

# FÖRSÄKRINGSINFORMATION

## Kompletterande Reseförsäkring Mervärde betal- och kreditkort Mastercard

Entercard Group AB

Gällande från 1 september 2024



# Försäkringsinformation

## Kompletterande Reseförsäkring Mervärde betal- och kreditkort Mastercard

Gällande från 2024-09-01

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

I denna försäkringsinformation finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringskydd. Det är viktigt att du läser den.

Försäkringsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren.

Det fullständiga villkoret för LO Mervärde hittar du [här](#).

Det fullständiga villkoret för PRO Mervärde hittar du [här](#).

Du kan också få råd och hjälp hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),  
104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00

### Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

### Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad  
Tage Erlander gatan 8A  
Telefon: 0771-42 33 00

### Hallå konsument

Webbaserad konsumentupplysning  
[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

## KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING – 90 DAGAR

Om du betalar mer än 50 % av din resa med ditt Mervärde betal- och kreditkort Mastercard, nedan kallat kortet, ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningskydd från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring A/S genom Europeiska ERV filial.

Försäkringen ersätter inte sjukvårds- och läkekostnader eller kostnader för hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen under din resa, se punkt 4. Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Försäkringen gäller från att den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar från avresedagen.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller normalt inte hemförsäkringens reseskydd.

### 1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR?

Försäkringstagare är Entercard Group AB som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Mervärde betal- och kreditkort Mastercard samt deras familjemedlemmar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive punkt. Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor innehavare av ett giltigt Mervärde betal- och kreditkort Mastercard.

Med familjemedlem menas kortinnehavares make, maka, sambo, registrerad partner samt kortinnehavares makes, makas, sambos, registrerade partners hemmavarande barn under 25 år. Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande. Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barnbarn under 25 år som medföljer kortinnehavaren på resa utan förälders sällskap.

Försäkringen gäller även för upp till tre familjgenerationer samt deras respektive make, maka, sambo och registrerad partner som följer med kortinnehavaren på resa. Tre generationer inkluderar den generation kortinnehavaren själv tillhör.

Försäkringen kan dessutom, utöver ovanstående personer, även gälla för upp till tre medresenärer som kortinnehavaren betalat mer än 50 % av resan för med kortet.

### Aktivering av annan kortinnehavares försäkring

Om kortinnehavaren till mer än 50 % betalat resa för annan person än ovanstående familjemedlem gäller försäkringen, precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort. En förutsättning är att personen när resan betalades, var innehavare av ett giltigt betal- och kreditkort utgivet av Entercard Group AB med en kompletterande reseförsäkring (ej Swedbanks och sparbankernas betal- och kreditkort).

Försäkringen gäller för personer som är stadigvarande bosatta i Norden och försäkrade i allmän försäkringskassa.

Om kundförhållandet med Entercard upphör, gäller försäkringen under förutsättning att kundförhållandet med Entercard var giltigt då köpet företogs.

## 2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen omfattar resa med utgångspunkt från Norden som inköpts före utresan där anmälningsavgift och där-efter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet. Under förutsättning att den som betalar resan, vid resans betalning innehade ett giltigt kort jämföras betalningar gjorda via Entercards kortwebb med kortbetalning. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället.

Med resa menas färdbiljett (enkel eller tur och retur) eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller boende (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller boende) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Även boende som bokas separat ersätts. Om kostnad finns för både färdbiljett och boende ska det totala resepriset baseras på båda dessa kostnader. Betalning av resa ska ske med kortet eller enligt ovan, direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Med direktbetalning jämföras betalning via deras betalningsförmedlare, dock omfattas inte avbetalningsplan via denne leverantör Korttidshyra av boende (stuga, lägenhet, hotellrum etcetera) för självhushåll (maximalt fyra veckor) likställs med resa. Bokning måste ha gjorts via organiserad förmedlare och omfattas av försäkringen enbart vad gäller avbeställningsskydd och för aktivering av momentet Självriskeliminering hyrbil.

Rundresor med ett fördefinierat antal destinationer, eller där ett fritt antal destinationer ingår i biljettköpet, med kollektivt färdmedel, såsom t ex Interrail eller jorden-runt-biljett, jämföras med biljettköp till en specifik resa.

Med organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare menas företag som enligt sin verksamhetsbeskrivning säljer eller förmedlar resor, boende eller tilläggsarrangemang till konsumenter. Airbnb eller motsvarande förmedlartjänst likställs med organiserad researrangör. Privatperson eller förening som säljer eller förmedlar resor, boenden eller tilläggsarrangemang är inte att betrakta som företag.

Se vidare under respektive försäkringsavsnitt om när försäkringen gäller.

## 3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELÖPP I SEK (FÖRSÄKRAD/KORT)	VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG
<b>KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING</b>		
<p><b>5. Avbeställningsskydd</b> Gäller för resa som kostar minst 1 000 SEK per försäkrad</p> <p>Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall, brand eller annan plötslig och oförutsedd händelse i bostaden</p>	30 000 SEK/90 000 SEK	<p>Försäkringen gäller inte</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>för kostnader där ersättning kan erhållas från annan part, resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare eller då kostnader har ersatts från annan försäkring</li> <li>för kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen</li> <li>om orsaken till avbeställningen är sjukdom eller olycksfallsskada som var känd innan resan bokades och som inom de senaste sex (6) månaderna innan resan bokades <ul style="list-style-type: none"> <li>visat symptom och/eller</li> <li>medfört inläggning på sjukhus och/eller</li> <li>medfört ändrad medicinering och/eller behandling eller läkarbesök utöver planerade kontrollbesök.</li> </ul> </li> <li>för medicinska följder av kosmetiska/estetiska ingrepp som ej är en följd av sjukdom/olycksfall.</li> <li>om resan beställts mot medicinskt råd</li> <li>vid gruppresa om annan medresenär än närstående råkar ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med gruppresa menas mer än fyra personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.</li> </ul> <p><b>Tänk på</b> Försäkringen ersätter inte avbeställning till följd av graviditet eller förlossning. Försäkringen ersätter dock avbeställning till följd av akut sjukdom som uppstår under eller som en konsekvens av graviditet eller förlossning, om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda.</p>
<p><b>6. Resestartskydd</b> Vid ej ombokningsbar biljett</p> <p>Nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)</p>	20 000 SEK/70 000 SEK	<ul style="list-style-type: none"> <li>Orsaken till den missade avresan ska vara en händelse som den försäkrade själv inte kunnat förutse eller förhindra.</li> <li>Den försäkrade ska vara ute i så god tid att den försäkrade planerat resan för att vara på plats senast 1 timme före avgång.</li> <li>Den försäkrade ska även ta hänsyn till väderlek och trafiksituationen när resan startas.</li> </ul>
<p><b>7. Personförsening vid ut- och hemresa</b></p> <p>Efter 6 timmars försening (schablon)</p> <p>Efter 24 timmars försening (ytterligare ersättning mot kvitto)</p>	<p>1 000 SEK/3 000 SEK</p> <p>2 500 SEK/7 500 SEK</p>	<p>Resan måste ske med kollektivt färdmedel. Med kollektivt färdmedel avses inte t.ex. taxi eller bil.</p> <p>Tidtabellsändringar som meddelats minst 24 timmar före avresan räknas inte som försening enligt dessa villkor.</p>
<p><b>8. Bagageförsening</b></p> <p>Efter 6 timmars försening - för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto) eller</p> <p>Efter 24 timmars försening - för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)</p>	<p>2 000 SEK/6 000 SEK</p> <p>6 000 SEK/15 000 SEK</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inköpen ska göras innan bagaget återfåtts</li> <li>Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.</li> <li>Bagageförseningen ska styrkas med förseningsintyg från transportföretaget.</li> <li>Försäkringen gäller inte vid bagageförsening till den sista destinationen med allmänt färdmedel på hemresa.</li> </ul>

<p><b>9. Missat anslutningsflyg</b> Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg – ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader</p>	10 000 SEK/30 000 SEK	<p>Den försäkrade ska vara ute i så god tid att den försäkrade enligt planerad tidtabell är på plats senast:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 timme före meddelad avgångstid inom Norden</li> <li>▪ 2 timmar före meddelad avgångstid inom Europa</li> <li>▪ 3 timmar före meddelad avgångstid övriga världen <i>eller</i> annan längre tid enligt flygbolagets regler och rekommendationer.</li> </ul> <p>Ersättning lämnas inte för kostnader</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• som uppkommit p.g.a. orsak som den försäkrade själv kan råda över</li> <li>• som uppkommit om den försäkrade bokat anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning.</li> </ul>
<p><b>10. Kapitalbelopp vid olycksfall</b></p> <p><i>Vid medicinsk invaliditet*</i> Försäkrad 0-74 år Vid invaliditetsgrad 20-49 % Vid invaliditetsgrad från 50 %</p> <p>Försäkrad från 75 år Vid invaliditetsgrad 20-49 % Vid invaliditetsgrad 50 %</p> <p><i>*Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.</i></p> <p><i>Vid dödsfall</i> Försäkrad 0-74 år Försäkrad från 75 år</p>	<p>375 000 SEK/försäkrad 750 000 SEK/försäkrad</p> <p>200 000 SEK/försäkrad 400 000 SEK/försäkrad</p> <p>100 000 SEK/försäkrad 50 000 SEK/försäkrad</p>	<p>Ersättning lämnas inte</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• för skada som skett i samband med arbete, annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning</li> <li>• för skada som uppkommit i samband med deltagande i riskfylld sport eller sysselsättning såsom t.ex. bergsbestigning, dykning, bungyjump, fallskärms-hoppning, flygning (annat än som passagerare) samt tävlingar inom ridning och motorsport.</li> </ul> <p>Den försäkrade får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada. Om den försäkrade bryter mot säkerhetsföreskrifterna riskerar den försäkrade att ersättningen vid skada minskas i enlighet med vad som kan anses vara skäligt. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna och på förhållandets samband med den inträffade skadan.</p>
<p><b>11. Självriskskydd</b> Självriskskydd för hemförsäkring Självriskskydd för bilförsäkring</p>	10 000 SEK/ skada 10 000 SEK/ skada	<p>Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem- eller bilförsäkringsvillkor, d.v.s. en ersättningsbar skada.</p> <p>Självriskskyddet för hemförsäkringen gäller endast när bostaden under den försäkrades resa varit obebodd.</p> <p>Självriskskyddet för bilförsäkringen gäller inte för</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning</li> <li>• bonusförlust</li> <li>• stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil</li> <li>• avdrag för slitage.</li> </ul>
<p><b>12. Självriskeliminering hyrbil</b> Om hyrt fordon blir skadat eller stulet ersätter försäkringen antingen självrisk eller reparationskostnaden för ersättningsbar skada på det hyrda fordonet enligt uthyrningsfirmans försäkring.</p> <p>Gäller vid hyra av fordon under resa, inrikes och utrikes, betald enligt punkt 2 eller om den försäkrade betalat fordonshyran till 100 % med kortet vid annat tillfälle.</p>	30 000 SEK/ skada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En förutsättning för försäkringsskydd är att det går att teckna en försäkring för det aktuella fordonet hos uthyraren.</li> <li>• Fordonet ska vara hyrt av en auktoriserad uthyrningsfirma på resmål utanför hemorten. Om fordonet hyrs på hemorten krävs det att den försäkrade även har bokat boende för minst en natt på resmål utanför hemorten för att försäkringen ska gälla.</li> <li>• Erforderligt försäkringsskydd för fordonet ska ha tecknats i samband med fordonshyran. Om fordonsförsäkringen inte gäller för skador på fordonet (t.ex. om du inte tecknat försäkring för skada på glas och däck) lämnas inte heller ersättning från denna försäkring.</li> </ul>

**ANDRA VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG****Krig, strejk, konkurs, atomkärnprocess med mera**

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt har samband med

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp i ett land som utrikesdepartementet avråder ifrån att resa till. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.
- naturkatastrofer såsom orkan, översvämning, jordskalv eller vulkanutbrott
- atomkärnprocess
- myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

Försäkringen gäller inte om researrangör, resebyrå, trafikbolag, stuguthyrare eller hotell går i konkurs.

**Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans**

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall som uppstått genom biologisk, kemisk eller nukleär substans som spridits ut i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämna en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

**Högsta ersättning per försäkrad**

Om två eller flera Mervärde betal- och kreditkort Mastercard använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

**Gemensamma undantag**

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd.
- Ersättning lämnas inte då kostnader har ersatts från annan försäkring.

**Framkallande av försäkringsfall**

Har den försäkrade uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet lämnas ingen ersättning. Har den försäkrade framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

**Behandling och utlämnande av personuppgifter**

Din integritet är viktig för Europeiska ERV. Behandlingen av dina personuppgifter sker endast för berättigade, lagliga, försäkringsrelaterade ändamål. Uppgifterna kommer endast att bevaras så länge det är nödvändigt för verksamhetsrelaterade ändamål samt i enlighet med gällande rätt. Europeiska ERV kommer endast att lämna ut dina personuppgifter till tredje part när det finns ett lagligt ändamål, exempelvis när det är nödvändigt för fullgörandet av vårt avtal med dig. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation. Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information. Läs mer på vår hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se)

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Hantverkargatan 11B, 112 21 Stockholm. Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

**Klagomål**

Om du inte är nöjd med vår service eller skadehandläggning bör du i först hand vända dig till personen som hanterade ditt ärende. Om du därefter fortfarande inte är nöjd kan du sända ett skriftligt klagomål till: Europeiska ERVs Kundombudsman [kundambassaden@erv.se](mailto:kundambassaden@erv.se)

Om du inte är nöjd med Europeiska ERVs hantering av ditt klagomål kan du vända dig till följande instanser utanför Europeiska ERV för rådgivning och omprövning: Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Konsumenternas försäkringsbyrå eller allmän domstol. Webbaserad konsumentupplysning finns på Hallå konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)