

## Villkor för Backup Basic

Gällande från och med 1 januari 2016

Försäkringsgivare för denna försäkring är ERV Försäkringsaktiebolag (publ), Box 1, SE-172 13 Sundbyberg Besöksadress: Löfströms Allé 6 A, Telefon: 0770-45 69 00, E-post: info@erv.se. Organisations nr: 502005-5447 Styrelsens säte: Sundbyberg. ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

### Viktig information att ta del av innan resan påbörjas

För denna försäkring gäller – angivna under respektive moment – vissa säkerhetsföreskrifter, aktsamhetskrav, undantag och begränsningar som vi vill att du tar del av innan du reser. Om du inte följer föreskrifterna kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

## BEGREPPSFÖRKLARINGAR

Villkoret innehåller vissa begrepp som du kan läsa mer om här:

**Läkare är**, om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande läkaren på resmålet som ska vara behörig och ojävig.

**Medresenär är** den som gemensamt med resenären beställt resan och köpt Backupförsäkringen.

**Naturkatastrof är** en naturhändelse av stor omfattning, på eller i direkt närhet av resmålet där resenären befinner sig, och som av lokala myndigheter betraktas som en katastrofsituation som kräver extraordinära insatser.

**Nära anhörig är** make/maka/sambo/registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svåggerska eller person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svåggerska.

**Närmast anhörig är** make/maka/sambo/föräldrar/syskon och barn.

**Olycksfall är** en kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, det vill säga ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för olycksfallet.

**Resdag är** varje påbörjat dygn. Dygn räknas från kl 00.00 till kl 24.00.

**Resenär är** den som köpt Backupförsäkringen och som omfattas av dessa villkor.

**Sambo är** den som resenären sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan.

## A. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER, AKTSAMHETSKRAV BEGREPPSFÖRKLARINGAR OCH ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

### A.1 För vem gäller försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av person som är stadigvarande bosatt i Sverige.

Om inte annat har avtalats med Europeiska ERV gäller försäkringen endast för personer som vid utresan är yngre än 45 år och som är namngivna på försäkringshandlingen och som vid teckningstillfället är bosatta i Norden och registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

Vad som nedan sägs om Sverige gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om resenären är bosatt där.

### A.2 Var gäller försäkringen?

Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringshandlingen. Försäkringen gäller dock inte vid resa till område som är klassat som krigsområde enligt ERV Europeiskas risklista. *Läs mer på [www.erv.se](http://www.erv.se).*

### A.3 När gäller försäkringen?

Giltighetstiden framgår av försäkringshandlingen. För att försäkringen ska vara giltig krävs att försäkring har tecknats för hela resan och att premien betalats innan försäkringen börjat gälla. Om du har ett resesydd via din hemförsäkring under de första 45 dagarna på resan, kan försäkring alternativt tecknas med den 46:e dagen som startdatum.

Försäkring kan tecknas för högst 12 månader om inte annat avtalats med Europeiska ERV.

Försäkringen börjar tidigast gälla när du lämnar hemmet eller motsvarande plats i Norden och avslutas vid återkomsten till någon av dessa platser.

Försäkringen förlängs inte automatiskt. **Om du behöver förlänga din försäkring, kan du teckna en ny försäkring som börjar gälla dagen efter att din förra försäkring har upphört.**

Du kan inte teckna Backup försäkringen om du har påbörjat resan och är oförsäkrad.

Om du på grund av sjukdom, olycksfall eller annan oförutsedd händelse inte kan återvända till hemorten inom försäkringstiden, förlängs giltigheten med så lång tid som det rimligen tar för dig att ordna med en ny försäkring, dock längst 10 dagar.

### A.4 Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk på 1 500 SEK per skada. För Rättsskyddet gäller en självrisk på 20% av kostnaderna, dock lägst 1 500 SEK.

## B. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

### B.1 När kan du använda din försäkring?

- Du behöver vård för att du under resan har blivit akut sjuk eller råkat ut för ett olycksfall.
- Du har fått akuta tandbesvär.

### B.2 Vad ska du göra?

- Uppsöka läkare/sjukhus/tandläkare så snart som möjligt. I första hand offentlig sjukvård om sådan finns. Kontakta Euro Center om du behöver hjälp att hitta en lämplig vårdgivare. Vi kräver bara att du måste kontakta Euro Center, Euro-Center Assistans eller Europeiska ERV om kostnaderna för vården beräknas överstiga 10 000 SEK. Gör den inte det, behöver du bara spara kvittona och intygen och sedan göra en anmälan. Tänk på att du har en självrisk och att kostnader understigande denna inte ersätts.
- Det första läkar-/tandläkarbesöket ska göras under pågående resa.
- Om du av medicinska skäl behöver avbryta resan eller förlänga din vistelse kontakta Euro-Center Assistans för vårt godkännande i förväg.
- Är det en nödsituation ska du kontakta Euro-Center Assistans. Telefonnummer hittar du längst bak i detta villkor eller på [www.erv.se](http://www.erv.se).
- Spara kvitton och intyg.

### B.3 Säkerhetsföreskrift

- Du får inte använda narkotika, alkohol, sömnmedel eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av akut sjukdom eller olycksfall, vilket kan medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### B.4 Vad kan du få ersättning för?

- Nödvändiga och skäligen kostnader för läkarvård, receptbelagda mediciner och av läkare ordinerad behandling. Vid sjukdom ersätts akuta sjukvårdskostnader i upp till 60 dagar från första läkarbesöket och vid olycksfall i upp till 3 år från olyckstillfället.
- Tillfällig tandbehandling på resmålet vid akuta tandbesvär – högst 5 000 SEK.
- Lokala resekostnader för vård/behandling. Vid resa med egen bil lämnas ersättning med 1.80 SEK per kilometer.
- Merkostnader för hemtransport. Ersättning lämnas även för merkostnader för en medförsäkrad medresenär.
- Merkostnader för hemtransport av avliden alternativt begravning på platsen.
- Merkostnader för kost, logi och hemresa vid förlängd vistelse till följd av sjukdom/olycksfall, under längst 60 dagar.
- Behandling och hjälpmedel som behandlande läkaren ordinerar för skadan/sjukdomens läkning.
- Merkostnader för resa, kost och logi för två nära anhöriga vid resenärens dödsfall eller livshotande tillstånd, under längst 60 dagar.

### B.5 Vad får du inte ersättning för?

- Förebyggande sjukvård/tandvård.
- Planerade operationer eller behandlingar och eventuella komplikationer som dessa medför.
- Behandling eller mediciner för ett medicinskt tillstånd som du redan hade innan försäkringen började gälla. Om du oväntat får en akut försämring ersätts vi läkarvård till dess tillståndet stabiliserats.
- Om du skadats då du deltagit i sport, idrott, äventyr, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anses som motions eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet. Närmare information om vad vi menar med riskfylld sysselsättning finns på hemsidan [www.erv.se](http://www.erv.se).
- Merkostnader för privat vård om det finns medicinsk godtagbar allmän vård.
- Kostnader som har samband med graviditet efter graviditetens 28:e vecka.
- Kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrade skada eller akut sjukdom måste ändra sin färdplan.

## B.6 Högsta ersättningsbelopp

- Nödvändiga och skäliga kostnader för sjukvård, hemtransport, anhörigs resa och kost och logi.
- Upp till 5 000 SEK för akut tandvård.
- Upp till 25 000 SEK för begravning på plats.

## C. HÄNDELSER HEMMA

### C.1 När kan du använda din försäkring?

Om du omedelbart måste avbryta din resa och åka hem på grund av att:

- någon av dina närmaste anhöriga i Sverige plötsligt och oväntat blir livshotande sjuk, skadad eller avlider. Som närmaste anhöriga räknas make/maka/sambo/registrerad partner/föräldrar/syskon och barn.

### C.2 Vad ska du göra?

Händelsen skall kunna styrkas med t.ex. läkarintyg. Kontakta Europeiska ERV eller Euro-Center Assistans innan hemresan påbörjas för att få vårt godkännande.

### C.3 Vad kan du få ersättning för?

Skäliga merkostnader för att resa hem till Sverige. Hemresan ska påbörjas minst 48 timmar före den ursprungligen planerade och inbokade hemresan.

### C.4 Vad får du inte ersättning för?

Försäkringen ersätter inte kostnader för att återuppta den avbrutna resan.

### C.5 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK.

## D. KRISTERAPI

### D.1 När kan du använda din försäkring?

Om du under resan direkt drabbas av inbrott, rån, överfall, naturkatastrof, terror-dåd eller våldtäkt som leder till att du behöver kristerapi hos legitimerad psykolog.

### D.2 Vad ska du göra?

Händelsen ska omgående anmälas till Europeiska ERV eller vårt assistansbolag Euro-Center Assistans och kostnaden ska alltid godkännas av Europeiska ERV eller vårt assistansbolag Euro-Center Assistans i förväg.

### D.3 Vad får du inte ersättning för?

Ersättning lämnas inte för kristerapi för skada som du har tillfogats av medförsäkrad medresenär eller nära anhörig.

### D.4 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK.

## E. MERKOSTNADER VID NATURKATASTROF

### E.1 När kan du använda din försäkring?

Om du på grund av naturkatastrof hamnar i ett plötsligt och oförutsett nödläge och det föreligger omedelbar fara för liv och hälsa.

### E.2 Vad kan du få ersättning för?

Nödvändiga och skäliga merkostnader för resa till säkrare plats och ändrat boende.

### E.3 Vad ska du göra?

Händelsen ska omgående anmälas till Europeiska ERV eller vårt assistansbolag Euro-Center Assistans och kostnaden ska alltid godkännas av Euro-Center Assistans eller Europeiska ERV i förväg.

### E.4 Vad får du inte ersättning för?

- Ersättning lämnas inte där hjälp kan fås från annat håll, till exempel genom researrangör, transportör eller myndighet.
- Enbart oro eller rädsla utgör inte grund till ersättning. Europeiska ERV följer Utrikesdepartementets eller lokala myndigheters rekommendationer.

### E.5 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK.

## F. ANSVAR

### F.1 När kan du använda din försäkring?

Ersättning lämnas när någon kräver att den försäkrade som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller en sakskada som den försäkrade förorsakat någon annan under resa.

Ersättning lämnas vid person- och sakskada samt förmögenhetsskada som är en direkt följd av ersättningsbar person- och sakskada.

## F.2 Europeiska ERVs åtagande

Om försäkrad krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen åtar sig Europeiska ERV gentemot den försäkrade att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som den försäkrade åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan utfås av motpart eller annan
- betala det skadestånd den försäkrade är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt.

## F.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är 2 000 000 SEK.

Ersättningsbeloppet utgör övre gräns för ersättning vid varje skadetillfälle även om flera av de försäkrade är skadeståndsskyldiga.

Om flera skador uppkommit vid samma tillfälle och av samma orsak, anses detta som ett skadetillfälle.

Om den försäkrade är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas ersättningsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk rätt.

## F.4 Säkerhetsföreskrifter

### F.4.1 Anmälan om skada

Skada som kan medföra ersättningskrav mot Europeiska ERV ska anmälas till Europeiska ERV så snart som möjligt.

Har skadeståndskrav framställts mot den försäkrade ska ersättningskravet framställas till Europeiska ERV omedelbart därefter.

### F.4.2 Skyldighet att lämna upplysningar

Den försäkrade är skyldig att utan dröjsmål lämna Europeiska ERV handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, gäller inte försäkringen.

### F.4.3 Räddningsåtgärder

Den försäkrade ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat.

Detta innebär bl. a att

- den försäkrade är skyldig att begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- den försäkrade ska medverka till att eventuell återkravs rätt mot tredje man bevaras
- de Säkerhetsföreskrifter som Europeiska ERV meddelar ska följas.

### F.4.4 Stämning och rättegångsombud

Om den försäkrade instämmer till domstol eller erhåller uppgift om att så ska komma att ske, ska detta omedelbart anmälas, varvid Europeiska ERV utser rättegångsombud. Om den försäkrade inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättningskyldighet inte åberopas mot Europeiska ERV. Någon ersättning för rättegångs- eller skiljemannakostnader lämnas inte.

### F.4.5 Uppgörelse i godo

Om den försäkrade utan Europeiska ERVs tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning, är Europeiska ERV fritt från ansvarighet om inte kravet uppenbart var lagligen grundat. Den försäkrade är - om Europeiska ERV så önskar - skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Har Europeiska ERV förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd, är Europeiska ERV fritt från skyldighet att svara för därefter uppkommen kostnad, skadestånd eller att företa ytterligare utredning.

### F.4.6 Dröjsmålsränta

Europeiska ERV betalar inte den ränta som beror på den försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som på honom ankommer enligt dessa Säkerhetsföreskrifter.

## F.5 Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte för:

- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada
  - skada som den försäkrade tagit på sig ansvar för utöver gällande skadeståndsrätt
  - skada som försäkrad orsakat nära anhörig
  - skada som den försäkrade tillfogat någon annan som omfattas av denna försäkring
  - skada på egendom som försäkrad hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med
- Anmärkning:** Dock ersätts skada som den försäkrade orsakat på hotellrum

eller annan hyrd bostad samt inventarier däri förutsatt att skadan inte kan ersättas genom annan försäkring. Skada som orsakats på grund av slitage, vanvård eller orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling ersätts aldrig.

- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
  - a) motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet.**Anmärkning:** Undantaget avser inte eldriven rullstol.
- b) ång-, motor- eller segelbåt, vattenskoter, svävare eller hydrokopter  
**Anmärkning:** Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 10,0 hk (7,36 kW) eller segel med en segelyta av högst 10 kvm gäller försäkringen dock för personskada.
- c) luftfartyg, luftballonger, skärmflyg, vindglider, hängglidare eller liknande farkoster.
- skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört uppsåtlig gärning som enligt gällande lag är straffbar
- skada som den försäkrade förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvävsverksamhet.
- sådan atomskada som den försäkrade kan göras ansvarig för enligt atomanvarsighetslagen eller motsvarande utländsk lag
- skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada måste ändra sin färdplan.

## G. RÄTTSSKYDD

### G.1 När kan du använda din försäkring?

Om du som privatperson hamnar i en tvist på grund av något som hänt under din resa. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader till följd av tvist och som den försäkrade inte kan få betalda ur allmänna medel eller av motpart.

Rättsskyddet gäller vid tvist som inträffar under resa. Försäkringen gäller för den försäkrade som privatperson.

#### G.1.1 Vid tvist utan rättegång

- Ersättning lämnas för den försäkrades egna ombudskostnader vid tvist som kan prövas av tingsrätt eller motsvarande domstol/nämnd eller som efter prövning i sådan domstol kan prövas av hovrätt eller Högsta Domstolen eller motsvarande domstol/ar utomlands.
- Försäkringen gäller även vid tvist med skiljemannaförfarande.

#### G.1.2 Vid tvist med rättegång

- Ersättning lämnas för rättegångskostnader i tvist - både den försäkrades egna och sådana han/hon kan förpliktas utge efter domstols prövning som uppstått vid ovan angivna domstolar.
- Ersättning lämnas även för rättegångskostnader som uppkommit vid förlikning under rättegång och som den försäkrade åtagit sig att betala till motparten, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

#### G.1.3 Följande kostnader ersätts

Ersättning lämnas för nedan uppräknade kostnader om den försäkrade inte kan få dem betalda av motpart eller av staten. Det innebär bl.a. att Europeiska ERV inte betalar om den försäkrade i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning av motpart.

#### Ersättning lämnas för:

- ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång
- kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av den försäkrades ombud
- rättegångskostnader som den försäkrade ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten
- rättegångskostnader som den försäkrade vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol.

**Anmärkning:** Om Europeiska ERV har betalt ersättning enligt ovan övertar Europeiska ERV den försäkrades rätt att kräva ersättning av motpart, statsverket eller annan. Den försäkrade ska medverka till att eventuell återkravs rätt bevaras.

## G.2 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada/tvist är 100 000 SEK. Om flera tvister uppkommer ska dessa räknas som en tvist om tvisterna grundar sig på väsentligen samma händelse eller omständigheter.

En tvist anses föreligga om du och annan försäkrad står på samma sida i en tvist.

## G.3 Säkerhetsföreskrifter

- Om du inte anlitar ombud enligt G.5 nedan, gäller inte försäkringen. Vid tvist som kan antas bli prövad enligt 1 kap § 3d första stycket Rättegångsbalken, (s.k. småmål) krävs dock inte att ombud anlitas.

## G.4 Undantag

Europeiska ERV ersätter inte kostnader i samband med brottmål och inte heller kostnader för tvist som enbart kan prövas av administrativ domstol.

### G.4.1 Undantagna tvister

Försäkringen gäller inte för

- tvist som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvävsverksamhet
- som rör familjerättens område
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- som gäller borgensåtagande
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtit på försäkrad
- som gäller försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, motorbåt, segelbåt eller vattenskoter.  
**Anmärkning:** Rättsskyddet gäller dock för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden
- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av den försäkrade och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om försäkrad inte visar att han/hon har ett befogat intresse av att få sin sak prövad.

### G.4.2 Undantagna kostnader

Försäkringen lämnar inte ersättning för

- eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för den försäkrade
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om den försäkrade anlitar flera ombud eller byter ombud
- kostnader till skiljeman.

Har den försäkrade tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också ska täcka advokatkostnader lämnar Europeiska ERV ingen ersättning för dessa kostnader.

## G.5 Val av ombud

För att ersättning ska lämnas ska den försäkrade anlita ombud som är lämpligt med hänsyn till den försäkrades bostadsort, orten där tvisten är föremål för prövning samt tvistens beskaffenhet och omfattning och

- a) som är ledamot av nationellt Advokatsamfund (advokat) eller annan jurist som är anställd hos advokat eller på allmän advokatbyrå, eller
  - b) som förordnats till biträde enligt rätts hjälpslagen i tvisten, eller
  - c) som kan visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rätts hjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
  - d) som på annat sätt visat att han har särskild lämplighet för uppdraget.
- Prövning enligt punkt c) eller d) av ombuds lämplighet görs i Sverige av Försäkringsbolagens Rättsskydds nämnd.

Den försäkrade och Europeiska ERV har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund eller motsvarande utländskt samfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av advokats arvode och kostnader.

En förutsättning för att den försäkrade ska få anlita ombud enligt punkt c) och d) är att ombudet förbundit sig att i händelse av tvist godta rättsskydds nämndens prövning av hans arvode och övriga kostnader i ärendet.

I tvist som handläggs utomlands ska ombudet godkännas av Europeiska ERV.

## G.6 Självrisk

Rättsskyddet gäller med en självrisk av 20 % av kostnaden, dock lägst 1 500 SEK.

## H. ALLMÄNNA VILLKOR

### H.1 Rättsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan. Om någon annan är ersättningskyldig för skadan ska du vidta åtgärder för att bevara den rätt Europeiska ERV kan ha mot denne.

Har du uppsåtligt åsidosatt dina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättning sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheter i övrigt. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter genom grov vårdslöshet eller med vetskap om att det inneburit en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

## H.2 Åtgärder vid skada

Råkar du ut för skada måste du uppfylla de krav som ställs på dig under respektive avsnitt i villkoret. Du ska dessutom

- anmäla händelsen till Europeiska ERV så snart som möjligt;
- inkomma med ett specificerat krav på ersättning samt lämna de upplysningar och handlingar som Europeiska ERV kan behöva för att handlägga ärendet, t.ex. inköps kvittan i original, läkarintyg från behörig och ojävig läkare eller fullmakt för att ta ut läkarjournaler
- upplysa Europeiska ERV om det finns någon annan försäkring eller motsvarande skydd som gäller för samma händelse.

Du har inte rätt till högre ersättning än värdet för den faktiska skadan. Om du inte fullgör dina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen sättas ned.

## H.3 Utbetalning av ersättning

Europeiska ERV ska betala ersättning senast en månad efter att du anmält händelsen och lämnat de uppgifter vi behöver för att kunna handlägga ärendet.

Har du rätt till ett visst belopp ska Europeiska ERV betala detta snarast. Beloppet avräknas vid den slutliga ersättningen.

Skulle utbetalning av någon anledning dröja längre än en månad får du dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Beror dröjsmålet på polisutredning får du ränta enligt riksbankens referensränta. Ränta enligt dessa villkor betalas inte om den understiger 100 SEK.

## H.4 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av naturkatastrof, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## H.5 Nedsättning av ersättning vid skada

### H.5.1 Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt angår dig. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

### H.5.2 Försummelse att följa föreskrift

Om du vid försäkringsfallet har försummat att följa en föreskrift som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, kan ersättningen från försäkringen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

### H.5.3 När nedsättning inte får ske

Ersättning får inte sättas ned på grund av

1. ringa oaktsamhet,
2. handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
3. handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

## H.6 Flygolycksfall

Vid olycksfall under flygning lämnas enbart ersättning om den försäkrade varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

## H.7 Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

## H.8 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

## H.9 Atomskador

Ersättning lämnas inte för skada då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess (atomkärnreaktion, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall).

## H.10 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## H.11 Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmanstagare eller laga arvinge.

Försäkringskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter.

Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon som antagits av USA i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

## H.12 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

## H.13 Regressrätt

Europeiska ERV inträder i din rätt till skadestånd med anledning av skadan, i den mån denna omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget.

## H.14 Övrig lagstiftning

I övrigt gäller tillämpliga delar i Försäkringsavtalslagen.

## SKADEANMÄLAN

### På resmålet

Råkar du ut för någonting under resan kan Europeiska ERV ofta hjälpa dig direkt på plats via Europeiska ERVs servicenät Euro-Centers. Vid akut skadehändelse, kontakta Europeiska ERVs assistansbolag Euro-Center Assistans på tel: +46 770-456 920.

Du kan också anmäla skadan direkt på [www.erv.se](http://www.erv.se) via vår tjänst Claims Online.

### Efter hemkomst

Anmäl skada på [www.erv.se](http://www.erv.se) via vår tjänst Claims Online. Eller beställ blankett genom vår telefonsvarare 0770-456 900. Av foldern som bifogas med blanketten för skadeanmälan framgår vilka dokument som ska bifogas din anmälan till oss. Fyll i alla personuppgifter och beskriv utförligt vad som hänt och vilka ersättningsanspråk du har.

### Glöm inte att skriva under anmälan och posta till:

Europeiska ERV  
Box 1, 172 13 Sundbyberg.  
Besöksadress: Löfströms Allé 6 A, Sundbyberg,  
Tel: 0770-456 900. Fax: 08-20 14 84, [www.erv.se](http://www.erv.se)  
Org. nr. 502005-5447. Styrelsens säte: Sundbyberg  
För hjälp med skadeanmälan, kontakta Europeiska ERV: [privatskador@erv.se](mailto:privatskador@erv.se).  
OBS! Hänvisa alltid till ditt försäkringsbevis eller resehandlingen.



## Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL)

De personuppgifter som Europeiska ERV inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund.

Vi har även viss upplysningskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till Europeiska ERV om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Adressen är: Europeiska ERV, Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

## Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Europeiska ERV. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst gällande minimipremie. Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre.

I enlighet med 3:e kapitlet Distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

## Om du inte är nöjd med vår skadereglering

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet.

Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

Vår kundservice hjälper dig gärna med kontaktuppgifter till ovanstående. Ring 0770-457 971 eller gå in på [www.erv.se](http://www.erv.se).

Besöksadress: Löfströms Allé 6 A, Sundbyberg,  
Tel 0770-456 900, Fax 08-20 14 84,  
Organisationsnr: 502005-5447

## RÅDGIVNING OCH OMRÖVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV

### OLIKA FÖRSÄKRINGSNÄMNDER

#### Personförsäkringsnämnden

Nämnden avger på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk, olycksfalls- och livförsäkring.

Adress: Box 24067 (Karlavägen 108), 104 50 Stockholm,  
Telefon: 08-522 787 20

#### Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning på grund av personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring som inte utgör trafikförsäkring.

Adress: Box 24067 (Karlavägen 108), 104 50 Stockholm,  
Telefon: 08-522 787 20

#### Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM,  
Telefon: 08-508 860 00

#### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.
- rättsskyddsförsäkring.

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108), 104 51 STOCKHOLM,  
Telefon: 0200-22 58 00