

Visitor

En försäkring när du får besök från utlandet/
Insurance for visitors from abroad



När du får besök från utlandet kan det kännas tryggt att teckna en läkekostnadsförsäkring som skyddar din gäst./When you receive visitors from abroad it can feel safe to take out a medical insurance that protects your guest.

Vår försäkring ersätter bland annat vårdkostnader vid akut sjukdom eller olycksfall, akut tandbehandling vid olycksfall, resor i samband med sjukvård och mycket mer./For example our insurance covers health care costs for acute illness or accident, emergency dental treatment in case of an accident, travel connected with medical treatment and much more.

Kort information om försäkringen/ Short information about the insurance

- Försäkringen gäller för utländska medborgare som inte uppnått 70 års ålder och som är på tillfälligt besök i Norden.**Anmärkning:** Majoriteten av vistelsen ska vara förlagd i Sverige./The insurance applies for foreign citizens, who are not yet 70 years of age and who are temporarily visiting a Nordic country. **Note:** The majority of the duration of stay must be located in Sweden.
- Den kan tecknas upp till 365 dagar./It is valid for a maximum of 365 days.
- Försäkringen måste tecknas för hela resan och betalas innan resan påbörjats. (Resan anses påbörjad när den försäkrade anländer till Norden och avslutad när den försäkrade lämnat Norden.)/The insurance must be purchased for the entire trip and paid before the trip started. (The journey begins, when the insured arrives to a Nordic country and ends when the insured departs from the Nordic country.)
- Försäkringen gäller även i de övriga Schengenländerna om den försäkrade har ett Schengenvisum, utfärdat av svensk utlandsmyndighet (ambassad eller generalkonsulat). The insurance applies in the Schengen countries if the insured is holder of a Schengen Visa issued by a Swedish Embassy or Consulate General.
- Om den försäkrade inte har möjlighet att påbörja sin vistelse i det område som framgår av försäkringsbeviset kan startdatumet ändras. Ett nytt startdatum kan avtalas med Europeiska ERV förutsatt att försäkringen är betald innan resan/vistelsen påbörjats./If the insured is unable to arrive to the area shown in the certificate of insurance the start date can be changed. A new start date can be agreed with Europeiska ERV provided that specified insurance premium is paid before the trip/stay started.

Det här ingår i Visitorförsäkringen/ This is included in the Visitor Insurance

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad och skadetillfälle/
Maximum compensation per insured and claim

Kostnader i samband med sjukdom och olycksfall/
Costs in connection with illness and accident

- Vårdkostnader vid akut sjukdom och olycksfall/
Medical treatment in case of acute illness and accident
- Akut tandbehandling vid olycksfall/
Acute dental treatment in case of acute accident
- Resor i samband med sjukvård/
Journey in connection with medical care
- Hemresa/hemtransport/
Journey home/home transportation
- Hemtransport av avliden/
Repatriation of deceased person

€30 000

Begravning på plats /Burial in Sweden

€3 000

Självrisk/Excess

€100

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel och prisförändringar / We reserve any printing errors and price changes.

Pris per person/price per person

Dag 1/day 1	SEK 100
Dag 2-365/day 2-365	SEK 18

EUROPEISKA  ERV

Om du vill kontakta oss/If you want to contact us;
Telefon/telephone; +46 (0) 770-456 900,
info@erv.se, www.erv.se.

Visitor

Gäller fr.o.m. 1 januari 2016

Försäkringsgivare för denna försäkring är ERV Försäkringsaktiebolag (publ). Organisations nr: 502005-5447; Styrelsens säte: Sundbyberg. ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp. Det är viktigt att du läser den. I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd. **Särskilt viktiga begränsningar i ditt försäkringsskydd är markerade i fet stil!**

Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. De fullständiga villkoren hittar du på www.erv.se eller ring vår kundservice på telefon 0770-457 971 så skickar vi dem. Har du frågor om vad försäkringen omfattar eller om något skydd är särskilt viktigt för dig kontakta oss på 0770-457 971 så hjälper vi dig.

Du kan också få råd och hjälp hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som försäkringstagaren tillhör.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),
104 51 STOCKHOLM
Telefon: 0200-22 58 00

Konsumentverket

Box 48 (Tage Erlandergratan 8A)
651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00

Hallå konsument

Webbaserad konsumentupplysning www.hallakonsument.se

BEGREPPSFÖRKLARINGAR

Försäkrad kallas den vars intresse har försäkrats mot skada eller på vars person en försäkring har tecknats.

Hemland är ditt ursprungsland för vilket den försäkrade innehar ett pass alternativt det land där du var bosatt innan du anlände till Norden.

Medförsäkrad kallas person med vilken försäkringstagaren gemensamt beställt resan och som tecknat samma försäkring.

Norden omfattar Sverige, Norge, Danmark, Finland, Island samt Färöarna.

A. ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

För vem försäkringen gäller

Försäkringen gäller för utländska medborgare som inte uppnått 70 års ålder, på tillfälligt besök i Norden. Vem försäkringen gäller för framgår av försäkringsbeviset.

Försäkringen kan endast tecknas av person som är stadigvarande bosatt i Sverige.

Var gäller försäkringen

Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringshandlingen.

För innehavare av Schengenvisum, utfärdat av svensk utlandsmyndighet (ambassad eller generalkonsulat), eller honorärkonsulat om inte svensk utlandsmyndighet finns representerad i landet som besökaren är stadigvarande bosatt i, gäller försäkringen även i Schengenländerna.

Vad som sägs om Norden i försäkringsvillkoren gäller även för annat i försäkringshandlingen angivet giltighetsområde.

Försäkringens giltighet och betalning

Försäkringen gäller, om inte annat avtalats, från begynnelse dagen och under resa/vistelse i Norden, dock längst 12 månader, förutsatt att försäkring tecknats och premien betalats innan resan/vistelsen påbörjats. *Anmärkning:* Majoriteten av vistelsetiden ska vara förlagd till Sverige. Försäkringen kan tidigast börja gälla när den försäkrade anländer till Norden. Efter särskild överenskommelse med Europeiska ERV gäller försäkringen även från det att den försäkrade anländer till Schengenland för vidare färd till Norden.

Försäkringen upphör att gälla när den försäkrade lämnar Norden eller Schengenområdet, även om försäkringstiden skulle vara längre.

Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringshandlingen och förlängs inte automatiskt.

Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk på 100 € per skadetillfälle.

B. OM DEN FÖRSÄKRADE BLIR AKUT SJUK ELLER RÅKAR UT FÖR OLYCKSFALL

Ersättning lämnas med högst 30 000 € per skadetillfälle för nödvändiga och skäliga merkostnader.

Ersättning lämnas inom 60 dagar från första läkar/tandläkarbesöket.

Viktig begränsning!

- Vid befintliga och/eller kroniska medicinska tillstånd ersätts endast oväntad akut försäkring under förutsättning att det aktuella medicinska tillståndet inte visat symptom/besvär och/eller behandlats sex månader innan försäkringen började gälla.

Ersättning lämnas för:

- Sjukhusvård och behandling i allmän vård**
Ersättning lämnas för sjukhusvård och för den behandling som föreskrivs av behörig och ojävig läkare i allmän vård. Inom Schengenområdet ska allmän vård användas i första hand. Efter förhandsgodkännande av Euro-Center Assistans/Europeiska ERV kan privat vård beviljas.
- Hjälpmedel**
För den akuta sjukdomens/olycksfallsskadans läkning. Ersättning lämnas även för läkarintyg och andra handlingar som krävs av Europeiska ERV för att handlägga skadan.
- Tandbehandling vid olycksfallsskada**
Ska utföras av behörig och ojävig tandläkare i Norden.

Begränsningar

- Skada på tand vid tuggning eller bitning betraktas inte som olycksfall och ersätts inte.
- Föreligger vid olycksfallsskada på tand, sjukliga eller andra för den försäkrades ålder onormala förändringar, lämnas endast ersättning för den skada som kan antas ha blivit följden om förändringarna inte förelagat då skadan inträffade.
- Resor i samband med sjukvård i Norden**
Ersättning lämnas för den försäkrades lokala resor i samband med vård och behandling, för billigast möjliga färd med hänsyn till den försäkrades hälsotillstånd. Resor med egen bil ersätts med 0,18 €/km.
- Hemresa/hemtransport**
Ordinerar behörig ojävig läkare i Norden, på grund av medicinska skäl, hemresa vid annan tidpunkt än den planerade lämnas ersättning för merkostnaderna för hemresan. Europeiska ERV betalar även merkostnaderna för en nära anhörig som tecknat samma försäkring, alternativt för en annan medförsäkrad. Europeiska ERV betalar inte kostnaderna för återresa till Norden.
- Hemtransport av avliden eller begravning på plats**
Avlider den försäkrade under resa/vistelse i Norden eller Schengenland betalar Europeiska ERV transporten av den avlidne till hemlandet. Europeiska ERV betalar även merkostnaderna för en medförsäkrads hemresa.

Vid dödsfall i Norden eller Schengenland kan, istället för hemtransport av den avlidne, ersättning lämnas för kostnader för begravning i vistelselandet, dock med högst 3 000 €.

Säkerhetsföreskrifter

- För att den försäkrade ska få ersättning för vård- och behandlingskostnader måste kraven kunna styrkas med intyg i original från behörig och ojävig läkare i Norden eller Schengenland.
- Den försäkrade får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att han/hon utsätter sig för risken att drabbas av skada.
- Om den försäkrade inte följer säkerhetsföreskrifterna kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Följande kostnader kräver förhandsgodkännande av Europeiska ERV/Euro-Center Assistans

- Om kostnaderna för vård och behandling - med undantag för akut behandling - beräknas överstiga 1000 €
- Vid hemresa/hemtransport alternativt begravning.
- Vid tandolycksfallsskada - behandlings- och kostnadsförslag ska godkännas innan behandlingen påbörjas.

Viktiga begränsningar och undantag gällande ditt försäkringsskydd!

Gemensamma begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas endast för sådana kostnader som varit nödvändiga och skäliga.
- **Om inte annat avtalats med Europeiska ERV lämnas ingen ersättning vid skada som drabbar den försäkrade under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditionsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.**
- Vid olycksfall under flygning lämnas endast ersättning om den försäkrade varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg i linje- eller chartertrafik. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

Ersättning lämnas inte för

- kostnader för planerad sjukvård
- kostnader för privata operationer och behandlingar och därmed sammanhängande vårdkostnader
- kostnad för privat sjukvård som inte har förhandsgodkänts av Europeiska ERV
- kostnader om den försäkrade av läkare har avrått från att påbörja sin resa
- kostnader för vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor
- kostnad som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av din olycksfallsskada eller sjukdom måste ändra sin färdplan
- **kostnad som har samband med graviditet och som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten. Vid eventuell förlösning omfattar försäkringen inte det nyfödda barnet.**
- kostnad för förebyggande hälsovård, vaccinationer, hälsokontroller eller graviditetskontroller
- synundersökning hos optiker
- tandbehandling som inte beror på olycksfall
- kostnader förorsakade av självmord eller självmordsförsök
- hemtransport eller annan transport föranledd enbart av din rädsla/oro för smittorisk
- kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd som du erhåller
- kostnad som har ersatts från annan försäkring.

C. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

NEDSÄTTNING AV ERSÄTTNING VID SKADA

Om du uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

Flygolycksfall

Vid olycksfall under flygning lämnas enbart ersättning om den försäkrade varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av dig, din förmåns-tagare eller laga arvinge.

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förman eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter. Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo som antagits av USA i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

Tillämpar lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet skall svensk lag gälla. Tvist angående detta försäkringsavtal eller detta försäkringsvillkor skall prövas av svensk domstol.

Personuppgiftslagen (1998:204), (PUL)

De personuppgifter som Europeiska ERV inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund.

Vi har även viss upplysningsskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen och kostnadsfritt en gång om året begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till Europeiska ERV om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Europeiska ERV. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst gällande minimipremie.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre. I enlighet med 3:e kapitlet Distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

Försäkringsavtalslagen

I övrigt gäller för denna försäkring bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL), 2005:104.

PRE-EMPTION INFORMATION

Visitor

Valid from 1st of January, 2016

Insurance provider of this insurance is ERV Insurance Company (publ). Box 1, SE-172 13 Sundbyberg. Visiting address: Löfström Allé 6 A, Phone: + 46 (0) 770-45 69 00, E-mail: info@erv.se. Organisation number: 502005-5447 Registered Office: Sundbyberg. ERV is under the supervision of the Swedish Financial Supervisory Authority.

This is a translation from Swedish to English of the insurance terms and conditions "Villkor för Visitor". In the event of a dispute regarding the content and interpretation of these terms and conditions, the original Swedish wording shall always prevail.

This is information that Europeiska ERV by law is obliged to leave before purchase. It is important that you read it. In the pre-emption information you can find limitations and exclusions regarding your insurance coverage. **Particularly important limitations and exclusions of your insurance coverage are marked in bold.**

This information is a summary and does not represent the complete insurance conditions. You will find the insurance conditions on www.erv.se or please call our customer service on telephone +46 (0) 770-457 971 and we will send them to you.

It is important that you retain this information. If you have any question regarding your insurance or if there is any coverage that you find extra important to you, please give us a call on + 46 (0) 770-457 971 and we will be happy to assist you.

You can get help and advice when purchasing from the municipal consumer advisors, Consumers Insurance Bureau.

The municipal consumer advisors

Municipal consumer advisors in your municipality.

The Swedish Consumers' Insurance Bureau

(Konsumenternas försäkringsbyrå)

The Bureau is run jointly by the insurance companies, the Swedish Financial Supervisory Authority (Finansinspektionen) and the Swedish Consumer Agency (Konsumentverket). The function of the Bureau is to provide advisory services and assistance, free of charge, concerning different insurance matters to private individuals (consumers), and to certain persons in trade and industry.

Address: Box 24215 (Karlavägen 108)
104 51 STOCKHOLM, Sweden,
Telephone: +46 (0) 200-22 58 00.

The Swedish Consumer Agency

(Konsumentverket)

The Swedish Consumer Agency is a government agency whose task is to safeguard consumer interests.

Box 48 (Tage Erlander gatan 8A)
651 02 Karlstad
Telephone: + 46 (0) 771-42 33 00

Hallå konsument

Consumer advice on the website www.hallakonsument.se.

DEFINITIONS

Co-insured means the person who together with the policyholder has booked the trip and purchased the Visitor insurance.

Home country is the insured's country of origin, from which the insured holds a passport, alternatively, the country where the insured had his/her fixed, permanent home before arriving in a Nordic country.

Insured means the person who has purchased the Visitor insurance, and who is covered under the provisions of these policy conditions.

Nordic countries comprise Sweden, Norway, Denmark, Finland, Iceland and the Faeroe Islands.

A. GENERAL INFORMATION ABOUT THE INSURANCE

To whom the insurance applies

The insurance applies for foreign citizens, who are not yet 70 years of age and who are temporarily visiting a Nordic country. Details concerning the individual to whom the insurance applies are stated in the insurance certificate.

The insurance can be taken out by persons who are permanently resident in Sweden.

Where the insurance applies

The geographical scope of the insurance is specified in the insurance certificate.

The insurance applies in the Schengen countries if the insured is holder of a Schengen Visa issued by a Swedish foreign Authority (Embassy or Consulate General) or Honorary Consulate if Swedish foreign authority is not represented in the country the visitor is permanently residing in.

What is stated in these policy conditions about the Nordic countries, also applies to each of the other geographical scopes specified in the insurance certificate.

The validity of the insurance and payment

Unless otherwise agreed, the insurance coverage commences on the inception date and remains in force while the insured is travelling/staying in a Nordic country, however, for a maximum of 12 months, provided that the insurance was purchased, and the premium was duly paid, before commencement of travel/stay in the Nordic countries. *Note:* The majority of the duration of stay must be located in Sweden. The insurance is valid when the insured arrives in a Nordic country. After special agreement with the Europeiska ERV, the insurance may also apply from the time the insured arrives to a Schengen country for further travel to the Nordic countries.

The insurance terminates when the insured departs from a Nordic country or Schengenarea, even if the insurance term covers a longer period

The period of validity of the insurance is stated in the insurance certificate, and is not automatically extended.

Excess

The insurance applies with an excess of €100, per claim.

B. IF THE INSURED FALLS ACUTE ILL OR HAS AN ACCIDENT

Compensation is payable in a maximum amount of €30,000, per occurrence, for necessary and reasonable expenses.

Compensation will be paid within 60 days from the first medical/dental appointment.

Important limitation!

At existing and/or chronic medical conditions compensation is only paid for unexpected acute deterioration, provided that the current medical condition has not shown any symptoms/dis-comfort and/or been treated six months prior to taking out the insurance.

Compensation is paid for

- **Costs for medical care and treatment through public health care**
The insurance pays for charges made for treatment and medical care which is provided by a by a legally licensed, impartial doctor, through the public healthcare system. Within the Schengenarea public health care must be used in the first place. After pre-approval of Euro-Center Assistance/Europeiska ERV, private healthcare may be granted.
- **Medical aids**
To alleviate sickness/accidental injury. The insurance also reimburse medical certificates and other documents required by Europeiska ERV in order to handle the claim.
- **Dental treatment in the event of accidental injury**
Must be carried out by a legally licensed, impartial dentist in a Nordic country.

Limitations

- Damages to a tooth as a consequence of chewing or biting, are not deemed to be an accident, and are not compensated.
- If, after dental injuries resulting from an accident, there are pathological or other changes that are not normal for the insured's age, compensation is payable only for such injury that can be assumed to be the result of the accident, as if the changes had not existed when the injury occurred.

Travel in conjunction with medical treatment

- Compensation is paid for the insured's local travel in connection with care and treatment. Travel by car is replaced by €0,18/km. Compensation is payable for the least costly mode of travel in consideration of your state of health.

Return journey to the home country

In the event that a legally licensed, impartial doctor in a Nordic country prescribes that the insured returns to his/her home country, for medical reasons, at other point in time than was originally planned, compensation is payable for supplementary costs for the return journey to his/her home country. Europeiska ERV will also pay supplementary costs for a close relative who has purchased the same insurance, alternatively, for one co-insured. Europeiska ERV will not pay for the return journey to a Nordic country.

Repatriation of remains after death or local burial

If the insured dies while travelling/staying in a Nordic country or Schengen country, Europeiska ERV will pay for costs incurred for repatriation of the remains. Europeiska ERV will also pay supplementary costs for a co-insured's return journey to the home country.

In the event of death in a Nordic country or Schengen country, instead of repatriation of the remains of the deceased, compensation may be paid for costs for burial in the country the insured is visiting, however, at a maximum €3,000.

Security directives

- Claims for compensation must be substantiated by means of a medical certificate, in the original, issued by a legally licensed, impartial doctor in a Nordic country or Schengen country.
- The insured may not use drugs, alcohol or other intoxicants in a manner that exposes him/her to the risk of injury.

If the insured does not comply with the directives this may result in a partial or total reduction in the amount of compensation.

Expenses that requires a pre-approval from Europeiska ERV/Euro-Center Assistance.

- If costs for medical care and treatment – excluding costs for emergency medical care are estimated to exceed €1,000.
- Return journey/repatriation alternative burying
- In case of accidental injury to teeth - treatment and cost estimate must be approved before starting the treatment.

Common limitations and exclusions

- Compensation is payable only for such costs that were necessary and reasonable.
- **Unless otherwise agreed with Europeiska ERV compensation is not payable for injuries that the insured suffers while participating in sports, athletics, adventure, expedition-like or other similarly hazardous activities that are not to be considered as exercise and leisure activities in normal scope and intensity.**
- In the event of an accident during a flight, compensation is payable only if the insured has been a passenger in an aircraft which flies under a national symbol, in regular or charter traffic. Passengers are considered to be only such persons on board the aircraft who do not have, or who do not perform, a function or task connected with the flight.

In the event of acute sickness or an accident compensation is not payable for:

- expenses for planned medical treatment
- expenses for private surgery and/or medical treatment connected therewith
- expenses for private medical that have not been pre-approved in advance by Europeiska ERV
- for expenses, if the insured have been advised by a doctor to not begin his/her journey
- expenses for visits at/travels to public bath or spa establishment, and travel connected therewith
- expenses incurred by vessel or aircraft because it was necessary to change the itinerary/ flight plan, by reason of your accidental injury or sickness
- expenses connected with pregnancy, after the 28th week of pregnancy. **In case of childbirth the insurance does not cover the newborn baby.**
- expenses for preventive health care measures, vaccinations, health checkups and pregnancy checkups
- eye examination
- dental treatment that is not due to accidental injury
- expenses for transport to the home country, or other transport costs stemming exclusively from your anxiety/fear of risk of exposure to infection
- expenses caused by the suicide or attempted suicide

- expenses that can be compensated from other sources in accordance with the law, statutes, conventions or claim for damages
- expenses that have been reimbursed by another insurance.

C. COMMON TERMS AND CONDITIONS

Reduction of the

If the insured deliberately provoke the occurrence of an incident that gives rise to an insurance claim no compensation will be payable from the insurance as far as you are concerned. The same will apply insofar as you have intentionally aggravated the consequences of such an incident. If, through gross negligence, the insured has brought about the occurrence of an insurance incident or aggravated its consequences, the compensation may be reduced as far as it concerns you, based on what is reasonable, taking into consideration your case and other circumstances. The same will apply if it otherwise must be assumed that the insured acted or refrained from action knowing that this represented a considerable risk that the incident would occur.

For example may the use of drugs, alcohol or other intoxicants in such a way that the insured person exposes himself to the risk of injury imply that the rules for causing an insured event applies

Aviation accident

In the event of an air accident during flight compensation will only be payable if the insured was a passenger on an aircraft bearing nationality marks. Passengers are deemed to be only those persons on board who do not have or do not perform any duties or tasks connected with the flight.

Common exclusion

The insurance does not cover injury or damage arising from illegal actions by the insured party, his/her beneficiary or legal heir. Insurance cover, liability to pay any claim or provision of any benefit or service shall be granted only insofar as and as long as not in contradiction to economic, trade or financial sanctions or embargoes enacted by the European Union or Sweden that are directly applicable to the contracting parties. This shall also apply to economic, trade or financial sanctions or embargoes enacted by the United States of America insofar as those are not in contradiction to European or Swedish legislative provisions.

The Swedish Personal Data Act (Personuppgiftslagen (1998:204 - PuL)

The personal data that Europeiska ERV collects about you when taking out our insurance and in connection with our settlement of claims are necessary to permit us to administrate the insurance and to perform our contractual commitments, and in all other respects to satisfy your wishes as a customer.

We also have a degree of obligation to provide authorities with information. This means that we must provide the information that the authorities request.

As a customer, you have the right to submit a written request, once a year and without any cost, asking for information regarding those particulars that Europeiska ERV has registered concerning yourself and how these are used. You may also notify Europeiska ERV in writing that you do not want any information concerning your person to be processed for direct marketing purposes.

The right of withdrawal

When you take out the insurance via distance contract you have the right to withdraw the purchase within fourteen (14) days of entering into the agreement.

If you wish to exercise your right of withdrawal you must inform Europeiska ERV. If you chose to exercise your right of withdrawal, Europeiska ERV is entitled to request that a premium be paid corresponding to the period for which the insurance was valid. You are not entitled to withdrawal if the distance contract relates to an insurance policy with an agreed validity period of one (1) month or less. In accordance with chapter 3 of Swedish Act on Distance Contracts and Off-Premises Contracts (SFS 2005:59) there are additional rules concerning the right of withdrawal.

Other legislation

In all other respects the relevant sections of the Swedish Insurance Contract Act (Försäkringsavtalslagen) shall apply.