reser tillsammans är skadeståndsskyldiga och oavsett om händelsen omfattas av en eller flera försäkringar som tecknats hos Europeiska ERV.

Om flera person- eller saksador uppkommit vid samma tillfälle och har orsakats av samma händelse, anses detta som ett skadetillfälle.

Om du är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas ersättningsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk rätt.

### 13.1.3 Begränsningar / Undantag

Ansvarsskydd gäller inte för:

- a) skadeståndsanspråk som uppkommer till följd av eller i samband med avtal (med undantag för punkt 13.1.1 c) avseende hyrt boende / hotellrum)
- b) skadeståndsanspråk i samband med ditt yrke eller arbete
- c) ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada
- d) skada för vilken du påtagit dig ansvar utöver gällande rättsregler för utomobligatoriskt skadeståndsansvar
- e) sak- eller personskada som du orsakat *nära anhörig* eller *medförsäkrad*
- f) skada på egendom som du hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat, förvarat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattningsmed
- g) förlust, sak- eller personskada som uppstått till följd av slitage
- h) förlust, sak- eller personskada som orsakats av djur
- i) skada som orsakats av att du överfört sjukdom till en annan person genom smitta eller på annat sätt
- j) skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomtträtt
- k) skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hangglidare eller annan liknande farkost. Anmärkning: Undantaget avser inte eldriven rullstol.
- l) skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av marina fartyg med segel eller motor och som är längre än tre (3) meter, eller marint fartyg kortare än tre (3) meter vars motorstyrka överstiger 3HK
- m) böter eller liknande som utdömts mot dig
- n) rena olyckshändelser
- o) sådan atomskada som du kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsklag
- p) skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- q) kostnader som är förorsakade av att fartyg eller luftfartyg på grund av din skada måste ändra sin färdplan.
- r) tvister som kan anhängiggöras hos en godkänd nämnd för konsumentklagomål i antingen Sverige eller i det land där du har mötts av ett krav.

## 13.1.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

### 13.1.4.1 Skadeanmälan

Ett ersättningsanspråk för vilket Europeiska ERV kan vara ersättningskyldigt ska anmälas till Europeiska ERV utan dröjsmål.

### 13.1.4.2 Skyldighet att lämna upplysningar

Du är skyldig att utan dröjsmål lämna handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skaderegleringen till Europeiska ERV. Om du i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, gäller inte försäkringen.

### 13.1.4.3 Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat. Detta innebär bland annat att:

- du är skyldig att begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- du ska medverka till att eventuell regressrätt mot tredje man bevaras.

Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### 13.1.4.4 Stämning och rättegångsombud

Om du instäms till domstol eller får uppgift om att så ska komma att ske, ska detta omedelbart anmälas till Europeiska ERV. Om du inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättningskyldighet inte åberopas mot Europeiska ERV och ersättning för rättegångs- eller skiljemannakostnader lämnas inte.

### 13.1.4.5 Uppgörelse i godo

Om du utan Europeiska ERVs tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning, är Europeiska ERV fritt från ansvar.

Du är – om Europeiska ERV så önskar – skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Har Europeiska ERV förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd, är Europeiska ERV fritt från skyldighet att svara för därefter uppkommen kostnad, skadestånd eller att företa ytterligare utredning.

### 13.1.4.6 Dröjsmålsränta

Europeiska ERV betalar inte någon ränta som beror på ditt dröjsmål att fullgöra vad som på dig ankommer enligt dessa säkerhetsföreskrifter.

## 13.1.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan, bekräftelse av polisanmälan eller skaderapporten.
- Namn och kontaktuppgifter till alla inblandade personer.
- Originalkvitto på reparation.
- Resehandlingar eller andra resedokument som visar *resmål*, resedatum och syftet med resan.

## 13.2 Rättsskydd

---

### 13.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter specifika och pågående tvister som uppstår under din utlandsresa som kan prövas av en tingsrätt, eller motsvarande domstol / instans eller som efter rättegång i sådan domstol kan prövas av Hovrätt eller Högsta domstolen i Sverige eller motsvarande domstol(ar) utomlands.

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen kostnader* för:

- a) dina egna och motpartens ombudskostnader som du kan bli ålagd att betala efter att tvisten har prövats i en av ovanstående domstolar
- b) rättegångskostnader som uppstår vid förlikning under processen, som du har tagit på dig att betala till motparten. Detta gäller under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader som uppgår till en högre summa om tvisten hade prövats.
- c) sakkunnigas rapporter
- d) ensidigt inhämtade specialistutlåtanden.

Försäkringen ersätter också *nödvändiga och skäligen resekostnader* till följd av att du har blivit kallad som vittne till en domstol utomlands.

#### 13.2.1.1 Val av ombud

För att ersättning ska utbetalas måste du anlita ett lämpligt ombud med hänsyn till din hemort, orten där tvisten ska prövas samt tvistens art och omfattning och

- a) som är ledamot av nationellt Advokatsamfund (advokat) eller annan jurist som är anställd hos advokat eller på allmän advokatbyrå, eller
- b) som förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvisten, eller
- c) som kan visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
- d) som på annat sätt visat att han har särskild lämplighet för uppdraget.

Prövning enligt punkt c) eller d) av ombuds lämplighet görs i Sverige av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd.

En förutsättning för att den försäkrade skall få anlita ombud enligt punkt c) och d) är att ombudet förbundit sig att i händelse av tvist godta rättsskyddsnämndens prövning av hans arvode och övriga kostnader i ärendet.

I tvist som handläggs utomlands skall ombudet godkännas av Europeiska ERV.

### 13.2.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 100 000 SEK per resa.

Försäkringen gäller med en självrisk på 10 % av den totala skadekostnaden, dock lägst 2 500 SEK.

Om överklagan sker gäller självrisk för varje instans. Om de ekonomiska förutsättningarna för rättshjälp i det land rättegången hålls är uppfyllda gäller försäkringen utan självrisk.

### 13.2.3 Begränsningar / Undantag

Försäkringen gäller inte:

- a) vid tvist mellan dig och resebyrå, researrangören eller Europeiska ERV
- b) tvister som är direkt eller indirekt relaterade till yrkes- eller tjänsteutövning inklusive arbetsrättsliga tvister
- c) familje- eller arvsrätt
- d) brottmål
- e) för skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost.

### 13.2.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Anmälan till Europeiska ERV från dig eller ditt ombud så snart ditt ombud har åtagit sig ditt fall och innan flera åtgärder vidtas.
- Identifikation och information gällande din motpart.
- Vilka yrkanden som gjorts i ärendet.
- Kortfattad fakta om ärendet som specificerar vilka grunder tvisten gäller.
- Uppgift om beräknade kostnader
- Övrig information som kan vara av betydelse för ärendet.

# 14. Överfallsskydd

## 14.1 Vad försäkringen ersätter

---

Ersättning lämnas för personskada som du i egenskap av privatperson under resa tillfogats genom *överfall* eller annat uppsåtligt våld.

## 14.2 Högsta ersättning

---

Högsta ersättning är 500 000 SEK per person. Ersättningen beräknas enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet skadeståndslagen.

## 14.3 Begränsningar / Undantag

---

Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle. Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats dig när:

- a) du utan skälig anledning utsatt dig för risken att skadas
- b) du i samband med personskada gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- c) du skadats av *nära anhörig* eller *medförsäkrad*
- d) skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- e) du skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- f) Ersättning lämnas inte heller för skadestånd om skadestånd / kostnadsersättning kan betalas av annan t.ex. den skadevållande, stat / kommun eller om skadestånd / kostnadsersättning betalats från annan försäkring / försäkringsbolag.

## 14.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

---

Alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel får inte användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada.

- Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.
- Föranleder skadan åtal mot den som orsakat skadan ska du, om Europeiska ERV så begär, föra skadeståndstalan i rättegång, varvid Europeiska ERV betalar uppkomna rättegångskostnader.

## 14.5 Dokumentation vid skadeanmälan

---

- Polisrapport om överfallet.
- Du måste uppsöka läkare eller sjukhus omedelbart efter överfallet och ett läkarintyg måste skrivas.
- Relevant sjuk- och hälsovårdsinformation.

# 15. Olycksfall – Invaliditet och dödsfall

## 15.1 Vad försäkringen ersätter

---

Försäkringen ersätter bestående invaliditet och dödsfall på grund av *olycksfall* som inträffat under resa.

### 15.1.1 Invaliditet

Invaliditetsgraden fastställs när ditt tillstånd har stabiliserats, vilket innebär att ditt hälsotillstånd inte längre förväntas förbättras eller väsentligt förändras. Fastställelse av den definitiva invaliditetsgraden ska dock om möjligt ske inom tre (3) år från *olycksfallet*, men kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt. Skador och symptom som orsakats av *olycksfallet* och som objektivt kan fastställas läggs till grund för bestämningen av invaliditetsgraden. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden.

Europeiska ERV beräknar den medicinska invaliditeten enligt en för svenska försäkringsbranschen gemensam tabell. Beräkningen utgår ifrån det tabellverk som gällde vid skadedagen. Bestämningen sker oberoende av skadans inverkan på arbetsförmåga eller fritidsintressen.

Kan förlorad kroppsdel ersättas av *protes*, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av *protesfunktionen*.

En förutsättning för utbetalning av ersättning för invaliditetsgrad är att du är vid liv vid tidpunkten för utbetalningen.

### 15.1.2 Dödsfall

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan leder till att du avlider inom tre (3) år från olyckstillfället. Har ett engångsbelopp för samma *olycksfall* för invaliditet utbetalats från Europeiska ERV eller föreligger rätt till sådan ersättning men den ännu inte utbetalats, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

#### 15.1.2.1 Förmånstagare

Förmånstagare är, om inte annat förordnande skriftligen anmälts till Europeiska ERV, den avlidnes make / maka / *sambo* / registrerad partner och barn eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

## 15.2 Högsta ersättning

---

Högsta ersättningsbelopp

- vid invaliditet är 500 000 SEK
- vid dödsfall är 25 000 SEK för personer under 18 år. För personer som är 18 år eller äldre är högsta ersättningsbelopp 100 000 SEK.

## 15.3 Begränsningar / Undantag

---

Under inga omständigheter kan den beräknade invaliditetsgraden överstiga 100 %.

- a) Ett befintligt kroppsfel kan inte leda till en högre invaliditetsgrad än om sådant kroppsfel inte hade existerat.
- b) Vid olycksfall under flygning får du bara ersättning om du varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg i linje- eller chartertrafik. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte utför uppdrag i samband med flygningen.

Försäkringen ersätter inte:

- a) tillstånd som beror på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar. Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följder förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.
- d) skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittoämne
- e) okända orsaker, om den huvudsakliga orsaken är en känd sjukdom.

## 15.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

---

Du får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada, vilket kan medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

## 15.5 Dokumentation vid skadeanmälan

---

- Information om namn och adress på den behandlande läkaren / sjukhuset från ditt *resmål*.
- Kopia av läkarintyg eller journalanteckningar gällande olycksfallet.
- Polisrapport, om sådan finns.
- Relevant sjuk- och hälsovårdsinformation.
- Dödsfallsintyg.
- Europeiska ERV kan begära att en obduktion utförs och även begära att få resultatet.

# 16. Sjukdom och olycksfall – Tillval

Gäller endast om det framgår av försäkringsbrevet /boknings- bekräftelsen.

Om du valt självrisk framgår detta av försäkringsbrevet. Försäkringen gäller då med en självrisk på 1 000 SEK per skadetillfälle.

## Komplement till hemförsäkringens reseskydd

Utan tillvalet Sjukdom och olycksfall är försäkringen ett komplement till reseskyddet i din hemförsäkring. Råkar du ut för akut sjukdom, olycksfall eller är i behov av akut tandvård när du bara omfattas av hemförsäkringens reseskydd, ska du kontakta ditt hemförsäkringsbolags alarmcentral.

## 16.1 Vad försäkringen ersätter

Vid resa inom EU / EES ska du vara behjälplig med att skaffa *EU-kortet (europeiska sjukförsäkringskortet)* om Europeiska ERV eller vårt *assistansbolag* begär det.

Om inte annat anges ersätter försäkringen *nödvändiga och skäligena* kostnader för:

### 16.1 A) Akut sjukdom eller olycksfall

Vid *akut sjukdom* lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket. Vid *olycksfall* lämnas ersättning i upp till tre (3) år från olyckstillfället.

- Akuta vård- och behandlingskostnader för *sjukdom* eller *olycksfall* som inträffat under resan.
- Inläggning på sjukhus, mat och annan tillhörande sjukhus-service.
- Mediciner föreskrivna av den behandlande läkaren.
- Försäkringen gäller för oväntad sjukdom eller komplikationer för modern/fostret som uppstår under graviditet eller förlossning om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda. Även behandling av för tidigt fött barn innan graviditetsvecka 37 (36+6) omfattas av försäkringen.
- Ambulanstransport eller liknande till närmaste lämpliga vårdinrättning om Europeiska ERV bedömer att sådan transport är nödvändig och lämplig till följd av brist på nödvändiga behandlingsmöjligheter på den nuvarande vårdinrättningen.
- Förlängning av din befintliga reseförsäkring hos Europeiska ERV om din ursprungliga hemresa försenas till efter att din försäkringstid går ut på grund av oförutsedd *sjukdom* eller *olycksfall*.
- Dina *merkostnader* för telefonsamtal till och från Europeiska ERV och vårt *assistansbolag*.
- Att komma ikapp din ursprungliga resplan, utanför ditt *hemland* om du inte kunnat följa den ordinarie resplanen på grund av *akut sjukdom* eller *olycksfall*. Reskostnader är begränsade till ekonomiklass.

### Begränsningar / Undantag

- Behandlande *läkare* på *resmålet* måste vara legitimerad, kvalificerad och ojävig.
- Europeiska ERV förbehåller sig rätten att arrangera *hemtransport* till ditt *hemland* eller till ett annat sjukhus, inklusive överflyttning till annat land för fortsatt lämplig behandling.

### Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

- Försäkringen omfattar privat och allmän vård. Allmän vård ska användas i första hand under förutsättning att den finns tillgänglig och håller medicinskt godtagbar standard.
- Första läkarbesöket måste göras under pågående resa.
- Om kostnaderna – med undantag för akut behandling beräknas överstiga 10 000 SEK eller vid hemtransport ska kostnaderna i förväg vara godkända av Europeiska ERV eller vår alarmcentral.

### Dokumentation vid skadeanmälan

- Journalkopior eller läkarintyg från behandlande läkare på *resmålet* där diagnos, behandling och kostnader framgår.

### 16.1 B) Lokala reskostnader

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligena merkostnader* för lokala reskostnader i samband med vård och behandling. Om du reser med privat bil lämnas ersättning med 1,80 SEK per kilometer.

### 16.1 C) Kostnader för mat och boende

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligena merkostnader* för mat och boende om:

- du kan behandlas som *öppenvårdspatient* istället för att vara inlagd på sjukhus
- din vistelse förlängs efter din gällande försäkringsperiod på grund av sjukhusvistelse, *akut sjukdom* eller *olycksfall*.

Högsta ersättningsbelopp är 1 500 SEK per försäkrad och dag.

### 16.1 D) Akut tandbehandling

Försäkringen ersätter akut tillfällig *tandbehandling* på *resmålet* för omedelbar smärtlindring, upp till 5 000 SEK per försäkrad. Det är ett krav att *tandläkaren* är legitimerad i det land du behandlas.

### Begränsningar / Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- behandling som utförts när Europeiska ERV har bedömt att behandlingen kan vänta tills du återkommer till ditt *hemland*
- normal- eller rutinbehandling
- kostnader för ersättning, reparation eller byte av *tandprotes*.
- Om dina tänder innan resan var försvagade av fyllningar, rotfyllningar eller tandsjukdom i tänderna, tandköttet eller i käken. Om du inte regelbundet gått på kontroller eller inte har avslutat behandlingen som *tandläkaren* rekommenderat har Europeiska ERV rätt att helt eller delvis neka ersättning.



### Dokumentation vid skadeanmälan

Journalanteckningar från behandlande *tandläkare* på resmålet eller i ditt *hemland* om Europeiska ERV begär detta.

#### 16.1 E) Tandolycksfall

Vid *tandolycksfall* under resan ersätter försäkringen *nödvändiga och skäligena merkostnader* för tandbehandling. Behandlingen måste påbörjas medan du fortfarande befinner dig på *resmålet* men kan, om det är nödvändigt, slutföras i ditt *hemland*. Det är ett krav att *tandläkaren* är legitimerad i det land du behandlas.

Vid tandbehandling på grund av *olycksfall* och där behandlingen enligt *tandläkaren* måste skjutas upp, kan detta godkännas om behandlingen påbörjas inom tre (3) år och avslutas inom fem (5) år från olyckstillfället. Måste behandlingen senareläggas på grund av din ålder kan detta ske tills du fyllt 25 år.

#### Begränsningar / Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- tugg- och bitskador
- normal- eller rutinbehandling
- om dina tänder innan resan var försvagade av fyllningar, rotfyllningar eller tandsjukdom i tänderna, tandkötet eller i käken. Om du inte regelbundet gått på kontroller eller inte har avslutat behandlingen som *tandläkaren* rekommenderat har Europeiska ERV rätt att helt eller delvis neka ersättning.

### Dokumentation vid skadeanmälan

Journalanteckningar från behandlande *tandläkare* på resmålet eller i ditt *hemland* om Europeiska ERV begär detta.

#### 16.1 F) Begravningskostnader på resmålet

För att "Begravningskostnader på resmålet" ska ersättas måste dödsorsaken omfattas av "Sjukdom och olycksfall".

Vid dödsfall ersätter försäkringen *nödvändiga och skäligena* begravningskostnader för kremering och / eller begravning på plats om dina *anhöriga* så önskar. Ersättning lämnas högst för en kostnad som motsvarar *nödvändiga och skäligena* kostnader för *hemtransport* av kroppen till *hemlandet*.

#### 16.1 G) Hemtransport

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligena merkostnader* för:

- hemtransport* till din hemadress eller sjukhus i ditt *hemland* i Norden
- återsändning av ditt *bagage* till din hemadress i Norden om du måste lämna det kvar på grund av *hemtransport*
- hemtransport* av dina kvarlevor till en begravningsbyrå, inklusive juridiska kostnader som beror på *hemtransporten*
- returbiljetter* till din bostad i Norden om du har missat din bokade hemresa på grund av *akut sjukdom* eller *olycksfall* som kräver medicinsk vård eller behandling av en legitimerad *läkare* under resan

- returbiljett* för *medförsäkrat* barn, styvbarn eller fosterbarn under 18 år som skulle ha varit tvungna att fortsätta resan eller resa hem ensamma på grund av *hemtransport* av föräldrar eller andra *medresenärer*.

#### Begränsningar / Undantag

Europeiska ERVs läkare / medicinska rådgivare utvärderar efter kontakt med behandlande *läkare* om *hemtransport* är medicinskt nödvändig och / eller säker. Baserat på den medicinska bedömningen av ditt tillstånd avgör Europeiska ERV vilken typ av transport som är lämplig.

Europeiska ERV, vårt *assistansbolags* läkare eller våra medicinska rådgivare har rätt att begära att du återvänder till ditt *hemland* för fortsatt medicinsk behandling.

Försäkringen ersätter inte:

- hemtransport* med ambulansflyg när Europeiska ERVs medicinska rådgivare bedömer att transport kan ske på annat, medicinskt säkert sätt
- transport som arrangeras av dig om Europeiska ERVs medicinska rådgivare bedömer att denna transport inte är medicinskt nödvändig och / eller säker
- hemtransport* på grund av din oro för smittorisk
- kostnader för *hemtransport* som inte förhandsgodkänts av Europeiska ERV eller kostnader som inte skulle ha uppstått om Europeiska ERV hade arrangerat transporten.

Europeiska ERV kan inte hållas ansvarigt för förseningar eller restriktioner i samband med transporter som beror på väder, mekaniska problem, restriktioner eller begränsningar från myndigheter eller piloten eller andra omständigheter utanför Europeiska ERVs kontroll.

#### Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

- Kostnader för *hemtransport* måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.
- Du är skyldig att följa Europeiska ERV:s bestämmelser om hemtransport eller förflyttning.

#### Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkarintyg, journalkopior eller annan dokumentation gällande *akut sjukdom* eller *olycksfall* från behandlande läkare på *resmålet* där diagnos och behandling framgår.
- Originalkvitton på kostnader som betalats av dig.
- Resehandlingar eller annan dokumentation från *resmålet* som visar resedatum och syftet med resan.

#### 16.1 H) Ledsagning

För att "Ledsagning" ska ersättas måste skadan omfattas av moment 16. "Sjukdom och olycksfall" eller 16.1.G "Hemtransport".

Försäkringen ersätter transport och / eller boende för upp till två (2) personer utöver dina egna *medförsäkrade* barn, styvbarn, fosterbarn under 18 år som kan göra dig sällskap om:

- a) du är inlagd på sjukhus i minst tre (3) dagar på grund av *akut sjukdom* eller allvarligt *olycksfall*
- b) du drabbas av en livshotande *sjukdom*, livshotande *olycksfall* eller dödsfall
- c) du inte kan fullfölja din ursprungliga resplan på grund av livshotande *sjukdom*, livshotande *olycksfall* eller dödsfall
- d) du blir *hemtransporterad*.

Om du också använder dig av skyddet "Närståendes resa" är den sammanlagda omfattningen för "Ledsagning" och "Närståendes resa" begränsad till totalt två (2) personer utöver dina medföljande *medförsäkrade* barn, styvbarn eller fosterbarn under 18 år.

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligena merkostnader* för den person / personer som följer med dig enligt ovan för:

- a) transport i ekonomiklass för att ledsaga dig till närmast lämpliga vårdinrättning eller till din bostad, om inte annat har överenskommit av Europeiska ERVs medicinska rådgivare
- b) transport i ekonomiklass från den plats där du lämnade resan till den plats där du kan återuppta resan om din resa blivit avbruten
- c) mat, boende och lokala transporter upp till ett dagsbelopp på 1 500 SEK per medföljande person i högst 60 dagar.
- d) förlängning av dina medföljande personers och / eller dina *medförsäkrade* barn upp till 18 års befintliga reseförsäkring hos Europeiska ERV om du behöver ledsagas efter ditt ursprungliga hemresedatum.

### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp framgår ovan.

#### Begränsningar / Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- ledsagning efter att du anlänt till din hemadress eller till ett sjukhus i ditt *hemland*.

#### Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för ledsagning måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

#### Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkarintyg, journalkopior eller annan dokumentation gällande *akut sjukdom* eller *olycksfall* från behandlande läkare på *resmålet* där diagnos och behandling framgår.
- Originalkvitton på kostnader som betalats av dig.
- Resehandlingar eller annan dokumentation från *resmålet* som visar resedatum och syftet med resan.

### 16.1 I) Närståendes resa

För att "Närståendes resa" ska ersättas måste skadan omfattas av moment 16. "Sjukdom och olycksfall" eller 16.1.G "Hemtransport".

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligena merkostnader* för upp till två (2) personer som du själv får välja. Om du också använder dig av skyddet "Ledsagning" är den sammanlagda omfattningen för "Närståendes resa" och "Ledsagning" begränsad till totalt två (2) personer som du själv väljer utöver dina medföljande *medförsäkrade* barn, styvbarn eller fosterbarn under 18 år som kan göra dig sällskap om:

- a) du är inlagd på sjukhus i minst tre (3) dagar på grund av *akut sjukdom* eller allvarligt *olycksfall*
- b) du drabbas av en livshotande *sjukdom*, livshotande *olycksfall* eller dödsfall
- c) du blir *hemtransporterad*.

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligena merkostnader* för den närstående personens:

- a) tur - och returbiljett i ekonomiklass från den närstående personens bostad till ditt *resmål*. Den närstående personen måste påbörja och avsluta sin resa från sin hemadress eller motsvarande plats i *Norden*.
- b) mat, boende och lokala transporter upp till ett dagsbelopp på 1 500 SEK per närstående person i högst 60 dagar.

Om du avlider ersätter försäkringen transportkostnader, mat och boende i upp till högst tio (10) dagar från den närstående personens utresedatum.

Om den närstående personen saknar giltig reseförsäkring när denne reser till dig och avreser från *Norden*, omfattas denne av en lämplig reseförsäkring hos Europeiska ERV, under förutsättning att han / hon uppfyller kraven för att kunna omfattas av Europeiska ERVs försäkringsvillkor. Försäkringen gäller från det att den närstående personen påbörjar resan till dig tills han / hon återvänder till sin hemadress eller motsvarande plats i *Norden*, om inte annat i förväg avtalats med Europeiska ERV.

### Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp framgår ovan.

#### Begränsningar / Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) närståendes resa om din planerade *hemtransport* ska äga rum inom tre (3) dagar från det att den närstående avreser från *Norden*
- b) om du blivit utskriven från sjukhuset på *resmålet*
- c) efter att du i samband med *hemtransport* har anlänt till din bostad eller vårdinrättning i ditt *hemland*.

#### Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för närståendes resa måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

#### Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkarintyg, journalkopior eller annan dokumentation gällande *akut sjukdom* eller *olycksfall* från behandlande läkare på *resmålet* där diagnos och behandling framgår.
- Originalkvitton på kostnader som betalats av dig.
- Resehandlingar eller annan dokumentation från *resmålet* som visar resedatum och syftet med resan.

## 16.1J) Sjukgymnastik och kiropraktorbehandling

Skadehändelsen måste omfattas av försäkringen enligt "Sjukdom och olycksfall". Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligakostnader* för behandling hos sjukgymnast eller kiropraktor, utan krav på remiss från en läkare, om du behöver omedelbar smärtlindring under din resa.

### Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK per försäkrad och resa.

### Undantag / Begränsningar

Försäkringen ersätter inte:

- behandling när Europeiska ERV har bedömt att behandlingen kan vänta tills du återvänt till ditt *hemland*.

### Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

Det är ett krav att den behandlande sjukgymnasten / kiropraktorn är legitimerad i det land du behandlas. Kostnaden för sjukgymnastik / kiropraktik måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

### Dokumentation vid skadeanmälan

Journalanteckningar och läkarintyg från den behandlande sjukgymnasten / kiropraktorn på *resmålet* som visar diagnos, behandling och kostnad.

### Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

- Alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel får inte användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av *akut sjukdom* eller *olycksfall*.
- Vård och behandling måste styrkas med kvitton, läkarintyg eller motsvarande originalintyg.
- Det första läkar- / tandläkarbesöket måste göras under resan.
- Om Europeiska ERV har beslutat att du ska transporteras hem är du skyldig att följa detta beslut.
- Du är skyldig att följa Europeiska ERV:s instruktioner om val av vårdinrättning och behandlande läkares instruktioner gällande behandling.

## 16.2 Generella begränsningar / Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) *befintliga medicinska tillstånd* som har gett upphov till symptom och / eller har behandlats senare än två (2) månader innan försäkringen började gälla
- b) kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av din skada eller *akuta sjukdom* måste ändra sin färdplan
- c) direkta eller indirekta kostnader som uppstår i samband med normal graviditet och förlossning från graviditetsvecka 37 (37+0), medicinskt förväntad hjälp under förlossning och motsvarande komplikationer, till exempel kejsarsnitt, igångsättning av förlossning, epiduralbedövning etc.
- d) om det är spa- eller kurbehandlingar
- e) behandling och sjukhusvistelse när Europeiska ERV har bedömt att behandlingen kan vänta tills du återvänt till ditt *hemland*
- f) planerade operationer och behandlingar, annan planerad vård eller eventuella komplikationer därav.
- g) plastikkirurgi eller kosmetiska operationer eller följder av dessa, om de inte är en del i behandlingen av ett allvarligt *olycksfall* som kräver akut behandling och behandlingen har förhandsgodkänts av Europeiska ERV
- h) framkallad abort
- i) byte, ersättning eller reparation av proteser, glasögon, kontaktlinser, hörselhjälpmedel eller andra hjälpmedel.
- j) om *läkare* har avrått dig från att påbörja resan.

# 17. Bagageskydd - Tillval

Gäller bara om det framgår av försäkringsbrevet / bokningsbekaftelsen.

## 17.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller vid förlust, skada eller stöld. Försäkringen ersätter egendom som du för privat bruk medför eller köper för användning under din resa. Skadan eller förlusten ska ha orsakats av en yttre, plötslig och oförutsedd händelse.

Försäkringen ersätter följande egendom:

- personliga tillhörigheter, även hyrd eller lånad egendom samt gåvor inköpta under resan upp till 25 000 SEK per försäkrad, varav högst 1 000 SEK för *sportutrustning*
- resehandlingar* upp till 2 000 SEK per försäkrad, dock högst 10 000 SEK per skadetillfälle
- kontanter upp till 2 000 SEK per försäkrad, dock högst 5 000 SEK per skadetillfälle.

Försäkringen ersätter även *nödvändiga och skäliga merkostnader* som uppkommer som en direkt följd av ersättningsbara skadehändelser i samband med åtgärder för att:

- spärra betal- och kreditkort, resekostnader för att göra en polisanmälan eller liknande, med sammanlagt upp till totalt 2 000 SEK.

## 17.1.2 Värdering och utbetalning av ersättning

Försäkringen ersätter direkt ekonomisk förlust, motsvarande det återanskaffningsvärde som gällde omedelbart före skadetillfället. Detta betyder att ersättningsbeloppet kan påverkas av egendomens ålder, slitage, modernitet och användbarhet.

Följande anses till exempel inte utgöra direkt ekonomisk förlust:

- affektionsvärde
- förlorad inkomst
- värdet av eget arbete för framställning av bilder, filmer, inspelningar, dataprogram, modeller och liknande egendom, eller värdet av eget arbete och tidsåtgång efter skadan
- förlust som kan uppkomma till följd av användning av bank- eller kreditkort, SIM- eller telefonkort- eller liknande, checkar eller användning av konton, oavsett om förfarandet betraktas som straffbart.

Beroende på omständigheterna i varje enskilt ärende har Europeiska ERV rätt att bestämma i vilken form ersättningen ska lämnas, d.v.s. i form av kontant ersättning, ny, begagnad eller reparerad egendom, liksom var inköp eller reparation ska ske. Äganderätten till egendom för vilken ersättning utbetalats övergår till Europeiska ERV. Om den ersatta egendomen återfinns ska du kontakta och överlämna egendomen till Europeiska ERV, eller återbetala den ersättning som mottagits.

## Värderingstabell

Åldersavdrag, beräknat från inköpsdagen i % av nypriset.

Avdraget kan inte överstiga 80 % om föremålet var i brukbart skick vid tiden för skadehändelsen. Listan är inte uttömmande.

Egendom	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Glasögon	0%	0%	40%	60%	80%
Cyklar	0%	0%	40%	60%	80%
Verktyg, elektroniska instrument och mätutrustning	0%	20%	40%	60%	80%
Kläder och andra föremål	0%	0%	40%	60%	80%
Klockor < SEK 5 000	0%	0%	40%	60%	80%
Klockor > SEK 5 000	Värderas till marknadsvärde				
Pälsar över SEK 10 000	Värderas till marknadsvärde				
Guld / smycken	Värderas till marknadsvärde				
Böcker / antikviteter	Värderas till marknadsvärde				
Fotografier / bandinspelningar	Ersättning utbetalas för återanskaffningskostnaden för råmaterialet.				
Make-up / hygienartiklar	Ersättningen reduceras med 50 % om förpackningen är bruten.				
Mobiltelefoner / Handhållna datorer / Surf- / läsplattor / GPS	Om egendomen är äldre än sex (6) månader utbetalas ersättning med 50 %. För äldre egendom görs avdrag med 20 % per år, högst 80 %.				
Videospelare / videokamera Radio / TV / Stereo Kamera / tillbehör Dator / tillbehör	Om egendomen är äldre än sex (6) månader utbetalas ersättning med 50 %. Därefter görs avdrag med 10 % per år, högst 80 %.				

## 172 Högsta ersättning

Beloppen som anges ovan är högsta ersättningsbelopp.

## 173 Begränsningar / Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- a) varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demoproducter, reklamgåvor eller liknande
- b) frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- c) djur
- d) motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare, marin farkost eller annan liknande farkost. Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning eller inredning i ovan nämnda fordon och fortskaffningsmedel.

Ersättning lämnas inte för:

- e) skada på eller förlust av egendom under transport när original av P.I.R. (Property Irregularity Report) saknas
- f) *stöldbegärlig egendom* som har checkats in
- g) kosmetiska skador, som repor eller liknande, som inte har någon väsentlig inverkan på egendomens användbarhet
- h) pengar, *resehandlingar* och värdehandlingar som kvarglömts, förlorats eller förlagts, kvarlämnats i motordrivet fordon, avlämnats för transport, checkats in, eller överlämnats i annan persons vård utanför din omedelbara kontroll och uppsikt
- i) *stöldbegärlig egendom* och särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon som parkerats för natten eller lämnats synligt under dagtid (nattparkering avser tiden mellan 20.00–08.00)
- j) kostnader som kan ersättas av annan enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- k) kostnader som har ersatts av annan försäkring
- l) Försäkringen gäller inte för egendom som du, före avresa från bostaden eller i samband med hemkomsten, lämnar kvar i bil längre än som normalt krävs för omedelbar in- eller urlastning.

## 174 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

För att ha rätt till full ersättning måste du vara aktsam om din egendom så att stöld och skada så långt det är möjligt kan förhindras. Du måste kunna styrka dina ersättningsanspråk med kvitton / dokumentation avseende den förlorade / skadade egendomens värde. Observera att egendom som är stöldbegärlig, ömtålig eller särskilt värdefull kräver särskild uppsikt.

- Glömska är en indikation på att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och detta medför reducerad eller utebliven ersättning.

Aktsamhetskravet innebär också att:

- a) Transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t.ex. lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- b) Pengar, *resehandlingar* och *stöldbegärlig egendom* måste låsas in i resväska, värdeskåp, låda eller liknande när du lämnar den tillfälliga bostaden
- c) *Stöldbegärlig egendom* får inte kvarlämnas i motordrivet fordon eller förvaras i *bagage* som checkas in eller transporteras av annan person / på annat sätt utanför din omedelbara kontroll och uppsikt
- d) *Särskilt värdefull egendom* får inte kvarlämnas i motordrivet fordon
- e) *Särskilt värdefull egendom* ska om möjligt checkas in separat och enligt särskild överenskommelse
- f) Flaskor eller andra behållare, annat än kosmetika / hygienartiklar, med flytande innehåll får inte placeras i *bagaget*

Om aktsamhetskravet inte är uppfyllt kan detta medföra reducerad eller utebliven ersättning. Reduceringens storlek beror på omständigheterna, bland annat försummelsens art och betydelse för skadan samt egendomens värde. Grov oaktsamhet innebär en betydande reducering eller helt utebliven ersättning.

## 175 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan från lokala myndigheter vid stöld eller förlust.
- P.I.R. (Property Irregularity Report) från flygbolaget om ditt *bagage* förloras eller skadas medan det är omhändertaget av flygbolaget.
- Originalkvitton, garantibevis eller liknade som visar ålder, modell och kostnad för föremålen.

# 18. Sportutrustning – Tillval

Gäller endast om det framgår av försäkringsbrevet / bokningsbekaftelsen.

## 18.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter hyra av likvärdig egendom under resan om din privata eller hyrda *sportutrustning* blir:

- försenad eller skadad under transport med *allmänt färdmedel*, eller
- stulen under resan.

Försäkringen ersätter inköp av likvärdig utrustning om din privata eller hyrda *sportutrustning* blir:

- stulen eller skadad under användning.

## 18.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp för:

- hyra av utrustning är 10 000 SEK per försäkrad och skadetillfälle
- inköp av likvärdig utrustning är 30 000 SEK per försäkrad och skadetillfälle.

## 18.3 Begränsningar / Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- ytliga skador såsom repor och liknande skador som inte har någon betydande påverkan på användbarheten.
- Försäkringen gäller inte för motorfordon.

## 18.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

- För att få ersättning måste du vara aktsam så att stöld, förlust eller skada så långt det är möjligt kan förhindras.
- Du är skyldig att hålla utrustningen inlåst eller under uppsikt.
- Glömska är en indikation på att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och detta medför reducerad eller utebliven ersättning.

## 18.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan från lokala myndigheter vid stöld eller förlust.
- P.I.R. (Property Irregularity Report) från flygbolaget om ditt bagage förloras eller skadas medan det är omhändertaget av flygbolaget.
- Originalkvitton, garantibevis eller liknande som visar ålder, modell och kostnad för föremålen.

## Värderingstabell – Sportutrustning

Föremål	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Skidor / snowboard / annan vintersportutrustning och tillbehör till sådana föremål	0%	0%	40%	60%	80%
Golfutrustning och tillbehör till sådana föremål	0%	0%	40%	60%	80%
Dyktutrustning och tillbehör till sådana föremål	0%	0%	40%	60%	80%
Surfbräda	0%	0%	40%	60%	80%
Elektronisk <i>sportutrustning</i> och apparater	0%	20%	40%	60%	80%
Annan <i>sportutrustning</i>	0%	0%	40%	60%	80%

# Allmänna villkor

## Begränsningar

---

### Allmänna undantag

Försäkringen ersätter inte kostnader som – oavsett ditt sinnessillstånd eller tillräknelighet – sammanhänger med, orsakas av eller uppkommit som en direkt eller indirekt följd av:

- a) Uppsåtlig handling, grovvårdslöshet eller underlåtelse av den försäkrade.
- b) Aktivt deltagande i krig, upplopp eller liknande.
- c) Indirekta skador.
- d) Strejk, lock-out, anställning, kommendering eller annan myndighetsåtgärd om inte annat anges i villkoren för den enskilda försäkringen och eventuella driftförluster, merkostnader, förlorad omsättning etc. eller ersättning för skadestånd eller kränkning i samband med dessa händelser.
- e) Atomkärnprocess eller atomkärnreaktion, kärnklyvning, joniserande strålning, strålning från radioaktivt bränsle eller avfall eller kemiskt eller biologiskt ämne.
- f) Årenden där du motsätter dig eller åsidosätter instruktioner från Europeiska ERV.
- g) Vid resa till länder / områden som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att resa till. Försäkringen gäller dock i upp till 14 dagar om du redan vistas i det drabbade landet eller området när reseavrydan utfärdas, under förutsättning att du lämnar området / blir evakuerad vid första möjliga tillfälle varefter allt försäkringsskydd i det aktuella området upphör.
- h) Kostnader som kan ersättas av annan enligt lag, författning, konvention, eller skadestånd.
- i) Kostnader som ersätts av annan försäkring enligt beskrivning under Dubbelförsäkring i Allmänna villkor.
- j) Motortävlingar där två eller flera personer tävlar mot varandra med motorfordon (gäller dock inte Go-kart), *extremsporter* eller bergsbestigning. För att se om den aktivitet du har tänkt att utföra på resan omfattas av försäkringen, ta del av aktuell lista över riskfyllda aktiviteter på [www.erv.se](http://www.erv.se).
- k) *Professionell sport* och träning inför denna.
- l) Deltagande i *vetenskapliga expeditioner*.
- m) Yrkesmässigt kroppsarbete, off-shore-arbete, polisärt arbete, maskinellt arbete, gruvarbete, arbete på oljeraffinaderi, bygg- och anläggningsarbete, brandbekämpning och arbete utfört av piloter.
- n) Om du motsätter dig *hemtransport*.
- o) Skada som kunnat förutses innan avresa.
- p) *Behandlingsresor*.
- q) *Olycksfall* under flygning om du inte varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte utför uppdrag före, under eller efter flygningen.
- r) Kostnader och/eller ersättningsansvar som uppstår som en följd av att du inte har följt din läkares/barnmorskas råd eller flygbolagets regler.

I de fall Europeiska ERV riskerar att agera i strid med internationella sanktioner är Europeiska ERV inte skyldig att ersätta skador.

### Premiebetalning

Premien ska betalas enligt den information och på den förfalldag som anges i fakturan eller bokningsbekräftelsen.

### Giltighetstid och betalning

Giltighetstiden är den tid för vilken du köpt försäkringen. Tiden börjar när resan påbörjas, dock tidigast kl. 00.00 den dag som anges i försäkringsbrevet eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna och gäller till försäkringstidens slut.

Försäkringen gäller endast under förutsättning att du betalat den innan giltighetstiden påbörjats. Om du köper din försäkring på begynnelsesdagen gäller den först när du betalat den. Europeiska ERVs ansvar gäller för händelser som inträffar under giltighetstiden.

### Förnyelse / förlängning

Försäkringen förnyas eller förlängs inte per automatik.

### Tillämplig lag och behörig domstol

Om inte annat anges omfattas dessa villkor av den svenska Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104). Tvist i anledning av detta försäkringsavtal ska avgöras enligt svensk lag av Stockholms tingsrätt i första instans.

### Dubbelförsäkring

Försäkringen gäller inte för kostnad eller skadeersättning som redan reglerats av ett annat försäkringsbolag eller kreditkortsföretag. Varje försäkringsbolag ansvarar dock mot den försäkrade som om det försäkringsbolaget ensamt ansvarade för skadan. Försäkringsgivaren har regressrätt och ansvarsbeloppet ska fördelas mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan respektive ansvarsbelopp.

När en skadeanmälan görs är du skyldig att informera Europeiska ERV om eventuella försäkringar som har tecknats med andra försäkringsgivare och / eller om du har ett bank- eller kreditkort som ger försäkringsskydd.

### Regress och återkrav av ersättning

I den mån du erhållit ersättning enligt denna försäkring inträder Europeiska ERV i din rätt som försäkrad gentemot tredje part. Med tredje part avses privata företag eller offentliga myndigheter i Sverige eller i utlandet som är, eller kan bli, ansvariga att betala ersättning eller andel av ersättningsbelopp i samband med reglering av en skada enligt denna försäkring.

### Avgifter

Europeiska ERV får införa och ändra avgifter för tillhandahållna tjänster och kostnader i den utsträckning som krävs för att Europeiska ERV ska kunna täcka sina faktiska kostnader. Generella höjningar och nya avgifter publiceras på Europeiska ERVs webbplats och implementeras tidigast en månad efter det att de publicerades på webbplatsen.

# Allmänna villkor

## Oriktiga eller bedrägliga uppgifter

Det är viktigt att alla uppgifter, inklusive hälsouppgifter, som lämnas till Europeiska ERV är fullständiga och korrekta. Om information undanhålls eller om felaktiga svar lämnas på frågor som kan vara av betydelse för Europeiska ERVs skadereglering, kan ersättningen reduceras eller helt utebli.

## Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Vid en skada ska du så snart som möjligt anmäla denna genom att fylla i en skadeanmälan på [www.erv.se](http://www.erv.se).

Om du inte kan fylla i en skadeanmälan på nätet kan en blankett beställas från Europeiska ERV.

Information om vilka handlingar som behövs utöver skadeanmälan finns under respektive försäkringsavsnitt.

Europeiska ERV ska utbetala ersättningen senast en månad efter att du skickat in skadeanmälan och lämnat de uppgifter / underlag som behövs för att kunna handlägga skadan.

## Nedsättning av ersättning vid skada

### Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt det angår dig. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall. Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt det angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

### Säkerhetsföreskrifter

Om du vid försäkringsfallet har försummat att följa en *säkerhetsföreskrift* som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, kan ersättningen från försäkringen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Med *säkerhetsföreskrift* avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos dig eller dina anställda eller andra medhjälpare.

## När nedsättning inte får ske

Ersättning får inte sättas ned på grund av:

1. ringa oaktksamhet,
2. handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
3. handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

## Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningskyldig, för att bevara den rätt Europeiska ERV kan ha mot denne.

Har du uppsåtligt åsidosatt dina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt.

Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

## Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## Ångerrätt

Enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) gäller följande:

För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har försäkringstagaren rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från avtalets ingående. Tidsfristen räknas från dagen när försäkringsavtalet ingicks, det vill säga när försäkringstagaren tar emot försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Om försäkringstagaren vill utöva sin ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till Europeiska ERV innan tidsfristen löper ut. Om försäkringstagaren väljer att utöva sin ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva betalning för en proportionell premie avseende den tidsperiod försäkringen var gällande.

Europeiska ERV  
Torshamnsgatan 35  
164 40 Kista  
e-mail: [info@erv.se](mailto:info@erv.se)



# Allmänna villkor

## Behandling och utlämnande av personuppgifter

Din integritet är viktig för Europeiska ERV. Behandlingen av dina personuppgifter sker endast för berättigade, lagliga, försäkringsrelaterade ändamål. Uppgifterna kommer endast att bevaras så länge det är nödvändigt för verksamhetsrelaterade ändamål samt i enlighet med gällande rätt. Europeiska ERV kommer endast att lämna ut dina personuppgifter till tredje part när det finns ett lagligt ändamål, exempelvis när det är nödvändigt för fullgörandet av vårt avtal med dig. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Läs mer på vår hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se)

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

## Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller skadehandläggning bör du i först hand vända dig till personen som hanterade ditt ärende. Om du därefter fortfarande inte är nöjd ska du sända ett skriftligt klagomål till:

### Europeiska ERVs Kundombudsman

[kundambassaden@erv.se](mailto:kundambassaden@erv.se)  
[www.erv.se](http://www.erv.se)

Om du inte är nöjd med Europeiska ERVs hantering av ditt klagomål kan du vända dig till följande myndigheter utanför Europeiska ERV:

## Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Box 174  
101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00  
e-mail: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

## Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Box 24215 (Karlavägen 108)  
104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00

## Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- rättskyddförsäkring eller
- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning

## Överlåtelse av rättigheter och ersättningskrav

Ingen person har rätt att pantsätta eller överlåta en rätt som tillkommer denne enligt försäkringen utan föregående skriftligt medgivande av Europeiska ERV.

## Allmänna försäkringar

Europeiska ERV har ingen skyldighet att ersätta kostnader som redan helt eller delvis ersatts genom statsfinansierad plan, program eller liknande.

# Begreppsförklaringar

**Akut tandbehandling:** Behandling som måste utföras omedelbart för att minimera skadans omfattning, till exempel omedelbar smärtlindring eller behandling.

**Akut sjukdom:** Plötslig ny sjukdom, berättigad misstanke om en plötslig ny sjukdom eller plötslig oförutsedd försämring av ett befintligt medicinskt tillstånd.

**Allmänt färdmedel:** T.ex. tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik samt taxi, d v s färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

**Anhöriga:** Make / make, registrerad partner, *sambo*, barn, barn- barn, styvbarn, föräldrar, fosterföräldrar, styvföräldrar, svärför- äldrar, syskon, styvsyskon, far- och morföräldrar, svägerska och svåger.

**Ankomsttid:** Datum och tid (lokal tid) som specificerats av researrangören i en resplan eller liknande.

**Assistansbolag (Europeiska ERV Alarm):** Europeiska ERVs larmcentral. Larmcentralen är öppen dygnet runt och kan ge medicinsk rådgivning, hänvisa dig till den närmaste vårdgivaren och ställa ut betalningsgarantier.

**Bagage:** Tillhörigheter som du har tagit med dig på en resa, såsom handbagage eller incheckat bagage.

**Befintligt medicinskt tillstånd:** Ett medicinskt tillstånd som fanns då försäkringen tecknades.

**Behandlingsresor:** Resor som görs i syfte att få behandling på en klinik, sjukhus eller liknande.

**Epidemi:** Snabb och okontrollerbar spridning av en smittsam sjukdom till ett stort antal människor inom ett specifikt område och inom en relativt kort tidsram.

**EU-kortet (Europeiska sjukförsäkringskortet):** Ett gratis kort som ger dig tillgång till medicinskt nödvändig, offentlig sjukvård under en tillfällig vistelse i något av EU-länderna, Island, Liechtenstein, Norge och Schweiz, enligt samma villkor och till samma kostnad (gratis i vissa länder) som de som är försäkrade i det landet. Kortet utfärdas av din lokala hälsovårdsmyndighet.

**Evakuering:** Med evakuering avses transport till Norden om Utrikesdepartementet i ditt hemland eller annan nationell eller lokal myndighet på destinationen uppmanar dig att lämna det område du befinner dig i på grund av terrorhandling, naturkatastrof, krigsutbrott eller krigsliknande situation eller omedelbar fara för livshotande epidemi.

**Extremспорт:** Samlingsnamn på riskfyllda sporter eller annan riskfylld fysisk aktivitet som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet. För att se om den aktivitet du har tänkt att utföra på resan omfattas av försäkringen, ta del av aktuell lista över riskfyllda aktiviteter på [www.erv.se](http://www.erv.se).

**Familj:** Make / maka / sambo / registrerad partner, barn, fosterbarn, styvbarn, barnbarn, svärson, svärdotter, föräldrar, styvföräldrar, fosterföräldrar, svärföräldrar, syskon, styvsyskon, far- och morföräldrar, svägerska och svåger.

**Hemland:** Det land där du är stadigvarande bosatt.

**Hemtransport:** Transport som ordinerats av en läkare från det land där skadan uppkom till ditt *hemland*. *Hemtransport* sker oftast med flygambulans, ett flyg i linjetrafik eller chartrat flyg i enlighet med Europeiska ERVs bedömning.

**Hälsoskyddsmyndighet:** Folkhälsomyndigheten i Sverige.

**Läkare:** Om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande läkaren på *resmålet* som ska vara behörig att utföra yrket, ojävig och ha avlagt läkarexamen.

**Medförsäkrad:** Person som omfattas av samma reseförsäkring som du hos Europeiska ERV och som medföljer dig under hela resan.

**Medresenär:** En person som tillsammans med dig har bokat boende på samma *resmål* och vars namn anges på samma biljett eller resebevis som du eller som kan visa att han / hon har köpt en resa för att resa tillsammans med dig.

**Merkostnader:** Kostnader som du måste betala uteslutande som ett resultat av en ersättningsbar skada. Om kostnaderna skulle ha betalats även om skadan inte hade inträffat räknas inte kostnaderna som *merkostnader*.

**Minsta anslutningstid:** Den tid som anges som nödvändig för transfer i tidtabell för *allmänt färdmedel*. Om du inte har checkat in till din slutdestination, måste en (1) timma tilläggas till den officiella transfertiden.

**Naturkatastrof:** En katastrofsituation som inte framkallats av människor som utlöser naturkrafter, inkluderande jordbävning, vulkanutbrott, orkan / tyfon / cyklon, storm, tornado, översvämning, tidvattensvåg och tsunami.

**Norden:** Danmark, Finland, Island, Norge och Sverige.

**Nära anhöriga:** Make / maka / *sambo* / registrerad partner, barn, styvbarn, fosterbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska. *Sambors* och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

**Nödvändiga och skäliga kostnader:** Nödvändiga kostnader som Europeiska ERV, med hänsyn tagen till de aktuella omständigheterna, rimligen kan förvänta sig vara normala och sedvanliga.

**Olycksfall:** Kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen.

# Begreppsförklaringar

**Professionell sport:** All sport som inte innefattas i följande definition av amatörsport: Amatörsport utövas för ditt eget nöje utan kontraktsmässiga skyldigheter gentemot en klubb, individ, klubbsponsor etc. och utan att sportutövaren tar emot någon form av ersättning annat än för resor och boende. Sportkläder, utrustning etc. som sportutövaren får och mindre priser, inklusive priser i form av kontanter som sportutövaren har möjlighet att vinna i samband med sportutövningen räknas inte som ersättning.

**Proteser:** Konstgjorda kroppsdelar, inklusive löständer och tandproteser.

**Resans pris per dag:** Priset för resan per dag är den genomsnittliga resekostnaden per dag, vilken beräknas genom att ta resans ursprungliga totalpris minus priset för själva försäkringen och dela med det ursprungliga antalet resdagar. Eventuellt återbetalat belopp från researrangör eller liknande dras av. Antalet dagar som försäkringen ersätter beräknas utifrån antalet semesterdagar som du kan verifiera som förstörda.

**Resmål:** Resans destination.

**Resehandling:** Pass, körkort, liftkort och greenfee.

**Resplan:** Resplan som kan dokumenteras genom en bokningsbekräftelse från researrangören, köpt flyg-, tåg- eller bussbiljett och / eller bokad boende med övernattning.

**Returreisa:** Återresa till *Norden* när du kan resa som en frisk person i samma klass eller lägre som den ursprungligen bokade hemresan.

**Riskfyllda aktiviteter:** Sport, idrott, äventyr, expeditiionsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet. För att se om den aktivitet du har tänkt att utföra på resan omfattas av försäkringen, ta del av aktuell lista över riskfyllda aktiviteter på [www.erv.se](http://www.erv.se)

**Sambo:** Person med vilken den försäkrade sammanbor under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress. Ett krav för att klassificeras som sambo är att ingendera parten är gift med eller registrerad partner till någon annan än den person med vilken den försäkrade sammanbor.

**Semesterboende:** Hyrt semesterboende, eller hotellrum.

**Sportutrustning:** Golfutrustning, dykutrustning, skidutrustning etc. Motordrivet fordon räknas inte som sportutrustning.

**Stöldbegärlig egendom:**

- datorer, datorplattor och mobiltelefoner
- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter och konstverk och äkta (handgjorda/orientalska) mattor, ur och pälsar
- apparater / utrustning / instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- musikinstrument
- verktyg, elektroniska instrument och mätutrustning
- vin och sprit
- vapen.

**Särskilt värdefull egendom:** Egendom av samma slag som utan att vara stöldbegärlig betingar ett sammanlagt pris överstigande 10 000 SEK.

**Säkerhetsföreskrifter:** Föreskrifter om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade.

**Tandläkare:** Läkare specialiserad på tandbesvär eller tandkirurg.

**Terrorhandling:** Terrorhandlingar är organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.

**Vetenskapliga expeditioner:** Expeditioner till områden som lokal myndigheter kräver att du har speciellt tillstånd för att åka till.

**Öppenvård:** När en patient får medicinsk behandling utan att vara inlagd på sjukhus.

**Överfall:** Händelse där en eller flera personer fysiskt attackerar en person / personer, till exempel i samband med rån eller våldtäkt.

