

# FÖRSÄKRINGSVILLKOR

## re:member Reseförsäkring

Gällande från 1 september 2024

# FÖRSÄKRINGSVILLKOR

## re:member Reseförsäkring

Villkor gällande från 2024-09-01

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

### KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING – 90 DAGAR

Om du betalar mer än 50 % av din resa med ditt re:member kreditkort ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring genom Europeiska ERV Filial (härefter Europeiska ERV).

Försäkringen ersätter inte kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen under din resa, se punkt 4. Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkelbiljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Försäkringen gäller från att den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar, om inte annat anges under respektive försäkringsomfattning.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd.

### 1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR?

Försäkringstagare är Entercard Group AB, organisationsnummer 556673-0585 som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av kreditkortet re:member (nedan kallat kortet) samt deras familjemedlemmar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive punkt. Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor innehavare av ett giltigt kort.

Med familjemedlem menas kortinnehavares make, maka, sambo, registrerad partner samt kortinnehavares makes, makas, sambos, registrerade partners hemmavarande barn under 25 år. Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande. Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan. Familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

#### *Aktivering av annan kortinnehavares försäkring*

Om kortinnehavaren till mer än 50 % betalat resa för annan person än ovanstående familjemedlem gäller försäkringen, precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort. En förutsättning är att personen när resan betalades, var innehavare av ett giltigt betal- och kreditkort utgivet av Entercard Group AB med en kompletterande reseförsäkring (ej Swedbanks och sparbankernas betal- och kreditkort).

Försäkringen gäller för ovan nämnda personer som är stadigvarande bosatta i Norden och försäkrade i allmän nordisk försäkringskassa.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla. Detta gäller även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande.

### 2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen omfattar resa med utgångspunkt från Norden som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet. Under förutsättning att den som betalar resan, vid resans betalning var innehavare av ett giltigt kort jämställs betalningar gjorda via Entercards kortwebb med kortbetalning. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället.

Med resa menas färdbiljett (enkel eller tur och retur) eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller boende (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller boende) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Även boende som bokas separat ersätts. Om kostnad finns för både färdbiljett och boende ska det totala resepriset baseras på båda dessa kostnader. Betalning av resa ska ske med kortet eller enligt ovan, direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Med direktbetalning jämställs betalning via deras betalningsförmedlare, dock omfattas inte avbetalningsplan via denne leverantör. Korttidshyra av boende (stuga, lägenhet, hotellrum etcetera) för självhushåll (maximalt fyra veckor) likställs med resa. Bokning måste ha gjorts via organiserad förmedlare och omfattas av försäkringen enbart vad gäller avbeställningsskydd och för aktivering av momentet Självriskeliminering hyrbil.

Rundresor med ett fördefinierat antal destinationer, eller där ett fritt antal destinationer ingår i biljettköpet, med kollektivt färdmedel, såsom t ex Interrail eller jorden-runt-biljett, jämställs med biljettköp till en specifik resa.

Med organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare menas företag som enligt sin verksamhetsbeskrivning säljer eller förmedlar resor, boende eller tilläggsarrangemang till konsumenterna. Airbnb eller motsvarande förmedlartjänst likställs med organiserad researrangör. Privatperson eller förening som säljer eller förmedlar resor, boenden eller tilläggsarrangemang är inte att betrakta som företag.

Se vidare under respektive försäkringsavsnitt om när försäkringen gäller.

För resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor gäller inte försäkringen om inte annat separat har avtalats med Europeiska ERV.

### 3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP (FÖRSÄKRAD/KORT)
<b>KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING</b>		
<b>Avbeställningsskydd</b> Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall, brand eller annan plötslig och oförutsedd händelse i bostaden	<b>5</b>	20 000 SEK/60 000 SEK
<b>Resestartskydd</b> Vid ej ombokningsbar biljett Nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	<b>6</b>	30 000 SEK/100 000 SEK
<b>Missat anslutningsflyg</b> Nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	<b>7</b>	30 000 SEK/100 000 SEK
<b>Personförsening vid ut- och hemresa</b> Efter 6 timmars försening (schablon) Efter 24 timmars försening (ytterligare ersättning mot kvitto)	<b>8</b>	1 200 SEK/3 600 SEK 2500 SEK/7 500 SEK
<b>Bagageförsening</b> Efter 6 timmars försening - för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto) Efter 24 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	<b>9</b>	3 000 SEK/6 000 SEK 6 000 SEK/15 000 SEK
<b>Kapitalbelopp vid olycksfall</b> Vid dödsfall Försäkrad 0-17 år Försäkrad från 18 år  Vid medicinsk invaliditet* Försäkrad	<b>10</b>	50 000 SEK/försäkrad 100 000 SEK/försäkrad  500 000 SEK/försäkrad
* Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.		
<b>Självriskskydd</b> Självriskskydd för hemförsäkring Självriskskydd för bilförsäkring Självriskskydd för hemförsäkringens reseskydd	<b>11</b>	10 000 SEK/skada 10 000 SEK/skada 2 000 SEK/skada
<b>Självriskeliminering hyrbil</b> Självrisk eller reparationskostnad	<b>12</b>	30 000 SEK/skada
<b>ID-stöd</b> Återanskaffningskostnader för id-handling, pass etc.  Kostnader för juridiskt ombud för att tillvarata den försäkrades rätt i samband med obehörig användning av id-handling  Kostnader för obehöriga uttag/köp i samband med obehörigs användande av id-handling	<b>13</b>	50 000 SEK/händelse

## KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

### 5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

#### 5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från resans betalningstillfälle eller när anmälningsavgiften för resan inbetalats. För att resan ska omfattas av avbeställningsförsäkringen ska mer än 50 % av resans totala pris betalas med kortet. Har endast anmälningsavgiften betalats med kortet och avbeställning sker före slutbetalningen av resan, lämnas endast ersättning för anmälningsavgiften.

Avbeställningsskyddet upphör att gälla när den försäkrade

- passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen.
- visat biljetten vid ombordstigning på färjeterminal.
- stigit ombord på tåg eller buss.
- lämnat bostaden och påbörjat bilresan.

Om enbart boende bokats upphör avbeställningsskyddet när den försäkrade checkat in på boendet.

Vid enkelresa måste avbeställningen ske innan resan som biljetten gäller för påbörjats.

Vid avbeställning av tur- och returresa eller paketresa måste avbeställningen ske innan resan som den första biljetten gäller för påbörjats.

Vid avbeställning av korttidshyrd stuga, lägenhet för självhushåll eller hotell måste avbeställningen ske innan hyres-tiden påbörjats.

#### 5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt av researrangör, förmedlare/uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige. Försäkringen omfattar även eventuella tilläggsarrangemang på resmålet såsom All inclusivepaket, teaterbiljetter, idrottsbiljetter, rundturer, dykturer, hyrbilar, liftkort, golfpaket eller liknande arrangemang. Hela kostnaden måste vara betald med kortet innan avresan.

Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade tvingas avbeställa resa eller boende (hotellrum, korttidshyrd stuga eller lägenhet) på grund av att

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, (även makes, sambos, registrerad partners barn), barnbarn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, svärdotter, svärson, svåger och svägerska samt person som har vårdnad om någon inom ovan angivna personkrets
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 20 000 SEK per försäkrad, dock högst 60 000 SEK per kort.

#### Anmärkningar

- Akut sjukdom och/eller olycksfall ska styrkas med läkarintyg från fysisk undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av legitimerad och ojävig läkare. Vid smittsamma sjukdomar där fysiskt läkarbesök inte är möjligt kan i undantagsfall läkarkontakt på distans godkännas.
- Polisrapport, dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.
- Resa och/eller arrangemang ska avbokas hos resebyrå, researrangör, transportföretag, hotell eller stuguthyrare, omedelbart efter det att sjukdom/olycksfallsskada blivit känd.

#### 5.3 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte

- för kostnader där ersättning kan erhållas från annan part, resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare eller då kostnader har ersatts från annan försäkring
- för kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen
- om orsaken till avbeställningen är sjukdom eller olycksfallsskada som var känd innan resan bokades och som inom de senaste sex (6) månaderna innan resan bokades
  - visat symptom och/eller
  - medfört inläggning på sjukhus och/eller
  - medfört ändrad medicinerings och/eller behandling eller läkarbesök utöver planerade kontrollbesök.
- för medicinska följder av kosmetiska/estetiska ingrepp som ej är en följd av sjukdom/olycksfall
- om resan beställts mot medicinskt råd
- Ersättning lämnas inte på grund av medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.
- Återbetalning av skatter ersätts ej.

#### Tänk på

Försäkringen ersätter inte avbeställning till följd av graviditet eller förlossning. Försäkringen ersätter dock avbeställning till följd av akut sjukdom som uppstår under eller som en konsekvens av graviditet eller förlossning, om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda.

### 6. RESESTARTSKYDD

För resenär med ej ombokningsbara biljetter

#### 6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från att den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar. Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Resan måste ske med kollektivt färdmedel. Med kollektivt färdmedel avses inte t.ex. taxi eller bil.

Färdbiljett ska ha köpts för en specifik resa. Månadskort, årskort eller liknande räknas inte som färdbiljett för en specifik resa.

## 6.2 Vad gäller försäkringen för?

Kommer du inte fram i tid till den plats i Norden där resan med flyg skall börja, lämnas ersättning för de merkostnader som kan uppstå för att du ska kunna ansluta dig till den planerade resan.

### 6.2.1 Försening av allmänt färdmedel

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedlet som den försäkrade åkt med eller planerat åka med försenats och förseningen varit en följd av kollision, diskörning, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder eller annan trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat men inneburit att färdmedlet blivit hindrat att komma eller komma fram i tid. Ersättning lämnas med högst 30 000 SEK per försäkrad, dock högst 100 000 SEK per kort och skada.

### 6.2.2 Försening när försäkrad färdas med eget fordon

Ersättning lämnas om förseningen beror på att fordonet som den försäkrade åkt med försenats och orsaken är egen eller annans trafikolycka, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder som inneburit försening under den direkta färden till resans utgångspunkt.

Ersättning lämnas med högst 30 000 SEK per försäkrad, dock högst 100 000 SEK per kort och skada.

*Anmärkningar till 6.2.1 och 6.2.2*

- Den försäkrade ska vara ute i så god tid att den försäkrade planerat resan för att vara på plats senast 2 timmar före avgång.
- Den försäkrade ska även ta hänsyn till väderlek och trafiksituationen när resan startas.

### 6.3 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för:

- kostnader som beror på konkurs, myndighetsingripande, krigstillstånd eller liknande politiska oroligheter, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder
- den återbetalning som kan utgå från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

## 7. Missat anslutningsflyg

### 7.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från att den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnade hemmet eller annan plats i Norden, där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

### 7.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid försenat eller inställt flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäligen merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och boende.

Ersättning lämnas med högst 30 000 SEK per försäkrad, dock högst 100 000 SEK per kort och skada.

*Anmärkningar*

- Den försäkrade ska vara ute i så god tid att den försäkrade enligt planerad tidtabell är på plats senast:
  - 1 timme före meddelad avgångstid inom Norden
  - 2 timmar före meddelad avgångstid inom Europa
  - 3 timmar före meddelad avgångstid övriga världen
 eller annan längre tid enligt transportörens/ arrangörens eller flygbolagets regler och rekommendationer.

- Den försäkrade ska även ta hänsyn till väderlek och trafiksituation när resan startas.

Merkostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

### 7.3 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som uppkommit p.g.a. orsak som den försäkrade själv kan råda över
- som uppkommit om den försäkrade bokar anslutningsflyg utan att ta hänsyn till transportörens/arrangörens eller flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som kan ersättas av annan part, från annat håll enligt lag, författning, konvention, eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd
- som beror på konkurs, myndighets ingripande, krigstillstånd eller liknande politiska oroligheter, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

## 8. PERSONFÖRSENING VID UT- OCH HEMRESA

### 8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från att den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar. Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Resan måste ske med kollektivt färdmedel. Med kollektivt färdmedel avses inte t.ex. taxi eller bil.

Färdbiljett ska ha köpts för en specifik resa. Månadskort, årskort eller liknande räknas inte som färdbiljett för en specifik resa.

### 8.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas om den försäkrade ankommer mer än 6 respektive 24 timmar försenad till sin slutdestination (gäller både vid ut- och hemresa) på grund av att det allmänna färdmedlet (båt, flyg, tåg eller buss) varit försenat, inställt eller överbokad så att den försäkrade inte kommit med och ingen alternativ transport kan erbjudas.

Vid försening mer än 6 timmar lämnas ersättning med 1 200 SEK per försäkrad, dock högst 3 600 SEK per kort i schablonersättning

Vid försening mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för kost och boende eller annan kostnad nödvändig för resans ändamål. Högsta ersättningsbelopp är ytterligare 2 500 SEK (kvitto) per person, dock högst 7 500 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Inköpen/övernattningen ska göras efter 24 timmars försening på den ort där förseningen inträffade och i omedelbar anslutning till förseningen. Inköpen ska göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.

### 8.3 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention, skadestånd eller som har ersatts av annan försäkring
- som beror på konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

## 9. BAGAGEFÖRSENING

### 9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid bagageförsening vid det allmänna färdmedlets ankomst till resmål utanför hemorten och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden – dock längst 90 dagar. Med allmänt färdmedel avses flyg, båt, tåg eller buss.

### 9.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid försening av incheckat bagage till resmål utanför hemorten (inrikes och utrikes) får du ersättning för merkostnader som är nödvändiga och skäliga för resans ändamål, t.ex. kostnader för kläder, toalettartiklar och andra personliga tillhörigheter. Hyra likställs med köp.

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 6 respektive 24 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemorten, lämnas ersättning enligt följande:

- Vid bagageförsening mer än 6 timmar - högst 3 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort. Inköpen ska göras efter 6 timmars försening. Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original. Inköpen ska göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Vid bagageförsening mer än 24 timmar – lämnas ytterligare ersättning högst 6 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 15 000 SEK (kvitto) per kort. Inköpen ska göras efter 24 timmars försening.

#### Anmärkningar till 9.2

- Inköpen ska göras innan bagaget återfåtts.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.
- Bagageförseningen ska styrkas med förseningsintyg (P.I.R. – Property Irregularity Report) från transportföretaget.

### 9.3 Undantag till punkt 9

Försäkringen gäller inte vid:

- bagageförsening till den sista destinationen med allmänt färdmedel på hemresa.
- försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller fackliga åtgärder.
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd.

## 10. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

### 10.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från att den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar. Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

### 10.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa. Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

#### Anmärkning

Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader för sjuk-, läkar- eller annan vård i samband med olycksfallsskadan.

### 10.3. Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada

som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet.

Finns det redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande: Kan det antas att kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. Om det kan antas att det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock räknas så som olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

### 10.4 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.

Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ. Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är från 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Vid lägre invaliditetsgrad än 20 % utbetalas ingen ersättning. Kapitalbeloppet är 500 000 SEK per försäkrad.

Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast 1 år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller kroppsskada frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

### 10.5 Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom 3 år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet vid dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

Förmånstagare är i första hand den försäkrades make, maka, sambo, registrerad partner. I andra hand, om make, maka, registrerad partner, sambo inte finns, blir arvingarna istället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först. Önskas annan förmånstagare ska detta anmälas skriftligt till försäkringsbolaget.

För försäkrad 0-17 år är dödsfallsbeloppet 50 000 SEK per försäkrad.

För försäkrad från 18 år är dödsfallsbeloppet 100 000 SEK per försäkrad.

### 10.6 Begränsning och undantag

Totalt utbetalas genom denna försäkring vid olycksfallsskada högst 40 000 000 SEK i ersättning för dödsfall och invaliditet vid olycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse, oavsett hur många som drabbats av händelsen.

Ersättning lämnas inte

- för skada som inträffat som följd av deltagande i slagsmål eller i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition
- Försäkringen gäller inte heller vid riskfylld sysselsättning som såsom t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, bungy jump, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paraglidning, motorsport, forsränning eller annan riskfylld sysselsättning.

### 10.7 Säkerhetsföreskrift till punkt 10

Den försäkrade får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada.

Om den försäkrade bryter mot säkerhetsföreskrifterna riskerar den försäkrade att ersättningen vid skada minskas i enlighet med vad som kan anses vara skäligt. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna och på förhållandets samband med den inträffade skadan.

## 11. SJÄLVRISKS KYDD

### 11.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från att den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar. Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

#### Anmärkning

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem- eller bilförsäkringsvillkor, d.v.s. en ersättningsbar skada.

### 11.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

Inträffar under resa en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken - dock högst 10 000 SEK per skada.

#### 11.2.1 Begränsningar

Ersättning lämnas endast när bostaden under den försäkrades resa varit obebodd.

### 11.3 Skada enligt hemförsäkringens reseskydd

Inträffar under resa en ersättningsbar skada som omfattas av den försäkrades hemförsäkrings reseskydd och skadan till sin omfattning överstiger självrisken, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar hemförsäkringens självrisk, dock högst 2 000 SEK.

#### Anmärkning till 11.2 och 11.3

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hemförsäkringsvillkor.

### 11.4 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under resa en ersättningsbar skada med den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken - dock högst 10 000 SEK per

skada. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan utan vid skadetillfället stått parkerad på annan plats.

### 11.4.1 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

## 12. SJÄLVRISKE LIMINERING HYRBIL

### 12.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid hyra av fordon under resa, betald enligt punkt 2, eller om den försäkrade betalat fordonshyran till 100 % med kortet vid annat tillfälle.

Med fordon avses bil, husbil, vespa, moped, motorcykel, skoter, segway, elsparkcykel och elcykel.

Självriskelimineringsskyddet gäller under hyrtiden, dock längst 90 dagar från avresa från hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas.

### 12.2 Vad gäller försäkringen för?

Om hyrt fordon blir skadat eller stulet ersätter försäkringen antingen självrisk eller reparationskostnaden, dock högst 30 000 SEK per skada, för ersättningsbar skada på det hyrda fordonet enligt uthyrningsfirmans försäkring.

#### Anmärkningar

- En förutsättning för försäkringsskyddet är att det går att teckna en försäkring för det aktuella fordonet hos uthyraren.
- Fordonet ska vara hyrt av en auktoriserad uthyrningsfirma på resmål utanför hemorten. Försäkringen gäller även för fordon som hyrts av en auktoriserad uthyrningsfirma på hemorten under förutsättning att den försäkrade har bokat boende/korttidshyra av boende (se definition i punkt 2) för minst en natt på resmål utanför hemorten under den period fordonet hyrts. Boendet ska vara betalat enligt punkt 2 alternativt ska den försäkrade betalat fordonshyran till 100 % med kortet.
- Erforderligt försäkringsskydd för fordonet ska ha tecknats i samband med fordonshyran. Om fordonsförsäkringen inte gäller för skador på fordonet (t.ex. om du inte tecknat försäkring för skada på glas och däck) lämnas inte heller ersättning från denna försäkring.
- Kostnaderna ska kunna styrkas med originalkvitto.
- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande fordonsförsäkringsvillkor.
- Skadekostnaden ska vara högre än avtalad självrisk på försäkringen för hyrt fordon. Om kostnaderna för reparation överstiger självrisken ersätter försäkringen i stället reparationskostnaden.

## 13. ID-STÖLD

### 13.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i händelse av ID-stöld som drabbar den försäkrade.

### 13.2 Vad gäller försäkringen för?

#### 13.2.1 Kostnader för att återanskaffa id-handling

Försäkringen ersätter kostnader för att återanskaffa stulna id-handlingar, körkort, pass eller annan id-handling med fotografi som är godkänd av bank som id-handling. Med kostnader avses direkta kostnader, såsom exempelvis avgifter och fotografering. Ersättning lämnas inte för indirekta kostnader, såsom exempelvis förlorad arbetsinkomst.

Den försäkrade ska snarast efter upptäckten av

förlusten av id-handlingen, spärra denna samt polis-anmäla förlusten. Ersättningen kan i annat fall sättas ned eller helt utebli efter vad som kan anses skäligt.

### 13.2.2 Kostnader i samband med obehörig användning av id-handling

Försäkringen ersätter kostnader som uppkommit till följd av obehörigt användande av den försäkrades id-handling vid betalning med check eller kort eller vid upptagande av kredit om detta medfört krav på betalning mot den försäkrade.

Ersättning lämnas för följande kostnader:

- Kostnader för juridiskt ombud eller annan sakkunnig för att tillvarata den försäkrades rätt i samband med obehörig användning av id-handling.
- Kostnader för obehöriga uttag/köp i samband med obehörigt användande av id-handling.

Ersättning lämnas med högst 50 000 SEK per skadehändelse.

### 13.3 Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Försäkrad ska vara särskilt aktsam om sina id-handlingar och anpassa sitt handlande efter platsen där den försäkrade befinner sig samt till vilka möjligheter som finns för att upptäcka och förhindra stöld av id-handlingar.

Om aktsamhetskraven åsidosatts kan ersättningen sättas ned eller helt utebli efter vad som kan anses skäligt.

### 13.4 Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- andra indirekta kostnader än sådana som särskilt angetts i villkoret
- kostnader om den som missbrukat id-handlingen är nära anhörig till den försäkrade
- kostnader till följd av att försäkrad frivilligt överlämnat sin kortkod till annan.

## 14. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### 14.1 Krig, atomkärnprocess med mera

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt har samband med

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp i ett land som utrikesdepartementet avråder ifrån att resa till. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.
- Atomkärnprocess.

### 14.2 Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall som uppstått genom biologisk, kemisk eller nukleär substans som spridits ut i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

### 14.3 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

### 14.4 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

### 14.5 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

### 14.6 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera re:member kreditkort använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

### 14.7 Gemensamma undantag

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd eller då kostnader har ersatts från annan försäkring.

### 14.8 Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet lämnas ingen ersättning.

Har den försäkrade framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Har användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet kan ersättning sättas ned eller utebli.

### 14.9 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

### 14.10 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråk till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid sex månader från



det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

#### 14.11 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Din integritet är viktig för Europeiska ERV. Behandlingen av dina personuppgifter sker endast för berättigade, lagliga, försäkringsrelaterade ändamål. Uppgifterna kommer endast att bevaras så länge det är nödvändigt för verksamhetsrelaterade ändamål samt i enlighet med gällande rätt. Europeiska ERV kommer endast att lämna ut dina personuppgifter till tredje part när det finns ett lagligt ändamål, exempelvis när det är nödvändigt för fullgörandet av vårt avtal med dig. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Läs mer på vår hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se)

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Data-skyddsombudet, Hantverkargatan 11B, 112 21 Stockholm.

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

## 15. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

### 15.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se). Anmäl så snart som möjligt. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Adress: Hantverkargatan 11B, 112 21 Stockholm  
Organisationsnummer: 516410-9208

#### Skadeanmälan ska innehålla följande:

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive försäkringsavsnitt.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.

#### Avbeställningsskydd

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. avbokningsintyg/avbokningsunderlag/flygbiljetter/resebevis).
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

#### Resestartskyddet

- Händelsen som orsakat förseningen ska kunna styrkas med intyg eller annan handling. Observera att Europeiska ERV i förväg ska kontaktas innan ny biljett bokas.

#### Bagageförsening

- Bagageförseningsintyg (P.I.R- Property Irregularity Report).

- Bifoga biljett/bokningsbekräftelse/resebeviset som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Kvitton i original på inköp vid bagageförsening.

#### Försening av allmänt färdmedel

- Förseningsintyg från transportföretaget.
- Bifoga biljett/bokningsbekräftelse/resebeviset som visar resenärer, avgångar och totala resepriset.
- Kvitton i original på merkostnader i samband med transportförsening överstigande 24 timmar.

#### Olycksfall

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

#### Självriskskydd/Självriskeliminering hyrbil

- Dokumentation från bil- eller hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.
- Vid polisanmälan ska kopia av polisrapporten bifogas.
- För hyrt fordon ska underlag för reparationskostnaden/självrisikkostnaden och hyresavtalet bifogas.

#### ID-stöld

- Underlag som styrker återanskaffningskostnader av id-handlingar, pass etc.
- Kostnader för juridiskt ombud.
- Kostnader som styrker obehöriga uttag/köp.
- Polisanmälan

#### Om vi inte skulle komma överens

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman, e-post: [kundambassaden@erv.se](mailto:kundambassaden@erv.se).

#### Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV

##### Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174  
101 23 STOCKHOLM  
Tel +46(0)8-508 860 00

##### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24 215  
104 51 Stockholm  
Tel +46(0)8-22 58 00

##### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med aningen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.
- Rättsskyddsförsäkring.