

Reseförsäkring Smart

Din trygghet vid längre resor



Vår Reseförsäkring Smart är en försäkring för dig som ska åka på en resa och vara borta längre än 45 dagar eller som saknar reseskydd i din hemförsäkring. Du anpassar skyddet efter ditt behov, dessutom kan den köpas ända upp till 69 års ålder.

Exempel på vad som ingår

Om du blir sjuk

Vi täcker dina kostnader om du blir akut sjuk eller råkar ut för en olyckshändelse.

Gravid

Låt inte det hindra dig. Reseförsäkring Smart låter dig resa ända t o m vecka 32. De flesta andra försäkringsbolag vill att du ska stanna hemma efter vecka 28.

Hemtransport

Ett ambulansflyg hem till Sverige kan kosta över en miljon kronor. Den räkningen tar vi hand om.

Anpassa efter dina behov

I den här försäkringen kan du påverka innehållet. Vill du betala ett lägre pris? Premien blir lägre om du väljer att betala självrisk vid eventuell skadehändelse. Är du rädd om ditt bagage? Då finns vårt tillval Bagageskydd.

Hjälp på plats

Vi har servicekontor, Euro-Centers, runt om i världen. Det finns alltid en representant nära till hands som kan språket och kulturen om du behöver hjälp. (Se sid 2.)

Reseavbrott

Vi tar hand om kostnaderna om något allvarligt händer, som gör att du måste åka hem i förtid.

Riktigt allvarligt

Ibland händer det som inte får hända. Då finns vi där. Vi täcker kostnader och är med som stöd vid dödsfall, invaliditet och andra allvarliga kriser.

EUROPEISKA  ERV

Nu återinför vi Europeiska i vårt varumärke och heter nu Europeiska ERV. Ett nygamalt namn och vi arbetar vidare för att fortsätta vara den främsta i Sverige på rese- och specialförsäkringar.

Det här ingår i Reseförsäkring Smart

Säkerhetsföreskrifter Läs först igenom villkoret för att se under vilka omständigheter försäkringen gäller.	Högsta ersättningsbelopp i SEK per resenär/familj
B. Sjukdom och olycksfall	
Vårdkostnader vid akut sjukdom och olycksfall	Nödvändiga och skäliga kostnader
Akut tandvård på resmålet	5 000
Lokala resekostnader i samband med vård och behandling	Nödvändiga och skäliga kostnader
Vid resa med egen bil	1,80 /km
Merkostnader för kost och logi under längst 60 dagar	Nödvändiga och skäliga kostnader
Anhörigs resa till svårt sjuk för två nära anhöriga	Nödvändiga och skäliga kostnader
Hemresa/hemtransport	Nödvändiga och skäliga kostnader
Begravning på plats	25 000
C. Invaliditets- och dödsfallsersättning	
Olycksfall som leder till invaliditet*	400 000
Olycksfall som leder till dödsfall	25 000
Hjälpmedel vid invaliditet	25 000
*För resenär som fyllt 65 år är invaliditetsbeloppet 100 000 SEK	
D. Reiseavbrott	
F.g.a. nära anhörigs sjukdom/olycksfall hemma eller väsentlig egendomsskada hemma.	
Merkostnader för resa- och/eller hotellkostnader	25 000
Vid resa med egen bil	1,80/km
E. Bagageskydd (Plustillägg)	
Pengar	2 000/person, 5 000/familj
Färdbiljetter och resehandlingar	10 000
Personlig lösegendom	25 000
Merkostnader	2 000
F. Ansvarsskydd	
För dig som privatperson vid personskada och/eller sakskada	5 000 000
G. Rättskydd	
För dig som privatperson vid tvist	Ersättning lämnas med 80% av kostnaden, max 100 000
H. Överfallsskydd	
För dig som privatperson	500 000
I. Kristerapi	
Vid t ex rån, överfall, naturkatastrof, terrordåd eller våldtäkt	10 000
J. Terrorhandling/naturkatastrof	
Merkostnader	10 000
Självrisk	
Frivilligt tillval	1 000/skada

Fullständiga villkor finns att ladda ner på www.erv.se.

Pris Reseförsäkring Smart

Med självrisk	EUROPA	VÄRLDEN	USA
Dag 1	120:-	180:-	345:-
Dag 2-365	22:-	28:-	39:-
Utan självrisk	EUROPA	VÄRLDEN	USA
Dag 1	150:-	210:-	375:-
Dag 2-365	28:-	33:-	44:-

Priserna gäller fr o m 2 april 2013.

Pris Reseförsäkring Smart plus

Med självrisk	EUROPA	VÄRLDEN	USA
Dag 1	165:-	245:-	385:-
Dag 2-365	33:-	39:-	50:-
Utan självrisk	EUROPA	VÄRLDEN	USA
Dag 1	200:-	275:-	420:-
Dag 2-365	39:-	44:-	55:-

Våra servicekontor, Euro-Center, och assistansbolag Euro-Center Prag

Råkar du ut för någonting under resan kan vi hjälpa dig direkt på plats antingen via något av våra servicekontor, Euro-Centers, eller vårt assistansbolag Euro-Center Prag.

AFRIKA

Sydafrika, Kapstaden

Tel +27 21 440 99 99, e-post: info.africa@euro-center.com

Geografiskt område: Hela Afrika förutom Egypten

ASIEN

Thailand, Bangkok

Öppet 24/7/365

Tel +66 (0) 26 96 36 26/27

e-post: bangkok@euro-center.com

Geografiskt område: Thailand och Sydostasien (ej Kina, Hong Kong och Japan)

Kina, Beijing

Tel +86 10 8455 9500, e-post: beijing@euro-center.com

Geografiskt område: Kina, Hong Kong och Mongoliet

Indonesien, Bali (Satellitkontor)

Tel +62 361 28 82 24, e-post: inbound@smailingbali.com

Malaysia, Penang (Satellitkontor]

Tel +60 4 890 14 14, e-post: tejani@streamyx.com

Nepal, Katmandu (Satellitkontor]

Tel +977 1 447 15 77, e-post: nepaltreks@mail.com.np

AUSTRALIEN

Australien, Sydney

Tel +61 0 2 8274 5700, e-post: sydney@euro-center.com

Geografiskt område: Australien, Nya Zeeland, Japan och Oceanien

EUROPA

Cypern, Larnaca

Tel +357 24 65 98 60, e-post: cyprus@euro-center.com

Geografiskt område: Grekiska delen av Cypern, Grekland, Israel, Dubai, Egypten, Kroatien och Malta

Ryssland, Moskva

Tel +7 495 988 50 54, e-post: russia@euro-center.com

Geografiskt område: Ryssland, Ukraina, Armenien, Azerbajdzjan, Georgien, Kazakstan, Turkmenistan, Kirgistan, Tadjikistan, Uzbekistan, Estland, Lettland och Litauen

Spanien, Palma de Mallorca

Tel +34 971 72 60 03, e-post: mallorca@euro-center.com

Geografiskt område: Spanska fastlandet, Portugal, Andorra, Gibraltar, Balearerna, Frankrike, Italien och Kanarieöarna

Turkiet, Istanbul

Tel +90 212 315 4000, e-post: istanbul@euro-center.com

Geografiskt område: Turkiet, Bulgarien, Rumänien, Jordanien och norra Cypern

Tjeckien, Prag

Tel +420 221 860 630, e-post: czechrepublic@euro-center.com

Geografiskt område: Albanien, Österrike, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Island, Irland, Kosovo, Liechtenstein, Luxemburg, Makedonien, Montenegro, Nederländerna, Polen, Serbien, Slovakien, Slovenien, Schweiz, Storbritannien och Finland

NORDAMERIKA

USA, New York

Tel +1 212 265 85 22, e-post: newyork@euro-center.com

Geografiskt område: USA, Canada, Jamaica, Puerto Rico, Bahamas, Bermuda, Jungfruöarna, Turks- och Caicosöarna

SYDAMERIKA

Brasilien, São Paulo

Tel +55 11 3208 6085, e-post: latinamerica@euro-center.com

Geografiskt område: Central- och Sydamerika, Mexico och Karibien

Befinner du dig i ett land som inte finns omnämnt på

listan ska du kontakta **Europeiska ERV, Stockholm**

Tel + 46 770 456 900, e-post: privatskador@erv.se

Vid allvarligt sjukdoms- eller olycksfall Euro-Center Prag Assistans

Öppet 24/7/365

Tel + 46 770 456 920

Ansök om ersättning

Du kan enkelt ansöka om ersättning via vår onlineservice på vår hemsida www.erv.se.

Under vardagar kan du även vända dig direkt till Europeiska ERV, vi hjälper dig med råd och svarar på dina frågor. Telefontid: 9-16. Telefon: +46 (0) 770-456 918. E-post: privatskador@erv.se.

Försäkringskort

På www.erv.se kan du skriva ut ditt försäkringskort med viktig information som du kan ta med på resan.

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp.

Uppgifterna är en kortfattad information och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor. Du hittar villkoren på www.erv.se eller ring vår kundservice på telefon 0770-457 971 så skickar vi dem.

Du kan också få råd och hjälp vid köp hos de kommunala konsumentvägledarna och Konsumenternas försäkringsbyrå.

För vem gäller försäkringen

Försäkringen kan tecknas av person som är stadigvarande bosatt i Sverige.

Om inte annat har avtalats med Europeiska ERV gäller försäkringen endast för personer som vid utresan är yngre än 70 år och som är namngivna på försäkringsbeviset eller resebeviset och som vid teckningstillfället är bosatta i Norden och registrerade i nordisk allmän försäkringskassa. Försäkringen är giltig bara under förutsättning att premien betalas innan försäkringstiden börjar.

Vad som nedan sägs om Sverige gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om resenären är bosatt där.

Var gäller försäkringen

Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkrings- eller resebeviset. Försäkringen gäller dock inte vid resa till område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

Tänk på det här

Begär intyg/dokumentation i samband med det du råkar ut för, t ex läkarintyg, polisanmälan eller myndighetsintyg. Spara även kvitton på egna utlägg.

SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för vård och behandling om du under resa blir akut sjuk, råkar ut för olycksfall eller får akuta tandbesvär.

Men tänk på det här

- Vid akut sjukdom lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket.
- Vid olycksfall lämnas ersättning i upp till tre år från olyckstillfället. Tugg- och bitskador räknas inte som olycksfall.
- Ersättning lämnas inte för kostnader för medicinskt tillstånd som visat symptom redan innan resan påbörjades. Ersättning lämnas dock om det rör sig om en medicinskt sett oväntad akut försämring av hälsotillståndet. Den akuta fasen anses vara över då tillståndet stabiliserats, även om behandlingen fortgår.
- Om kostnaderna – med undantag för akut behandling – beräknas överstiga 10 000 SEK eller vid hemtransport ska kostnaderna i förväg vara godkända av Europeiska ERV/Euro-Center Prag. Efter bedömning av Europeiska ERVs Euro-Center Prags läkare har Europeiska ERV rätt att påfordra att du återvänder till Sverige för fortsatt behandling.
- All vård ska vara ordinerad av behandlande läkare/tandläkare på platsen för sjukdomen/olycksfallet och alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton, läkarintyg eller motsvarande intyg i original.
- Det första läkar- tandläkarbesöket ska göras under pågående resa.
- Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.
- Särskilda regler gäller vid krig, flygolycksfall och atomskador.

Det här får du ingen ersättning för

Ersättning lämnas **inte** för kostnader

- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av din skada eller akuta sjukdom måste ändra sin färdplan
- för olycksfall eller akut sjukdom, som på ett avgörande sätt, orsakats av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
- för planerade operationer och behandlingar och eventuella komplikationer därmed
- som har samband med graviditet och som uppstått efter graviditetens 32:e vecka
- förorsakade av självmord eller självmordsförsök
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring
- skada som drabbar dig under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditjonsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet
- om du av läkare avrått från att påbörja din resa.

INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING

Om du under din resa råkar ut för olycksfall som leder till invaliditet eller dödsfall lämnas ersättning för den invaliditet som blivit följden av olycksfallet.

Men tänk på det här

- Som olycksfall räknas inte sådant tillstånd som beror på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar.
- Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följer förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfalls-skadan.
- Vid olycksfall under flygning får du bara ersättning om du varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg i linje- eller chartertrafik.

Det här får du ingen ersättning för

- Skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.
- Skada där händelsen orsakats av allvarlig psykisk störning, påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel.
- Självmord eller självmordsförsök.
- Olycksfallsskada som inträffat då du deltagit i sport, idrott, äventyr, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anses som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.

BAGAGESKYDD (GÄLLER ENDAST FÖR DEN SOM VALT PLUSTILLÄGG)

Ersättning lämnas för skada på eller förlust av bagage som du medför på resan och som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof.

Ersättning lämnas för pengar, resehandlingar, stöldbegärlig egendom och annan lös egendom.

Högsta ersättningsbeloppen, ersättnings- och värderingsregler framgår av de fullständiga försäkringsvillkoren.

Men tänk på det här

- Försäkringen gäller inte för egendom som du före avresan från bostaden eller i samband med hemkomsten lämnar kvar i bil, under längre tid än som normalt åtgär för omedelbar i- eller urlastning.
- För att full ersättning ska lämnas måste du vara aktsam om sin egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t ex om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

Aktsamhetskravet innebär bl a att:

- transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t ex lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom måste låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när du lämnar den tillfälliga bostaden, dvs. dubbelt inlåst
- särskilt värdefull egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon
- särskilt värdefull egendom ska om möjligt specialincheckas
- flaskor eller andra behållare med flytande innehåll inte får placeras i bagage som checkas in för transport.

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl a försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan den helt utebli.

Stöldbegärlig egendom är nedan uppräknade föremål om värdet av det enskilda föremålet med eventuella tillbehör överstiger 1 000 SEK:

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter och konstverk, äkta mattor, ur, pälsar och pälsverk
- apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- musikinstrument
- vapen.

Särskilt värdefull egendom är egendom av samma slag som utan att vara stöldbegärlig betingar ett sammanlagt pris överstigande 10 000 SEK.

Det här får du ingen ersättning för

Försäkringen gäller **inte** för

- stöldbegärlig egendom** som lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför din uppsikt
- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- djur
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt, svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster. Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovannämnda fordon och farkoster.

Ersättning lämnas **inte** för

- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- pengar** och **resehandlingar** som
 - glömts, tappats eller förlagts
 - lämnats kvar i motordrivet fordon
 - lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför din uppsikt
- stöldbegärlig egendom och särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering. (Med nattparkering avses tiden mellan kl. 20.00 - 08.00).

- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd
- affektionsvärde
- värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, data-program, modeller eller dylikt eller värdet av eget arbete nedlagt efter skadan
- förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligen eller olovligen.

ANSVARSSKYDD

Ersättning lämnas när någon kräver att du som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller en sakskada som du förorsakat någon annan under resa.

Men tänk på det här

Har du orsakat skadan genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned.

Det här får du ingen ersättning för

Ansvarsskyddet gäller **inte** för:

- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada
- skada som du tagit på dig ansvar för utöver gällande skadeståndsrätt
- skada som du orsakat nära anhörig
- skada som du tillfogat någon annan som omfattas av denna försäkring
- skada på egendom som du hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfälligt befattning med
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomt rätt
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
 - a) motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet
 - b) ång-, motor- eller segelbåt, vattenskoter, svävare eller hydrokopter
 - c) luftfartyg, luftballonger, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster
- skada som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning som enligt gällande lag är straffbar
- skada som du förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- sådan atomskada som du kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag
- skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av din skada måste ändra sin färdplan.

RÄTTSSKYDD

- Rättsskyddet gäller vid tvist som inträffar under resa.
- Försäkringen gäller för dig som privatperson.
- Högsta ersättningsbelopp vid varje skada/tvist framgår av de fullständiga försäkringsvillkoren.

Det här får du ingen ersättning för

Europeiska ERV ersätter inte kostnader i samband med brottmål och inte heller kostnader för tvist som enbart kan prövas av administrativ domstol.

Undantagna tvister

Försäkringen gäller **inte** för tvist

- som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som rör familjerätts område
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- som gäller borgensåtagande
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på dig
- som gäller försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ångbåt, motorbåt, segelbåt eller vattenskoter.
- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av dig och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet om du inte visar att du har ett befogat intresse av att få din sak prövad.

ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA

- Ersättning lämnas enligt svensk skadeståndsrätt för personskada som du i egenskap av privatperson under resa tillfogats genom misshandel eller annat uppsåtligt våld.
- Du ska kunna visa att du inte varit påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotiska medel, andra berusningsmedel eller missbrukade läkemedel eller dopingpreparat, eller kunna visa att sådan påverkan eller missbruk saknar samband med skadan.

Men tänk på det här

Skada som kan medföra ersättningskrav skall anmälas till Europeiska ERV så snart som möjligt.

Vid skada måste du visa:

- att du är berättigad till skadestånd
- att den som är ansvarig är okänd eller inte kan betala skadeståndet.

Dessutom ska du på skadeorten göra polisanmälan och uppsöka sjukhus/läkare för behandling/bedömning av personskadan.

Det här får du ingen ersättning för

Ersättning lämnas **inte** för skada som tillfogats dig när:

- du utan skäligen anledning utsatt dig för risken att skadas
- du i samband med personskada gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- du skadats av nära anhörig eller medförsäkrad
- skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp.
- du skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

KRISTERAPI

Ersättning lämnas för kristerapi till dig som under resan direkt drabbas av inbrott, rån, överfall, naturkatastrof, terrordåd eller våldtäkt.

Men tänk på det här

Händelsen ska polisanmälas på resmålet och polisintyg ska uppvisas.

Det här får du ingen ersättning för

Ersättning lämnas inte för kristerapi för skada som du har tillfogats av medförsäkrad eller nära anhörig.

MERKOSTNADER VID TERRORHANDLING OCH NATURKATASTROF

Om du på grund av terrorhandling eller naturkatastrof hamnar i ett plötsligt och oförutsett nödläge och det föreligger omedelbar fara för liv och hälsa, kan ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för resa till en säkrare plats och ändrat boende.

ALLMÄNNA VILLKOR

Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter. Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo som antagits av USA med avseende på den islamiska republiken Iran, Nordkorea eller Syrien, i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås.

Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Europeiska ERV. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst gällande minimipremie.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre.

I enlighet med 3:e kapitlet Distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL)

De personuppgifter som Europeiska ERV inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund.

Vi har även viss upplysningsskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen och kostnadsfritt en gång om året begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till Europeiska ERV om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Adressen är: Europeiska ERV, Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.