

# Förköpsinformation

## Avbeställningsskydd - Resa

Gällande från 1 september 2016

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp. Det är viktigt att du läser den. I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd.

Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. De fullständiga villkoren hittar du på [www.erv.se](http://www.erv.se) eller ring vår kundservice på telefon 0770-457 971 så skickar vi dem. Har du frågor om vad försäkringen omfattar eller om något skydd är särskilt viktigt för dig kontakta oss på 0770-457 971 så hjälper vi dig.

Du kan också få råd och hjälp hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215 (Karlavägen 108)

104 51 Stockholm

Tel: 0200-22 58 00

### Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

### Konsumentverket

Box 48

651 02 Karlstad

Tage Erlander gatan 8A

Tel: 0771-42 33 00

### Hallå konsument

Webbaserad konsumentupplysning [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

Särskilt viktiga begränsningar och undantag är markerade i grått.

### Försäkringsförmedlare för denna försäkring

ERV Försäkringsaktiebolag (publ),  
nedan kallad Europeiska ERV

Box 1

172 13 Sundbyberg

Organisationsnummer: 502005-5447

*Försäkringsförmedlaren står under Finansinspektionens tillsyn.*

### Försäkringsgivare för denna försäkring

Europæiske Rejseforsikring A/S,  
nedan kallad Europæiske ERV

Frederiksbergs Allé 3

DK-1790 København V

CVR-nr: 62940514

*Försäkringsgivaren står under danska Finansinspektionens (Finanstilsynet) tillsyn.*

## A Vem kan teckna försäkringen och vem kan vara försäkrad

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara stadigvarande bosatt i Sverige eller Norge. Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet som vid försäkringens tecknande var stadigvarande bosatta inom EU/EES. Försäkringen kan maximalt tecknas för tio (10) personer.

## B Vad kan försäkras

Du kan försäkra alla resor (färdbiljett och/eller boende) som erbjuds till allmänheten och är prissatta enligt en fast prislista. Resa betyder färdbiljett och/eller boende för vilket du har tecknat denna avbeställningsförsäkring. Om du har köpt ett resepaket som inkluderar ett arrangemang, utgör även arrangemanget en del av resan, liksom hyrd utrustning, hyrt fordon, inträdesbiljetter etc. som betalades samtidigt med transport, boende eller paketresa.

## C När försäkringen ska tecknas

Försäkringen ska tecknas senast två (2) dagar efter betalning av handpenningen eller hela resan. Försäkringen kan dock inte tecknas senare än tre (3) dagar innan resan börjar.

## D När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från utfärdandet av försäkringsbrevet, under förutsättning att försäkringspremien betalas enligt de villkor som anges i fakturan/försäkringsbrevet. Försäkringen upphör att gälla när resan påbörjats.

Försäkring som inte tecknats i enlighet med dessa villkor är inte gällande och eventuell inbetald premie återbetalas.

## Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för din andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt researrangörens gällande avbeställningsvillkor om du eller en medförsäkrad är förhindrad att göra en resa eller om syftet med resan inte kan fullföljas på grund av:

- Akut sjukdom och olycksfall eller dödsfall som drabbar dig, nära anhörig, medresenär eller någon du avser att besöka.
- Annan plötslig och oförutsedd händelse som medför att du inte rimligen kan genomföra den planerade resan, t.ex. om beviljad semester dras in, om ditt hem drabbas av brand, översvämning eller inbrott eller om ditt husdjur drabbas av allvarlig sjukdom.

### VIKTIGT:

- Orsaken till avbeställningen måste ha uppkommit efter att försäkringen tecknades.
- Endast en försäkring kan tecknas per person per resa.

## Begränsningar/Undantag

### Du får ingen ersättning:

- Om orsaken till avbeställningen är ett befintligt medicinskt tillstånd som har visat symptom och/eller medfört inläggning på sjukhus, ändrad medicinering och/eller behandling eller läkarbesök, utöver planerade kontrollbesök, inom två (2) månader innan försäkringen tecknades
- Om orsaken till avbokningen har samband med graviditet eller förlossning
- I händelse av konkurs eller myndighetsåtgärd.
- Om orsaken till avbokningen är att något som är nödvändigt för resan saknas, t.ex. pass, visum, vaccination eller liknande
- Vid strejk
- Om orsaken till avbeställningen är en pandemi.

## Ångerrätt

Enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) gäller följande:

För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från avtalets ingående. Tidsfristen räknas från dagen när försäkringsavtalet ingicks, det vill säga när du mottog försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Om du vill utöva din ångerrätt ska du skriftligen meddela Europeiska ERV innan tidsfristen löper ut. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva att du betalar en proportionell premie för den tidsperiod försäkringen var gällande.