

Reseförsäkring

Faktablad för försäkringsprodukt

Gäller för privatresenär

EUROPEISKA  ERV

Företag: Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S (Danmark), CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial (Sverige), nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Produkt: Semester 365
Gällande från 2021-05-02

Detta faktablad är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte det fullständiga försäkringsvillkoret. Fullständig information om försäkringsprodukten hittar du, både före och efter ingående av avtalet på www.erv.se eller kontakta vår kundservice på telefon 0770-457 971.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Den försäkringsprodukt du har valt är en reseförsäkring. För att teckna försäkringen måste du

- vara stadigvarande bosatt i Sverige
- omfattas av en hemförsäkring som inkluderar ett reseskydd
- omfattas av Europeiska ERVs Tjänstereseförsäkring genom din arbetsgivare.

Försäkringen gäller för person som står angiven som försäkringstagare på försäkringsbrevet (huvudförsäkrad) samt för dennes familj (den huvudförsäkrade och make/maka/sambo/registrerad partner) och deras egna eller gemensamma barn t.o.m. 25 år som medföljer försäkrad vuxen på resa. Samliga försäkrade ska vid teckningstillfället vara bosatta i Sverige och registrerade i allmän försäkringskassa.

Med Semester365 har du skydd för 90 dagars sammanhållande semesterresa. Semester365 kompletterar intialt hemförsäkringens reseskydd. När hemförsäkringens reseskydd upphör ger Semester365 ett komplett skydd. Vid akut skada som inträffar under resans första 45 eller 60 resdagar och som behöver omedelbar assistans ska du kontakta ditt hemförsäkringsbolags larmcentral.

Om skadan inträffar efter att hemförsäkringens reseskydd har upphört (vilket oftast sker efter 45 eller 60 dagar) ska du istället kontakta vår larmcentral Europeiska ERV Alarm på telefon +46 (0)770-456 920. De har öppet dygnet runt, året om.



Vad ingår i försäkringen?

Högsta ersättningsbelopp i SEK per resenär/familj

- ✓ **Ersättning per dag eller ny resa**
 - Ny resa – vid sängläge/vila på rummet ordinerat av läkare om mer än halva antalet resdagar förstörs – 25 000/50 000
 - Ersättning/dag vid förstörda resdagar
Dagsandelar av resan pris högst 400/dag
- ✓ **Självriskskydd /skadehändelse**
 - Hem-/bilförsäkring – 10 000
 - Hyrd bil mc, moped, cykel - 10 000
 - Reseskydd hem-/villaförsäkring
 - Om skadekostnaden understiger självriskens - 2 000 (varav pengar högst 500)
- ✓ **Resestart- och anslutningsskydd**
Kom ikapp resan - 25 000/50 000
- ✓ **Bagageförsening** - Utresa från Norden
 - 6 tim – 2 000/5 000 (kvitto)
- ✓ **Inställt flyg – hemresa** – 3 000/försäkrad
- ✓ **Kristerapi** (vid traumatisk händelse) - 15 000
- ✓ **Avbeställningsförsäkring** - 30 000/60 000
Avbeställning pga akut sjukdom och olycksfall



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Tjänsteresa
- ✗ Ansvars- och rättsskydd samt överfall (ingår efter att hemförsäkringens reseskydd har upphört)
- ✗ Invaliditets- och dödsfallsersättning
- ✗ Extrem- eller professionell sport



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Ersättning lämnas bl a inte

- ! **Ersättning per dag eller ny resa**
 - När symptom visats eller behandlingsbehov förelegat de senaste 6 månaderna före avresan.
 - För planerade operationer och behandling och eventuella komplikationer därav.
- ! **Inställt flyg**
 - Vid strejk, fackliga åtgärder eller lockout som utbrutit eller varslats innan resan påbörjats.
- ! **Avbeställningsförsäkring**
 - Vid avbeställning till följd av graviditet eller förlossning. Försäkringen ersätter dock avbeställning till följd av akut sjukdom som uppstår under eller som en konsekvens av graviditet eller förlossning, om

Avbeställningsförsäkringen gäller för researrangemang, exempelvis charterresa, eller enbart biljett för resa eller logi förköpt hos researrangör, resebyrå eller annat reseföretag, samt för hyra av stuga eller lägenhet om hyresperioden uppgår till högst 45 dagar. Stuga eller lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

Utökat skydd då annat reseskydd upphört

Om grundreseskyddet i din hemförsäkring gäller kortare tid än 90 dagar och om din resa varar längre än 45 dagar, utökas försäkringen Semester365 under den kvarstående restiden, dock längst t.o.m. resdag 90 räknat från avresedagen.

✓ **Sjukdom och olycksfall (inkl hemtransport)**

Nödvändiga och skäligena kostnader om inte annat anges i det fullständiga villkoret. Ersättning lämnas upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket och/eller 3 år vid olycksfall

- Akut tandbehandling – 5 000
- Begravning på plats – 25 000

✓ **Reseavbrott** – 25 000/50 000

✓ **Bagageskydd**

Gäller för skada på eller förlust av bagage som du medför på resan och som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof.

- Privat lös egendom – 25 000 (varav sportutrustning högst 10 000)
- Resehandlingar – 10 000
- Pengar - 2 000/försäkrad, högst 5 000/familj

Utökat skydd då annat reseskydd upphört

Träder i kraft först efter det att reseskyddet i hemförsäkringen slutat gälla (normalt efter 45 dagar av en resa).

✓ **Ansvarsskydd**

Vid privat- och /eller sakskada – 5 000

✓ **Rättsskydd** – 100 000/skada *(självrisk av 20% av kostnaden, dock lägst 1 000 SEK)*

✓ **Överfallsskydd** – 500 000/skada

villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda.

- Att orsaken till avbeställningen är ett redan befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom och behandlats senare än 6 månader före bokningstillfället.

! Bagageförsening/Försening av allmänt färdmedel

- Om strejk, fackliga åtgärder eller lock-out brutit ut eller varslats innan försäkringen tecknades.

! Sjukdom och olycksfall

- För medicinskt tillstånd som visat symptom redan innan resan påbörjades. Ersättning lämnas dock om det rör sig om en medicinskt sett oväntad akut försämring av hälsotillståndet. Den akuta fasen anses vara över då tillståndet stabiliserats, även om behandlingen fortgår.
- För direkta eller indirekta kostnader som uppstår i samband med normal graviditet och förlossning från graviditetsvecka 37 (37+0), medicinskt förväntad hjälp under förlossning och motsvarande komplikationer, till exempel kejsarsnitt, igångsättning av förlossning, epiduralbedövning etc.
- För förebyggande hälsovård, vaccinationer, normal tandvård eller tandreglering.

! Bagageskydd

- Pengar och resehandlingar som - glömts, tappats eller förlagts
- lämnats kvar i motordrivet fordon
- lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt.
- Stöldbegärlig egendom och särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering. (Med nattparkering avses tiden mellan kl. 20.00 - 08.00).
- Försäkringen omfattar inte allrisk.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringens gäller i hela världen. Försäkringen gäller dock inte vid resa till område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.



Vilka är mina skyldigheter?

- Vid akuta ärenden ska du kontakta assistansbolaget Europeiska ERV Alarm, +46-770-456 920.
- Spara kvitton, förseningsintyg (PIR-rapport), läkarintyg och annat underlag som styrker din skadehändelse. Din skadeanmälan skickar du till Europeiska ERV, så snart som möjligt.
- För att få rätt till full ersättning ska du följa de aktsamhetskrav och föreskrifter som anges i villkoret. Du ska vara aktsam om din egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t.ex. om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.



När och hur ska jag betala?

- Försäkringen tecknas för ett (1) år och gäller under det försäkrade året för privata resor som varar under en sammanhängande period om längst 90 dagar. Försäkringstiden framgår av försäkringsbrevet.
- Premien för ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sände dig försäkringsbrev med inbetalningskort. Om försäkringen tecknas i direkt anslutning till en resa måste dock försäkringen vara betald innan avresan för att försäkringen ska gälla under resan.
- Vid förnyelse ska premien betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala.
- Om inte premien betalas i rätt tid är försäkringen att betrakta som uppsagd och upphör att gälla 14 dagar efter förfallodagen. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.
- **Om den huvudförsäkrades anställning upphör eller om den tjänstereseförsäkring den huvudförsäkrade omfattas av via sin arbetsgivare upphör att gälla i förtid, gäller försäkringen tills innevarande försäkringsperiod för försäkring Semester365 går ut.**
- En resa anses påbörjad då du lämnar hemmet eller motsvarande och avslutad när den du återkommer till någon av dessa platser.
- Avbeställningsförsäkringen gäller från bokningstillfället tills resan påbörjas, under förutsättning att resan är bokad under försäkringens giltighetstid.
- Försäkringen förnyas årsvis. Rätten till förnyelse är dock avhängig av att Europeiska ERVs Tjänstereseförsäkring förnyas och även fortsättningsvis omfattar den huvudförsäkrade.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan när som helst säga upp din försäkring om försäkringsbrevet upphört. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet. Vid premieåterbetalning tas en administrativ avgift om 50 SEK ut.

Ångerrätt

Om du köper en försäkring över telefon eller via nätet, gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från det att försäkringsavtalet ingicks. Om försäkringstagaren vill utöva sin ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till Europeiska ERV innan tidsfristen löper ut. Om försäkringstagaren väljer att utöva sin ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva betalning för en proportionell premie avseende den tidsperiod försäkringen var gällande.

Garantifonden

Europeiska ERV är en filial till det danska försäkringsbolaget Europæiske ERV. Danska försäkringsbolag omfattas av den danska Garantifonden som skyddar kunder om ett försäkringsbolag skulle gå i konkurs. Garantifonden betalar endast ut ersättning till personer som är permanent bosatta i Danmark. Som kund hos Europeiska ERV har du dock samma skydd som alla andra kunder har hos försäkringsbolag på den svenska marknaden.